



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT  
JALAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KEPULAUAN  
SERIBU UTARA PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NUR MAWADDAH  
20190306001**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2022**