

Abstrak

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah teknologi informasi yang digunakan fasilitas layanan kesehatan (fasyankes) dalam mengumpulkan, menyimpan, mengolah dan pengakses-an data rekam medis pasien dari berbagai sumber data medis di fasyankes. Rumah Sakit Siloam Balikpapan sendiri telah menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) sejak tahun 2017. Salah satu bentuk evaluasi sistem yaitu melakukan Pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah staf yang dapat mengakses dan menggunakan sistem RME, dimana sampel yang terpilih berjumlah 76 orang. Pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan sistem random sampling. Hasil dari penelitian terhadap 5 dimensi didapat kepuasan pengguna terhadap dimensi isi (content) sebesar 53,9%, dimensi keakuratan (accuracy) sebesar 56,5%, dimensi tampilan (format) sebesar 69,7%, dimensi ketepatan waktu (timeliness) sebesar 50% dan dimensi kemudahan dalam penggunaan (ease of use) sebesar 82,9%. Hasil akhir kepuasan pengguna terhadap sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan didapatkan hasil 52,6% pengguna merasa puas dan 47,4% pengguna merasa tidak puas.

Kata Kunci: Evaluasi, Rekam Medis, Dimensi.

Abstract

Electronic Medical Record (RME) is an information technology used by health care facilities (fasyankes) in collecting, storing, processing and accessing patient medical record data from various medical data sources in health facilities. Siloam Balikpapan Hospital itself has been using Electronic Medical Records (RME) since 2017. One form of system evaluation is to measure the level of user satisfaction with the system. This study was conducted to determine the level of user satisfaction with the RME system at Siloam Balikpapan Hospital, in this study the author used the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research uses a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study was staff who could access and use the RME system, where the selected sample was 76 people. Sample collection was carried out using a random sampling system. The results of the study on 5 dimensions obtained user satisfaction with the dimensions of the content dimension (content) by 53.9%, the dimension of accuracy (accuracy) by 56.5%, the dimension of display (format) by 69.7%, the dimension of punctuality (timeliness) by 50% and the dimension of ease of use (ease of use) of 82.9%. The final result of user satisfaction with the RME system at Siloam Balikpapan Hospital was obtained by 52.6% of users feeling satisfied and 47.4% of users feeling dissatisfied.

Keywords: Evaluation, Medical Record (RME), Dimensions