

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi dan perkembangan teknologi saat ini telah berkembang pesat dimana hampir setiap kegiatan di lakukan sehari-hari tidak dapat di pisahkan dari pengaruh teknologi informasi, baik sebagai penunjang kebutuhan sehari-hari maupun untuk kebutuhan bisnis yang baik, hal ini di dukung dengan pernyataan bahwa perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Perkembangan teknologi di bidang kesehatan, dokter dan tenaga medis lainnya jadi lebih mudah dalam menjangkau pasien, kini hanya dengan koneksi internet, dokter dan tenaga medis lainnya dapat membantu pasien tanpa harus bertatap muka. dokter juga dapat memiliki waktu dan tempat yang lebih fleksibel untuk membantu pasien. Penerapan teknologi dalam industri layanan kesehatan dapat meminimalisir biaya operasional yang cenderung besar, secara langsung dapat menghadirkan layanan kesehatan yang lebih terjangkau untuk pasien. Pemanfaatan teknologi tidak hanya digunakan untuk menangani pasien, tetapi juga membantu operasional, mulai dari administrasi, teknologi menghadirkan sistem yang terintegrasi dan lebih efisien, sehingga tidak lagi membutuhkan biaya yang lebih besar (Sanjoyo, 2007).

*Information and Communication Technology* atau dalam Bahasa Indonesia disebut Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, sebuah data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Revolusi *ICT* telah menyebabkan terjadinya revolusi teknologi secara menyeluruh, karena *ICT* telah menjadi suatu komponen utama bagi semua teknologi satu satunya fasilitas layanan kesehatan (Cecep, Abdul, 2021).

*WordPress* adalah sebuah aplikasi sumber terbuka (*open source*) yang sangat populer digunakan sebagai mesin *blog* (*blog engine*). *WordPress* dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*) dan basis data (*database*) *MYSQL*. *PHP* dan *MYSQL*, keduanya yaitu sebuah perangkat lunak sumber terbuka (*open source software*) selain sebagai *blog*, *WordPress* juga mulai digunakan sebagai sebuah *CMS* (*Content Management System*) karena kemampuannya lebih mudah untuk dimodifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya, nama *WordPress* diusulkan oleh Chistine Seleck, *WordPress* saat ini menjadi platform *CMS* bagi beberapa situs *website* terkenal (Suprihadi, 2021).

Pengembangan sistem yang akan digunakan yaitu dengan menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap *analiys*, *design*, *coding* dan *testing*, sehingga pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linier.

Praktik kedokteran didefinisikan sebagai kegiatan yang dilakukan oleh dokter dan dokter gigi terhadap pasien yang bertujuan melaksanakan upaya kesehatan. Tenaga kesehatan seperti dokter yang menjalankan praktik kedokteran wajib memiliki SIP (Surat Izin Praktik) yang diberikan dinas kesehatan kabupaten/kota dan STR (Surat Tanda Registrasi) yang diberikan oleh KKI (Konsil Kedokteran Indonesia) kepada dokter dan dokter gigi yang telah memenuhi persyaratan. Pada tahun 2020, terdapat 4.704 praktik mandiri dokter umum, dan terus meningkatnya jumlah dokter menyebabkan persaingan dalam penyedia layanan kesehatan tidak terkecuali pada praktik dokter mandiri yang merupakan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan layanan kesehatan, hal ini mengakibatkan para penyedia layanan praktik dokter umum mandiri harus berlomba untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat, karena hal itu selain praktik di rumah sakit dokter rutin membuka praktik mandiri baik di rumah maupun di klinik yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan kesehatan diluar jam kerja rumah sakit (Kemenkes RI, 2020).

Rekam medis merupakan salah satu bagian terpenting dalam pelayanan di layanan kesehatan, oleh karena itu, saat pertama kali pasien diterima di bagian pendaftaran, petugas wajib memperhatikan kualitas pelayanan yang diberikan terutama untuk pelayanan rekam medis, demi terlaksananya proses pendaftaran yang berkualitas, efektif dan efisien, pada layanan kesehatan seperti klinik perlu memiliki alur dan prosedur pendaftaran yang baik serta sesuai dengan standar akreditasi yang berlaku (Nugraheni & Perwitasari, 2019).

*E-Health* didefinisikan sebagai suatu pemanfaatan dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, dalam upaya mendukung layanan kesehatan, termasuk pengawasan kesehatan, pendidikan kesehatan, pengetahuan dan penelitian pada layanan kesehatan (Blaya et al, 2010).

Inovasi *E-Health* di Indonesia dipelopori oleh pemerintah Kota Surabaya dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat yang akan datang ke puskesmas dan rumah sakit untuk mendaftar secara online, sehingga tidak ada lagi antri panjang yang terjadi dan pasien dapat memperkirakan waktu untuk datang ke fasilitas kesehatan yang ingin dituju. Keberhasilan suatu sistem sangat bergantung pada penerimaan dan penggunaan dari individu-individu, dari pengukuran penerimaan dan penggunaan dapat menjelaskan tingkat kepuasan dari penggunaan sistem dan mempunyai dampak langsung terhadap peningkatan produktifitas suatu organisasi, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik seseorang dalam penggunaan *E-Health* dapat berpengaruh

Universitas Esa Unggul  
terhadap penggunaan *E-Health* adalah pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan *development* sistem itu, sedangkan faktor yang berpengaruh terhadap niat perilaku penggunaan pendaftaran online adalah *performance expectancy*, sehingga responden menganggap bahwa dengan menggunakan pendaftaran online mampu meningkatkan kepuasan, keuntungan dan penghematan waktu tunggu (Sa'idah, 2016).

*Home care* adalah suatu bentuk layanan keperawatan dirumah yang berkesinambungan dan juga komprehensif diberikan kepada seseorang atau pasien yang bertujuan untuk memulihkan, mengobati dan meningkatkan kesehatan, serta proses pemulihan pasca perawatan dirumah sakit. Keterbatasan pembiayaan masyarakat dalam pelayanan kesehatan pada kasus-kasus penyakit yang memerlukan perawatan cukup lama dirumah sakit, menjadi faktor meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan *home care*, selain itu banyak pasien merasakan bahwa perawatan yang diberikan dirumah dirasa lebih mempercepat kesembuhan dikarenakan lebih nyaman dan lebih leluasa dibandingkan dirumah sakit yang terikat dengan aturan- aturan (Kausar, 2020).

Praktik dr. Novita Marta Tumanggor melakukan layanan *home care* dan memiliki sistem pendaftaran pasien yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi, saat ini sistem pendaftaran pasien sangat penting untuk mempermudah pasien mengatur jadwal tanpa harus datang terlebih dahulu, terutama pasien yang memiliki keterbatasan waktu bila harus datang ke tempat praktik hanya untuk kontrol. Kegiatan pendaftaran yang di lakukan di praktik dr.Novita Marta Tumanggor saat ini masih menggunakan sistem pendaftaran manual atau tulis tangan, penggunaan sistem pendaftaran online di harapkan mampu meningkatkan performa pada pelayanan praktik dr. Novita Marta Tumanggor terhadap pasien.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi yang di harapkan dapat membantu meningkatkan kualitas layanan pada praktik dr.Novita Marta Tumanggor, sebagai tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi dan Pendaftaran Online di Lingkungan *Home Care* Kesehatan: Studi Kasus Di Pratik Dr Novita Marta Tumanggor”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penulisan ini yaitu bagaimana merancang sebuah sitem informasi dan juga pendaftaran secara elektronik, yang dapat mempermudah pelayanan untuk pemeriksaan dokter dan juga mempermudah bagi pasien yang ingin melakukan pemeriksaan pada layanan kesehatan, khususnya praktik dr Novita Marta Tumanggor.

### **1.3 Tujuan penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Perancangan sistem informasi untuk kebutuhan pendaftaran *online* pada layanan kesehatan khususnya *home care*.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Melakukan analisis kebutuhan sistem
2. Melakukan desain perancangan sistem informasi pendaftaran *online*.
3. Visualisasi tampilan *website*

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Bagi Layanan Kesehatan**

Diharapkan dapat mempercepat bagi layanan kesehatan dalam proses pendaftaran dan juga mempercepat akses pertukaran informasi khususnya pada praktik dr. Novita Marta Tumanggor.

#### **1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan**

Sebagai bahan penelitian baru, untuk kedepannya di harapkan dapat di jadikan referensi dan juga lebih di tingkatkan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

#### **1.4.3 Bagi Penulis**

Menambah wawasan pengetahuan tentang sistem informasi pada layanan kesehatan dan mempelajari perkembangan sistem kesehatan saat ini.

### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini mencakup unit pendaftaran di fasilitas layanan kesehatan *home care* praktik dr. Novita Marta Tumanggor, yang dilaksanakan pada bulan Oktober 2021 sampai dengan Mei 2022. Metode penelitian di lakukan dengan observasi awal dengan narasumber dr Novita Marta Tumanggor yang juga selaku pemilik layanan *home care* itu sendiri. Penelitian ini dilakukan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *website*, dan di harapkan dapat di implementasikan dan juga juga dapat memudahkan dalam pelayanan kepada pasien di layanan kesehatan *home care* praktik dr Novita Marta Tumanggor.