

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Faktor Penyebab *Dispute* Klaim BPJS pada Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2021

Nama : Dina Munadaitu Soliha

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Pemerintah Indonesia menetapkan Covid-19 menjadi fenomena pandemi dengan jumlah kasus dan kematian akibat Covid-19 yang meningkat dengan pesat, diperlukannya tenaga kesehatan dan fasilitas kesehatan yang memadai, dalam proses pengganti pembiayaan/klaim yang dibayarkan pemerintah ke rumah sakit, banyak terjadi kasus *dispute* pada klaim pasien Covid-19, hal tersebut sangat berpengaruh terhadap pembiayaan di rumah sakit yang menyelenggarakan pelayanan pasien Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab *dispute* klaim pada pasien Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah *mix method* dimana satu buah variabel penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dan 2 variabel menggunakan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian penyebab *dispute* klaim pasien Covid-19, berkas *dispute* yang dianalisis sebanyak 78 data *dispute* dengan kasus kriteria kode C2-Peserta jaminan Covid tidak sesuai ketentuan dan dapat diidentifikasi kedalam 5 kategori yaitu, pasien konfirmasi dipertanyakan 32%, LOS yang tidak sesuai ketentuan 23%, gejala ringan tanpa sesak dan demam 17%, pasien probable tanpa komorbid dan dengan komorbid 26% suspek tanpa komorbid dan dengan komorbid 2%. Peraturan Menteri Kesehatan No 4344 tentang petunjuk teknis klaim pengganti biaya pelayanan Covid-19 terdapat batas penjaminan ataupun persyaratan pasien tersebut dinyatakan layak atau tidak untuk diklaim pembiayaannya, faktor penyebab *dispute* klaim pasien Covid-19 berdasarkan data yang diteliti yaitu C2-Kriteria peserta jaminan covid tidak sesuai ketentuan dengan identifikasi presentase tertinggi pasien konfirmasi dipertanyakan dimana pasien yang dinyatakan konfirmasi dari hasil RT-PCR positif memiliki gambaran klinis yang kurang meyakinkan dari syarat peserta jaminan Covid-19 dan melampirkan bukti penunjang jika memiliki gejala tanda ISPA/ARDS/pasien dinyatakan meninggal sebagai berkas pendukung

Kata kunci : Klaim *Dispute*, Covid-19, Faktor *Dispute*.

ABSTRACT

Title : Overview of the Factors that Cause Dispute BPJS Claims for Covid-19 Patients at the Tangerang District General Hospital in 2021

Name : Dina Munadiatu Soliha

Study Program : Medical Records and Health Information

The Indonesian government has determined that Covid-19 is a pandemic phenomenon with the number of cases and deaths due to Covid-19 increasing rapidly, the need for adequate health workers and health facilities, in the process of replacing the financing/claims paid by the government to hospitals, there are many dispute cases in the hospital. Covid-19 patient claims greatly affect the financing of hospitals that provide Covid-19 patient services. This study aims to determine the factors that cause disputed claims in Covid-19 patients. The research method used is a mixed-method where one research variable uses a qualitative approach and 2 variables use a quantitative approach. Based on the results of the study, claim dispute of Covid-19 patients, the dispute files analyzed were 78 disputed data with the case of the criteria code C2-Covid guarantee participants did not comply with the provisions and could be identified into 5 categories, namely, confirmed patients were 32%, LOS was questioned. not following the provisions 23%, mild symptoms without shortness of breath and fever 17%, probable patients without comorbidities and with comorbidities 26% suspected without comorbidities and with comorbidities 2%. Minister of Health Regulation No. 4344 regarding technical instructions for claiming replacement costs for Covid-19 services, there is a guaranteed limit or requirements for the patient to be declared eligible or not to be claimed for financing. in accordance with the provisions with the identification of the highest percentage of confirmed patients in question where patients who are confirmed to have positive RT-PCR results have a clinical picture that is less convincing than the requirements for Covid-19 insurance participants and attach supporting evidence if they have symptoms of ARI/ARDS/patient is declared dead as a dossier supporter.

Key words : Claim Dispute, Covid-19, Dispute Factor.