



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**KEPUASAN PASIEN BPJS PBI TERHADAP PELAYANAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD KOJA JAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

**SITI WAHYUNI
20190306080**

**PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2022**