

ABSTRAK

Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi
Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa Tahun 2022
Nama : Anisa Nur Zulkarin
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sistem informasi manajemen puskesmas adalah aplikasi manajemen yang fungsi utamanya sebagai alat dalam pencatatan, pengolahan dan penyajian informasi semua data pasien dari awal melakukan pendaftaran hingga pelporan. Salah satu bentuk penerapan SIMPUS yaitu melakukan evaluasi dengan mengukur tingkat kepuasan petugas menggunakan metode EUCS yang dinilai dari 5 komponen. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis kuantitatif dengan menggunakan angket. Sampel penelitian sebanyak 35 petugas menggunakan SIMPUS. Hasil penelitian menunjukkan variabel *content* 45,7% menyatakan puas, *accuracy* 42,9% menyatakan puas, *format* 62,9% menyatakan puas, *timeliness* 57,1% menyatakan puas dan *easy of use* 57,1% menyatakan puas terhadap SIMPUS. Maka disimpulkan bahwa belum sepenuhnya pengguna puas terhadap SIMPUS terutama pada *accuracy* dan *content*. Disarankan untuk meningkatkan kualitas sistem informasi khususnya pada variabel *content* dan *accuracy* yaitu dengan mengevaluasi *content* agar lebih memudahkan pengguna dan menyediakan jaringan yang optimal.

Kata kunci : Kepuasan pengguna, EUCS, SIMPUS

ABSTACT

Title : *Description of Information System User Satisfaction Level Management of Pasir Nangka Tigaraksa Health Center in 2022*

Name : Anisa Nur Zulkarin

Study Program : *Medical Records and Health Information*

The puskesmas management information system is a management application whose main function is as a tool in recording, processing and presenting information on all patient data from the initial registration to reporting. One form of SIMPUS implementation is evaluating by measuring the level of employee satisfaction using the EUCS method which is assessed from 5 components. The research method used is descriptive quantitative using questionnaires and surveys. The research sample was 35 officers using saturated samples and the data was processed using SPSS. The results showed that 18 respondents stated they were satisfied and 17 respondents said they were not satisfied with SIMPUS, the content and accuracy components mostly stated they were not satisfied. It is concluded that users are not completely satisfied with SIMPUS, especially on accuracy and content. It is recommended to improve the quality of the information system, especially in the aspect of content and accuracy, by evaluating the content to make it easier for users and provide an optimal network.

Keywords: User Satisfaction, EUCS, SIMPUS