

ABSTRAK

Judul	: Gambaran Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Permata Hati Tangerang
Nama	: Ayu Hardianti
Program Studi	: DIII Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Agar memperoleh kinerja unit rekam medis yang bermutu maka dalam penyelenggaraan rekam medis harus dilakukan dengan tepat, termasuk dalam pengembalian rekam medis. Standar pengembalian rekam medis di Rumah Sakit Permata Hati yaitu $\leq 1 \times 24$ jam. Keterlambatan dalam pengembalian rekam medis dapat mengganggu kualitas pelayanan medis yang akan diberikan kepada pasien, dan menghambat kegiatan selanjutnya seperti koding. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran terkait pengembalian rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Permata Hati Tangerang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan daftar tilik. Hasil penelitian pada pengembalian rekam medis yang tepat waktu sebesar 64% dan yang tidak tepat waktu sebesar 36%. Berdasarkan hasil penelitian tersebut diketahui bahwa pengembalian rekam medis rawat jalan belum berjalan dengan baik. Keterlambatan pada pengembalian rekam medis rawat jalan dikarenakan kurangnya tenaga kerja pada klinik kebidanan dan kandungan sehingga tidak ada pengecekan terhadap rekam medis yang dipinjam dengan yang dikembalikan oleh petugas klinik dan petugas rekam medis. Keterlambatan pada rekam medis karena petugas klinik masih belum paham dan kurangnya sosialisasi SPO terkait pengembalian rekam medis rawat jalan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memberi pelatihan khusus bagi petugas klinik tentang batasan waktu pengembalian rekam medis rawat jalan.

Kata kunci : Ketepatan, Pengembalian, Rekam medis, Rawat Jalan

ABSTRACT

<i>Title</i>	: Overview of the Accuracy of Returning Outpatient Medical Records at the Obstetrics and Gynecology Clinic at Permata Hati Hospital Tangerang
<i>Name</i>	: Ayu Hardianti
<i>Study Program</i>	: DIII Medical Record and Health Information

In order to obtain quality medical record unit performance, the administration of medical records must be carried out properly, including the return of medical records. The standard for returning medical records at Permata Hati Hospital is 1x24 hours. Delays in returning medical records can interfere with the quality of medical services to be provided to patients, and hinder further activities such as coding. The purpose of this study was to obtain an overview of the return of outpatient medical records at Permata Hati Hospital, Tangerang. The method used is descriptive method. The type of research used is quantitative research. Data collection techniques in the form of interviews, observations and checklists. The results of the study on the timely return of medical records by 64% and those that are not on time by 36%. Based on the results of this study, it is known that the return of outpatient medical records has not gone well. The delay in returning outpatient medical records was due to a lack of manpower at the obstetrics and midwifery clinics so that there was no checking of borrowed medical records with those returned by clinic officers and medical record officers. Delays in medical records because clinic staff still do not understand and lack of socialization of SOP related to returning outpatient medical records. One of the efforts made is to provide special training for clinic staff regarding the time limit for returning outpatient medical records.

Key words : Accuracy, Returns, Medical records, Outpatient