




## LAMPIRAN

 <b>RUMAH SAKIT PATRIA IKKT</b>	PENOMORAN REKAM MEDIS		
	No Dokumen SPO/029/VIII/2016/MR	No Revisi 00	Halaman : 1 / 1
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 31 Agustus 2016	Ditetapkan Kepala Rumah Sakit Patria IKKT  dr. Noch Tiranduk Mallisa, M.Kes Kolonel Ckm NRP 11940000201163	
<b>PENGERTIAN</b>	Penomoran rekam medis adalah pemberian nomor pada berkas rekam medis. setiap pasien mempunyai nomor rekam medis hanya sekali saja, yang diberikan pada saat pertama kali datang, yang dapat dipergunakan di semua pelayanan.		
<b>TUJUAN</b>	Sebagai acuan untuk penerapan langkah-langkah dalam penomoran rekam medis.		
<b>KEBIJAKAN</b>	1. Surat Ketetapan Kepala Rumah Sakit Patria IKKT Nomor : Kep/05/024/2016 Tentang Pelayanan Rumah Sakit Patria IKKT 2. Buku Pedoman Pengelolaan Rekam Medis.		
<b>PROSEDUR</b>	1. Setiap pasien baru mendapatkan nomor rekam medis sesuai nomor urutan kedatangannya pertama kali berobat setelah <i>entry</i> data sosial / data identitas. 2. Petugas rekam medis memberi nomor pada berkas rekam medis yang menggunakan 6 ( enam ) digit.		
<b>UNIT TERKAIT</b>	1. Unit Rawat Jalan 2. Unit Rawat Inap 3. Unit Rawat Darurat		

Gambar 1.1 SPO Penomoran Rekam Medis

 RUMAH SAKIT PATRIA IKKT	PENDAFTARAN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen SPO/09/VIII/2016/MR	No. Revisi 01	Halaman 1 / 2
SPO	Tanggal Terbit 31 Agustus 2016	Ditetapkan Kepala Rumah Sakit Patria IKKT  Ir. Anduk Mallisa, M.Kes Kolonel Ckm NRP 1194000201163	
<b>PENGERTIAN</b>	Pengumpulan identitas pasien berobat jalan yang diambil pada saat pasien pertama kali datang untuk pasien baru dan melakukan registrasi ulang untuk pasien lama.		
<b>TUJUAN</b>	1. Memperoleh informasi lengkap untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indeks pasien.</li> <li>- Statistik.</li> <li>- Tertib administrasi.</li> <li>- Memperoleh kepastian kualifikasi pasien yang akurat.</li> <li>- Pengumpulan data medis dan penunjang medis serta data sosial untuk kepentingan evaluasi penelitian.</li> </ul> 2. Mengarahkan pasien sesuai petunjuk poliklinik.		
<b>KEBIJAKAN</b>	Adanya tata cara pendaftaran pasien rawat jalan secara benar, sehingga tersedia data pasien untuk pelaksanaan Rekam Medis.		
<b>PROSEDUR</b>	<b>A. Pasien Baru.</b> Pasien baru adalah pasien yang baru pertama kali datang di RS Patria IKKT untuk memperoleh pelayanan kesehatan. <b>Penerimaan Pasien Baru :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien baru mendaftarkan dirinya di tempat pendaftaran pasien.</li> <li>2. Petugas pendaftaran mengisi formulir pendaftaran yang terdiri dari :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomor rekam medis</li> <li>- Nama pasien</li> <li>- Tempat, tanggal lahir</li> <li>- Umur</li> <li>- Alamat lengkap</li> <li>- Telepon</li> <li>- Jenis kelamin</li> </ul> </li> </ol>		

 RUMAH SAKIT PATRIA IKKT	PENDAFTARAN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen SPO/4/VIII/2016/MR	No. Revisi 01	Halaman 2 / 2
<b>PROSEDUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agama</li> <li>- Status perkawinan</li> <li>- Pendidikan terakhir</li> <li>- Pekerjaan</li> <li>- Warga Negara</li> <li>- Nama penanggung jawab</li> </ul> <p>3. Membuat kartu berobat pasien untuk diberikan kepada pasien / keluarga.</p> <p>4. Mencatat data pasien pada buku register Rawat Jalan (RJ).</p> <p>5. Berkas Rekam Medis dibawa ke Poliklinik yang dituju.</p> <p><b>B. Pasien Lama.</b> Pasien lama adalah semua pasien yang telah memperoleh pelayanan kesehatan di RS Patria IKKT (rawat jalan, rawat inap, UGD) yang ditunjukkan dengan telah memiliki kartu.</p> <p><b>Penerimaan Pasien Lama :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien mendaftarkan dirinya di tempat pendaftaran pasien Rawat Jalan dengan menunjukkan Kartu Berobat.</li> <li>2. Petugas pendaftaran menanyakan pasien ingin berobat ke poli mana.</li> <li>3. Petugas pendaftaran mencari / mencocokkan data di kartu berobat dengan data di komputer.</li> <li>4. Petugas pendaftaran memberitahu petugas filing (melalui telepon) untuk dicarikan Berkas Rekam Medis pasien yang akan berobat.</li> <li>5. Mencatat data pasien pada buku register rawat jalan.</li> <li>6. Mempersilahkan pasien untuk membayar biaya pendaftaran di kasir dan menunggu di depan poliklinik yang dituju.</li> </ol>		
<b>Unit Terkait</b>	Petugas Rekam Medis ( bagian pendaftaran rawat jalan )		

Gambar 1.2 SPO Pendaftaran Rawat Jalan

Lampiran 1.1 Daftar Tilik Petugas Pendaftaran

Petunjuk :

Isilah jawaban pada lembar yang tersedia dengan memberikan tanda (√) pada kolom Respon yang dengan jawaban anda.

**Karakteristik Responden.** : ..... (diisi oleh peneliti)

- Tanggal lahir : ..... / ..... / .....
- Usia :  tahun
- Jenis kelamin :  Laki-laki       Perempuan
- Status :  Menikah       Belum Menikah
- Pendidikan terakhir :  SMA       D3       D4/S1
- Jabatan :  Perekam Medis       Petugas Pendaftaran
- Masa Kerja :  < 1 tahun     1-5 tahun     6-10 tahun  
 > 10 tahun

No.	Daftar Pertanyaan	Respon	
		Ya	Tidak
1.	Menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)		
2.	Menanyakan apakah pasien tersebut pasien baru atau pasien lama		
3.	Melakukan pengecekan status pasien		
4.	Membuatkan kartu identitas berobat untuk pasien baru		
5.	Menanyakan identitas pasien untuk pasien baru (KTP, SIM, dan sebagainya)		
6.	Menanyakan kartu berobat pada pasien lama (KIUP, KIB, dan sebagainya)		
7.	Menanyakan BPJS pada pasien asuransi		
8.	Mencatat di buku register		
9.	Mengisi formulir pendaftaran untuk pasien baru		
10.	Memberitahu petugas <i>filing</i>		
11.	Menyerahkan RM ke poliklinik yang dituju		
12.	Mengarahkan pasien ke kasir dan ke poliklinik yang dituju		

Lampiran 1.2 Kejadian Penomoran Ganda

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
1	136567	Sama	08/06/16	Sama	Anggrek Rosliana Blok F II No. 70	Alamat berbeda
	175948	Sama	06/09/21	Sama	Jl. Anggrek Rosliana BLK F/7 RT 010/05	
2	172075	Sama	27/05/18	Sama	Jl. Tomang Pulo GG IV29 RT 01/06	Alamat berbeda
	202499	Sama	12/10/21	Sama	Jl. Tomang Pulo G IV 6/6	
	202500	Sama	12/10/21	Sama	Jl. Tomang Pulo IV 6/6	
3	117737	Sama	28/03/20	Sama	Jalan Kemanggisan Pulo RT 002 RW 004	Alamat berbeda
	151988	Sama	21/11/21	Sama	Kemanggisan Pulo II	
4	123982	<b>Tyas Ra*ad*iant*, Ny.</b>	04/03/20	Sama	Sama	Nama berbeda (penulisan Tn., Ny., Nn. Dan An.)
	135997	<b>Tyas Ra*ad*iant*</b>	15/11/21	Sama	Sama	
5	123728	Sama	29/05/19	Sama	Semangka III No. 24 RT 0013/07 Jati Pulo	Alamat berbeda
	136151	Sama	20/11/21	Sama	Jl. Semangka 3	
6	118646	Sama	27/01/20	Sama	H. Sholihun 007/003 No. 126C	Alamat berbeda
	145818	Sama	18/09/21	Sama	H. Sholihun 007/003	
	143446	Sama	05/06/21	Sama	H. Sholihun No. 126C	

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
7	177608	Sama	27/12/20	Sama	Jl. Pakembangan Barat RT 03/05 No. 44	Alamat berbeda
	192335	Sama	03/11/21	Sama	Jl. Pakembangan Barat No. 44 RT 03/05	
8	138389	Sama	05/06/18	Sama	Kemandoran Pluis	Alamat berbeda
	177296	Sama	05/11/21	Sama	Jl. Kp. Pluis 10/05 Grogol	
9	125866	Sama	03/03/18	Sama	Jl. Sulaiman Gg. Amal 1 RT06/04 No. 18	Alamat berbeda
	197307	Sama	08/09/21	Sama	Jln. Pakembangan Barat RT06/04 No.18	
10	137889	Sama	04/04/18	Sama	Slipi Kebon Sayur 16	Alamat berbeda
	192425	Sama	19/11/21	Sama	Jl. Slipi Kebon Sayur	
11	129381	Sama	19/12/18	Sama	Gang Damai RT 01/06 Srengseng Kembangan Jakarta	Alamat berbeda
	172778	Sama	04/11/21	Sama	Jl. H. Saili RT 2/6 No. B45E	
12	162218	<b>Antonius Y*n* Set*ya*an</b>	29/06/18	Sama	Sama	Nama berbeda (penulisan Tn., Ny., Nn. Dan An.)
	194133	<b>Antonius Y*n* Set*ya*an Tn.</b>	10/10/21	Sama	Sama	
13	160529	<b>Christina Ma**a K*ist*an*i, Ny.</b>	07/06/19	Sama	Sama	Nama berbeda, (tanda baca, yaitu (,))
	182292	<b>Christina Ma**a K*ist*an*i Ny.</b>	08/10/21	Sama	Sama	

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan																																																																																					
14	145052	Sama	18/04/19	Sama	Kemanggisan Pulo 1 Jl. Kemanggisan Pulo 1 No. 6 RT01/03	Alamat berbeda																																																																																					
	179946	Sama	21/11/21	Sama			15	110097	Sama	29/04/18	Sama	Kemanggisan Pulo II RT02/09 No. 32 Palmerah Jakarta	Alamat berbeda	178242	Sama	19/11/21	Sama	16	115974	Sama	05/11/16	Sama	Jl. Palmerah Urara III RT.15 RW.08 No. 39	Alamat berbeda	198403	Sama	28/10/21	Sama	17	163185	Sama	26/10/20	Sama	Jl. Pahlawan II RT 03/05 No. 62	Alamat berbeda	179064	Sama	28/11/21	Sama	18	129737	Sama	20/08/18	Sama	Jeruk Manis VI 07/10 No. 1 Kebon Jeruk Jakarta	Alamat berbeda	186084	Sama	31/10/21	Sama	19	140144	Sama	23/03/18	Sama	Tomang Asli RT 03/05 Jati Pulo Palmerah Jakarta	Alamat berbeda	198373	Sama	21/11/21	Sama	20	46696	Sama	28/09/20	Sama	Jl. Tali IV No. 51	Alamat berbeda	146696	Sama	03/09/21	Sama	164891	Sama	16/11/21	Sama	21	132104	Sama	06/12/19	Sama	Kemanggisan Pulo RT006/17 No. 93 Palmerah Jakarta	Alamat berbeda	199026	Sama	20/11/21	Sama	22	140740	Sama	07/07/18
15	110097	Sama	29/04/18	Sama	Kemanggisan Pulo II RT02/09 No. 32 Palmerah Jakarta	Alamat berbeda																																																																																					
	178242	Sama	19/11/21	Sama																																																																																							
16	115974	Sama	05/11/16	Sama	Jl. Palmerah Urara III RT.15 RW.08 No. 39	Alamat berbeda																																																																																					
	198403	Sama	28/10/21	Sama																																																																																							
17	163185	Sama	26/10/20	Sama	Jl. Pahlawan II RT 03/05 No. 62	Alamat berbeda																																																																																					
	179064	Sama	28/11/21	Sama																																																																																							
18	129737	Sama	20/08/18	Sama	Jeruk Manis VI 07/10 No. 1 Kebon Jeruk Jakarta	Alamat berbeda																																																																																					
	186084	Sama	31/10/21	Sama																																																																																							
19	140144	Sama	23/03/18	Sama	Tomang Asli RT 03/05 Jati Pulo Palmerah Jakarta	Alamat berbeda																																																																																					
	198373	Sama	21/11/21	Sama																																																																																							
20	46696	Sama	28/09/20	Sama	Jl. Tali IV No. 51	Alamat berbeda																																																																																					
	146696	Sama	03/09/21	Sama																																																																																							
	164891	Sama	16/11/21	Sama																																																																																							
21	132104	Sama	06/12/19	Sama	Kemanggisan Pulo RT006/17 No. 93 Palmerah Jakarta	Alamat berbeda																																																																																					
	199026	Sama	20/11/21	Sama																																																																																							
22	140740	Sama	07/07/18	Sama	Kemanggisan Pulo 4/17	Alamat berbeda																																																																																					

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
	185274	Sama	30/09/21	Sama	Jl. Kemanggisan Pulo RT04/017 No. 70	
23	128395	Sama	03/11/17	Sama	H. Marzuki RT 10/03 No. 13A Kebon Jeruk Jakarta Barat	Alamat berbeda
	199092	Sama	09/10/21	Sama	Jl. H. Marzuki No. 13A RT010/03	
24	111836	Sama	01/03/15	Sama	Jl. H. Saili No. D 45 RT 04 RW 06 Kemanggisan Jakbar	Alamat berbeda
	181936	Sama	08/09/21	Sama	Jl. Gg. Nusa Indah No. D45 RT04/06	
25	133201	Sama	12/12/18	Sama	Jalak RT 8 RW 2 No. 2	Alamat berbeda
	192102	Sama	26/09/11	Sama	Jl. Jalak No. 02 RT08/02	
26	135273	Sama	16/12/17	Sama	Kemanggisan Pulo	Alamat berbeda
	183829	Sama	04/09/21	Sama	Jl. Kemanggisan Grogol RT 8/8 No.17	
27	151554	Sama	14/11/18	Sama	H. Saili Ujung	Alamat berbeda
	199373	Sama	04/10/21	Sama	Jl. Kemanggisan H. 5/6	
28	134536	Sama	20/06/20	Sama	H. Rausin No. 93	Alamat berbeda
	183094	Sama	21/11/21	Sama	Kemanggisan Ilir 1/1	
29	177681	Sama	17/02/20	Sama	Jl. Kemanggisan Ilir Raya No. 17	Alamat berbeda
	196087	Sama	02/11/21	Sama	Jl. Kemanggisan Ilir Raya No. 17 RT03/08	
30	185120	Sama	17/05/21	Sama	Jl. PD Bandung RT 15/2 Kota Bambu Utara	Alamat berbeda



No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
	185420	Sama	27/03/21	Sama	Jl. Pondok Bandung No. 2 RT015/002	
	192261	Sama	09/09/21	Sama	Jl. Kresna RT 15/02, Pondok Bandung	
31	134044	<b>Suharto Su*om* Tn.</b>	03/03/16	Sama	Sama	Nama berbeda, (tanda baca, yaitu (,))
	199525	<b>Suharto Su*om*, Tn.</b>	19/11/21	Sama	Sama	
32	137416	Sama	06/02/21	Sama	Cendrawasih K-36	Alamat berbeda
	142577	Sama	05/11/21	Sama	Cendrawasih K36	
33	145908	Sama	06/12/16	Sama	Kemanggisan Ilir 008/013	Alamat berbeda
	199710	Sama	23/09/21	Sama	Jl. Kemanggisan Ilir RT 8/13	
34	110322	Sama	29/12/15	Sama	Palmerah Utara II RT 004/016 Jakarta Barat	Alamat berbeda
	201370	Sama	20/11/21	Sama	Jl. Slipi Kebon Sayur RT 15/03 No. 35	
35	139342	Sama	09/04/17	Sama	Anggrek Cendrawasih 4 Jl. Anggrek	Alamat berbeda
	200140	Sama	05/09/21	Sama	Cendrawasih IV Blok J 45	
36	177047	Sama	05/04/19	Sama	Pakembangan Barat RT 006/005 No. 39	Alamat berbeda
	200216	Sama	09/11/21	Sama	Jl. Pakembangan Barat RT6/05	
37	160751	Sama	30/11/18	Sama	Puyuh H 1 RT 02/02 Komplek Hankam Slipi Jakarta	Alamat berbeda
	186039	Sama	28/10/21	Sama	Jl. Puyuh H-1 02/02, Hankam	

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
38	153487	Sama	08/05/17	Sama	Jl. H. Pe eng No. 29 RT.001 RW.003	Alamat berbeda
	188174	Sama	30/09/21	Sama	Jl. H. Peeng No. 29 RT01/03	
39	138371	Sama	08/07/16	Sama	Semangka III No. 7	Alamat berbeda
	199640	Sama	06/10/21	Sama	Jl. Semangka III/7 RT 14/08	
40	188868	Sama	27/09/20	Sama	Gili Sampeng RT 09/03 No. 100K Jakarta Barat	Alamat berbeda
	202012	Sama	19/11/21	Sama	Jl. Gili Sampeng No. 100K 9/3	
41	158707	Sama	14/10/17	Sama	Kemanggisan Pulo II 02/17	Alamat berbeda
	202018	Sama	02/10/21	Sama	Jl. Kemanggisan Pulo II 2/17	
42	128024	Sama	11/09/15	Sama	H Gedag RT01/03 Ciledug	Alamat berbeda
	208024	Sama	20/11/21	Sama	Peninggalan Utara No. 22 RT 02/004	
43	116933	<b>Slamet Ri*a*i Ny.</b>	05/09/15	Sama	Sama	Nama berbeda (penulisan Tn., Ny., Nn. Dan An.)
	201707	<b>Slamet Ri*a*i</b>	09/10/21	Sama	Sama	
44	125782	Sama	05/06/20	Sama	Jl. H. Sails Gg. Nusa Indah RT. 04/06 No. 70 Kemanggisan	Alamat berbeda
	134565	Sama	28/10/21	Sama	Gg. Nusa Indah RT04/06 No. 70 Kemanggisan	
45	127243	Sama	04/06/14	Sama	Kenari No. G-68	Alamat berbeda
	207243	Sama	09/11/21	Sama	Jl. Kenari GG-68 HANKAM Slipi Jakarta Barat	

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
46	131645	Sama	05/03/16	Sama	Jl. Melati Putih 13/06, Kemanggisan	Alamat berbeda
	185658	Sama	20/11/21	Sama	Adikarya I	
47	188430	Sama	09/10/19	Sama	Jl. PP Rawa Kramat RT 3/4 Cengkareng	Alamat berbeda
	201477	Sama	06/10/21	Sama	Jl. PP Rawa Kramat 3/4	
48	142148	Sama	30/09/18	Sama	Palmerah Utara I No. 30	Alamat berbeda
	142939	Sama	11/01/19	Sama	Palmerah Utara 1 No. 30	
	200522	Sama	05/11/21	Sama	Pakembangan Barat 4/6	
49	161825	Sama	04/12/18	Sama	Jl. Anggrek Nelimurni Blok C No. 131 11/01	Alamat berbeda
	190500	Sama	28/10/21	Sama	Jl. Anggrek Neli Murni Blok C/131 RT 11/01	
50	140171	Sama	06/03/19	Sama	Jl. Anggrek Rosliana Blok F2 No. 33 6/5	Alamat berbeda
	177989	Sama	06/11/21	Sama	Anggrek Rosliana Blok F2 No. 33	
51	153252	Sama	01/04/17	Sama	Jl. Yunus II No. 20	Alamat berbeda
	200928	Sama	02/09/21	Sama	Jl. Yunus 2 No. 20 5/6	
52	122617	Sama	16/12/15	Sama	Kamp. Baru Jl. FF No. 55	Alamat berbeda
	200892	Sama	20/11/21	Sama	Jl. DPR KD Atas RT 02/03 No. 90	
53	111762	Sama	07/03/13	Sama	Palmerah Barat I RT 009 RE 007 No. 34	Alamat berbeda
	189330	Sama	24/10/21	Sama	Jl. Palmerah Barat I No. 34 9/7	

No.	ID Pasien	Inisial Nama	Kunjungan	Tanggal Lahir	Alamat	Keterangan
54	188500	Sama	06/10/19	Sama	Jl. Kemanggisan No. 54 4/12	Alamat berbeda
	200326	Sama	21/11/21	Sama	Jl. Kebon Jeruk 06/09 No. 25	
55	129246	Sama	06/04/20	Sama	Apartemen Taman Sari Semanggi Tower BL. 8	Alamat berbeda
	192320	Sama	06/09/21	Sama	Jl. Jeruk Bali I No.9 Duri Kepa	
	200492	Sama	22/11/21	Sama	Jl. Ishak No. 17A 5/8142939	
56	128114	Sama	27/03/15	Sama	Pejuangan RT 001/010 No. 56 Kebun Jeruk	Alamat berbeda
	175914	Sama	25/10/21	Sama	Jl. Pejuangan No. 56 RT 01 / 010	
57	158820	Sama	04/08/19	Sama	Jl. Rawa Simprug X RT 009/09 No. 42 Kebayoran Lama	Alamat berbeda
	160051	Sama	13/10/19	Sama	Jl. Rawa Simprug X RT 9/9 No 42	
	199908	Sama	14/10/21	Sama	Jl. Rawa Simprug X No 42 RT 9/9	
58	134838	Sama	27/03/15	Sama	H. Rausin RT 002/001	Alamat berbeda
	156684	Sama	20/11/21	Sama	H. Rausin No. 15	

## Lampiran 1.3 Pedoman Wawancara Kepala Rekam Medis

## PEDOMAN WAWANCARA KEPALA REKAM MEDIS

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) dan Pengetahuan Petugas Pendaftaran.

1. Sistem penomoran apa yang digunakan di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
2. Apakah ada Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang sistem penomoran yang diterapkan di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
3. Apakah masih terjadi penomoran ganda rekam medis di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
4. Apakah semua petugas pendaftaran mengetahui cara untuk mengatasi terjadinya penomoran ganda rekam medis?
5. Dampak apa yang ditimbulkan jika terjadi penomoran ganda rekam medis?
6. Solusi apa yang dilakukan jika terjadi duplikasi nomor rekam medis?
7. Berapa jumlah petugas pendaftaran di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
8. Apa pendidikan terakhir petugas yang ditempatkan di bagian pendaftaran pasien?
9. Apakah petugas pendaftaran sudah sudah bekerja sesuai dengan SPO yang diterapkan di rumah sakit?
10. Adakah kebijakan terkait sistem penomoran di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
11. Apakah petugas pendaftaran sudah di uji terkait pemahaman tentang sistem penomoran?
12. Berapa kunjungan jumlah pasien perhari dan perbulan untuk rawat jalan dan rawat inap?
13. Berapa jumlah petugas pendaftaran di pendaftaran pasien Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
14. Apakah ada batas usia untuk petugas pendaftaran?
15. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan sehingga petugas pendaftaran memberikan nomor rekam medis ganda pada satu pasien?
16. Apakah jika terjadi penggandaan akan memengaruhi isi rekam medis pasien?
17. Apakah jika terjadi penggandaan akan berpengaruh terhadap rak di ruang penyimpanan?

## Lampiran 1.4 Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran

## PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS PENDAFTARAN

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) terkait Sistem Penomoran dan Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis terkait SDM.

1. Sistem penomoran apa yang digunakan di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
2. Apakah ada Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang sistem penomoran yang diterapkan di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta?
3. Apakah sudah benar-benar memahami terkait SPO sistem penomoran?
4. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan penomoran ganda rekam medis?
5. Apakah sebelumnya ada yang terjadi sampai 3 nomor rekam medis untuk 1 pasien?
6. Bagaimana proses pengambilan keputusan jika ditemukan penomoran ganda rekam medis?
7. Dari mana mengetahui jika nomor rekam medis tersebut ganda?
8. Bagaimana cara untuk menggabungkan nomor ganda tersebut?
9. Ketika nomor rekam medis tersebut digabungkan, maka digabungkan ke nomor rekam medis baru atau lama?
10. Apabila nomor ganda tersebut sudah digabungkan, apakah salah satu dari nomor rekam medis yang tidak digunakan akan digunakan kembali?
11. Bagaimana cara untuk mengidentifikasi nomor rekam medis agar tidak terjadi penomoran ganda?
12. Dampak apa yang ditimbulkan jika terjadi penomoran ganda rekam medis?
13. Upaya apa yang dilakukan untuk mengurangi tingkat penomoran ganda rekam medis tersebut?
14. Apa keuntungan dan kerugian yang dialami jika terjadi dan tidak terjadi penomoran ganda rekam medis?
15. Apakah SPO tersebut masih sesuai dengan yang dikerjakan oleh petugas pendaftaran?