

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan masyarakat. Rumah sakit sebagai sebuah lembaga yang terkait dengan penyelenggaraan kesehatan secara berkelanjutan, terencana dan professional, dan merupakan organisasi yang paling kompleks dengan produksi (output) yang beragam.

Di era modern ini, rumah sakit telah berubah menjadi institusi yang sangat canggih, dengan menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan topangan teknologi yang sangat canggih. Rumah Sakit dituntut untuk mengikuti paradigma baru di mana orang memandang rumah sakit sebagai organisasi yang memiliki keunggulan. Rumah Sakit tidak boleh memberikan pelayanan yang setengah-setengah. Hal ini disebabkan oleh tumbuhnya kesadaran masyarakat akan perlunya pelayanan kesehatan yang memuaskan.

Berkaitan dengan pandangan di atas, pihak manajemen Rumah Sakit dituntut untuk bisa menjawab tantangan tersebut, yang bisa dilakukan dengan cara mengkoordinir semua instalasi di rumah sakit, termasuk di dalamnya unit rekam medis. Sebagai salah satu bagian dari organisasi rumah sakit, unit rekam medis pun perlu melakukan pelayanan yang prima guna menunjang system kerja rumah sakit sehingga terciptanya pelayanan yang bermutu.

Sehubungan dengan itu, maka penulis tertarik untuk memilih judul magang “**GAMBARAN SISTEM PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT AGUNG**”, dengan Rumah Sakit Agung sebagai lahan magang.

Unit rekam medis bukannya tanpa celah untuk menimbulkan masalah. Kesalahan-kesalahan seperti lamanya pencarian berkas rekam medis, salah penyimpanan berkas rekam medis, jumlah petugas rekam medis yang kurang, petugas rekam medis kurang efektif dan efisien, ataupun letak ruang rekam medis yang jauh dari admission adalah hal-hal yang bisa menghambat kinerja dari unit rekam medis itu sendiri dan kemudian berimbas pada pelayanan yang tidak bermutu.

Oleh karena itu penulis ingin mengetahui secara lebih mendalam mengenai sistem pendistribusian di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Agung.

## **B. Tujuan**

### **Tujuan umum :**

Setelah mengikuti magang, diharapkan mampu memahami tentang sistem pendistribusian rekam medis di Rumah Sakit Agung dan dapat mengaplikasikan langsung ilmu pengetahuan dan keterampilan dimiliki di unit rekam medis Rumah Sakit Agung.

### **Tujuan Khusus :**

- 1) Mampu mendeskripsikan tentang perencanaan sistem pendistribusian rekam medis diantaranya tentang sumber daya manusia, material/peralatan, dan metode yang digunakan di unit rekam medis rumah sakit agung, pengorganisasian, proses pergerakan dan kegiatan pengawasan terkait sistem pendistribusian rekam medis di unit rekam medis Rumah Sakit Agung

- 2) Mampu menemukan masalah terkait dengan sistem pendistribusian di unit rekam medis Rumah Sakit Agung, baik dari perencanaan, pengorganisasian, proses penggerakan maupun kegiatan pengawasannya.
- 3) Mampu menganalisis serta memberikan saran untuk penyelesaian masalah terkait pendistribusian rekam medis bagi unit rekam medis Rumah sakit Agung

### **C. Manfaat**

#### **Bagi Fakultas :**

Terjalannya hubungan kerjasama antara fakultas dengan institusi lahan magang untuk pengembangan sumber daya manusia melalui pengetahuan dan penerapannya di lapangan

#### **Bagi pihak Rumah Sakit Agung :**

Dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk kemudian digunakan sebagai acuan dalam melakukan evaluasi di Rumah Sakit Agung

#### **Bagi mahasiswa :**

- 1) Memperoleh pengetahuan tentang sistem pendistribusian rekam medis
- 2) Mendapatkan keterampilan terkait dengan sistem pendistribusian rekam medis
- 3) Menjadi mampu untuk menyelesaikan permasalahan terkait dengan sistem pendistribusian rekam medis.