

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof, Dr. Lia Amalia, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan motivasi dalam memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademik Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Orang tua yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi, serta keluarga yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan teman – teman didalam perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril selama perkuliahan.
7. Teman Api-api (Camelia, Muaz, Faisal, Hendrik, Kurniawan,Roni, Langga) yang mendukung dan senantiasa menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kerabat dan Pimpinan dari Bank Mega KCP Pasar Minggu yang telah memberikan semangat dan dorongannya Terima Kasih banyak.
9. Yogi Ananta yang selalu support dan mengerti dengan kondisi penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman Kantor (Kak Delfi, Ka Fanny) yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data dan informasi serta menghibur penulis dikantor.
11. Teman Sohob penulis Camelia Feliciana dan Helen Febriani yang telah mengisi sebagian besar waktu penulis selama masa Perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca, baik akademisi, praktisi maupun masyarakat umum.

Jakarta, 21 Desember 2019



Winda Rahmatia