BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Efisiensi kerja, efisiensi waktu, dan faktor ekonomi menjadi alasan utama perkembangan ini. Hal ini akan menyebabkan semakin banyak organisasi/perusahaan yang berlomba-lomba memanfaatkan teknologi informasi dan menjadi yang terdepan di bidangnya. Dampak kemajuan teknologi informasi di lembaga pendidikan Indonesia telah meningkat secara signifikan, baik secara kuantitatif maupun kualitatif.

Pendidikan adalah lingkungan belajar bagi peserta didik untuk secara aktif mengembangkan potensi kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, kepribadian mulia dan kemampuan yang diakui oleh dirinya, masyarakat, bangsa dan negara. diperlukan.

Salah satu contoh dari Pendidikan non-formal adalah Lembaga bimbingan belajar, berdasarkan jumlah muridnya Lembaga bimbingan belajar dapat dibedakan menjadi Lembaga bimbingan belajar bersama dan Lembaga bimbingan belajar *Private* atau biasa disebut les *Private*. Umumnya Lembaga bimbingan belajar hanya menyediakan layanan di bidang akademik seperti matematika, fisika, kimia, dll. Sedangkan kebutuhan belajar murid lebih lebih dari itua da yang ingin belajar Bahasa, alat musik, renang dan lain lain

Pencarian guru les *Private* atau tempat pelatihan kebanyakan dilakukan melalui kontak dengan rekan se-profesi, rekomendasi pengguna jasa les sebelumnya, hingga melihat iklan melalui *social* media seperti instagram, facebook dan tiktok. Masalah yang kemudian muncul melalui pencarian seperti ini, antara lain pencarian calon guru les *Private* atau tempat pelatihan yang sesuai yang memakan waktu cukup lama, sulit menemukan kesesuaian lokasi dan waktu antara calon guru les dan murid, tidak dapat mengetahui informasi dasar dan gaya mengajar dari calon guru les *Private* sehingga sulit untuk menemukan calon guru les *Private* terbaik

Permasalahan utama yang harus diselesaikan pada kasus guru dan murid adalah tidak adanya pihak yang mempertemukan antara guru dan murid sesuai dengan kebutuhan murid dan keahlian guru. Untuk memfasilitasi permasalahan antara guru dan murid seperti yang telah dijelaskan maka dikembangkan sebuah e-*marketplace* yang dapat memfasilitasi pertemuan antara guru les dengan murid yang nantinya akan Untuk memfasilitasi kebutuhan murid dan guru maka dikembangkan aplikasi *e-marketplace* yang memfasilitasi pertemuan murid dengan guru. Sistem informasi ini dapat membantu guru dalam mempromosikan jasa yang ditawarkan dan membantu murid untuk mengatahui informasi dasar seperti linkend dan video mengeajar

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan, tugas akhir ini nantinya akan menghasilkan sebuah aplikasi e-*marketplace* les *Private* berbasis *web* yang dapat diakses oleh guru les *Private*, murid, dan *admin*. E-*marketplace* ini diharapkan dapat menjadi sarana dalam mempertemukan guru les *Private* dengan pencari guru les *Private* sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan identifikasi masalah untuk penelitian ini sebagai berikut:

1. Banyak orang tua masih mengalalami kesulitan dalam pencarian guru les *private* untuk anaknya
2. Bagaimana mengembangkan e-*marketplace* penyedia jasa guru les *Private* dengan pendekatan *prototyping*

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Terdapat ruang lingkup masalah dari penelitian ini, yaitu:

1. E-*marketplace* ini berbasis *web* dengan menggunakan *framework* PHP codeigniter dan *MySQL* sebagai basis data. *Web* dipilih karena bersifat multiplatform bisa digunakan di berbagai *device* seperti iphone, *android* dan *pc*
2. Guru e-*marketplace* ini harus menyertakan penunjang tanda pengenal dasar seperti linkend
3. Murid dalam e-*marketplace* ini adalah masyarakat umum.

4. Jenis layanan jasa les *Private* mencakup semua bidang keahlian.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

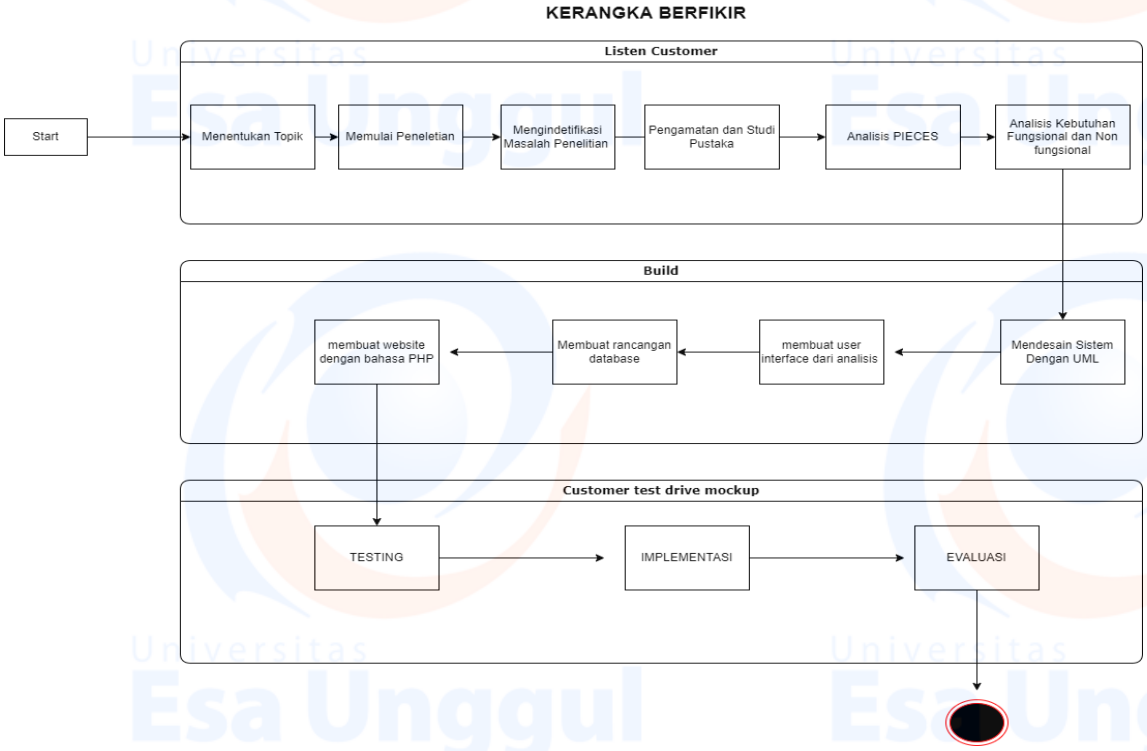
Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir sebagi berikut:

1. Mengembangkan e-*marketplace* penyedia jasa guru les *Private* dengan pendekatan *prototyping*.
2. Mempermudah *murid* dalam pencarian guru dan guru mempermudah mendapatkan murid

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya dan dapat berfungsi sebagai media dalam mengembangkan proses bisnis guru les *Private* dan memudahkan para orang tua mencari guru yang sesuai dengan kriteria yang diinginkannya yang dapat mengatahui informasi dasar seperti linkedin dan vidio cara mengajar atau metode yang di gunakan

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan penelitian tugas akhir ini, maka diuraikan secara garis besar dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori – teori yang menjadi landasan penelitian tugas akhir ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan teknik apa saja yang akan digunakan untuk pengumpulan data dan metode yang akan digunakan pada penelitian ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang isi dari hasil penelitian tugas akhir yang dilakukan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.