



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *REUSE DECISION* MELALUI *E-TRUST* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA APLIKASI PrivyID

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Nama : Yulia Handayani

NIM : 20190101468

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
KEBON JERUK
TAHUN 2022**