

ABSTRAK

Judul : Pengukuran Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi Bisnis dan TI menggunakan Model Luftman (Studi Kasus : Universitas Esa Unggul (UEU))
Nama : Ratih Prabawati
Program Studi : Sistem Informasi

Menghasilkan lulusan yang mempunyai kompetensi dan berdaya saing global merupakan tujuan dari setiap Universitas, begitu juga dengan Universitas Esa Unggul. Universitas ini setiap harinya melaksanakan layanan pembelajaran akademis maupun non akademis yang memakai teknologi informasi guna menunjang proses bisnisnya. Pihak top management Universitas ingin mengetahui dan memastikan adanya keselarasan antara strategi TI dan strategi bisnis agar terciptanya keselarasan antara strategi bisnis dengan strategi teknologi informasi. Namun seringkali institusi pendidikan tinggi belum mengetahui seberapa tingkat kematangan dari keselarasan antara strategi bisnis dengan strategi teknologi informasinya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur keselarasan antara strategi teknologi informasi dengan strategi bisnis yang diterapkan di Universitas Esa Unggul dan berada di level berapakah tingkat kematangannya serta usulan perbaikan rekomendasi yang tepat dari setiap komponen untuk mencapai ke level yang lebih tinggi. Metode yang digunakan yaitu dengan pendekatan Luftman IT Business Alignment Maturity (Luftman J., 2000). Hasil dari penelitian ini adalah Universitas Esa Unggul telah mencapai level 3 yaitu *Established Focused Process* dimana pada level ini telah ada pemahaman bisnis atau TI yang baik muncul perlahan, serta pengguna TI telah fokus terhadap tujuan bisnis organisasi guna mendapatkan keuntungan namun belum disertai monitoring dan evaluasi kinerja apabila terdapat kesalahan..

Kata Kunci : *Keselarasan strategi, Strategi Bisnis, Teknologi Informasi, Luftman's SAMM, Strategic Alignment Maturity Model*

ABSTRACT

Title : Measurement of The Maturity Level of Business Strategy and Information Technology Alignment using the Luftman Model (Case Study : Esa Unggul University)
Name : Ratih Prabawati
Study Program : Sistem Informasi

Producing graduates who have competence and global competitiveness is the goal of every University, as well as Esa Unggul University. This university carries out academic and non-academic learning services every day that use information technology to support its business processes. The university's top management wants to know and ensure that there is harmony between IT strategy and business strategy in order to create harmony between business strategy and information technology strategy. But often higher education institutions do not know how mature the degree of maturity of the alignment between business strategy and information technology strategy. The purpose of this study is to measure the alignment between information technology strategies and business strategies implemented at Esa Unggul University and at what level of maturity and proposed improvement of the appropriate recommendations of each competitor to reach a higher level. The method used is the Luftman IT Business Alignment Maturity approach (Luftman J., 2000). The result of this research is that Esa Unggul University has reached level 3, namely the Established Focused Process where at this level there has been a good understanding of business or IT emerging slowly, and IT users have focused on the organization's business goals to get benefits but have not been accompanied by performance monitoring and evaluation if there are errors.

Keywords : *Maturity Alignment, Luftman models, Strategic Alignment Model*

