

**Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup****Identitas Diri**

- Nama : Ratih Prabawati
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status : Belum Menikah
- Tempat, Tanggal Lahir : Sragen, 19 Mei 1996
- Agama : Islam
- Alamat : Jl. Palmerah Selatan No. 22 Jakarta Barat
- No. Telp/Hp : 087711247977
- Email : prabawati\_r@yahoo.com

**Latar Belakang Akademik**

- **Formal**
  - 2006 - 2007 : SDN 05 Pagi Palmerah Barat
  - 2009 - 2010 : SMP N 16 Jakarta Selatan
  - 2012 - 2013 : SMK N 19 Jakarta Pusat ( Jurusan Administrasi Perkantoran )
  - 2014 - Sekarang : Universitas Esa Unggul ( S1 Jurusan Sistem Informasi )
- **Non Formal**
  - November, 2010 : Pelatihan Public Relation dari Suku Dinas Olah Raga dan Pemuda
  - Januari, 2012 : Pelatihan Table Manner di SMK 57 Jakarta

**Penghargaan**

- Juni, 2012 : Penghargaan sebagai peringkat 3 siswi berprestasi kelas XI AP 1
- Desember, 2012 : Penghargaan sebagai peringkat 2 siswi berprestasi kelas XII AP 1
- Mei, 2013 : Penghargaan sebagai siswi terbaik dari Kompetensi Keahlian Administarasi Perkantoran Tahun Pelajaran 2012/2013

**Pengalaman Kerja**

- Bekerja di Mandiri Healthcare, Jakarta
  - Periode : 1 Maret 2012 - 30 Maret 2012
  - Status : Magang/ PKL
  - Posisi : Admin
- Bekerja di Badan Sertifikasi Intakindo, Jakarta
  - Periode : April 2012 - Januari 2014
  - Status : Magang
  - Posisi : Staff Data Entry
- Bekerja di PT SumberDipta Asia, Jakarta
  - Periode : Maret 2014 - Juni 2017
  - Status : Karyawan Tetap
  - Posisi : Ass. MD / Admin MD

### Keahlian

- Mampu mengoperasikan Microsoft Office ( Word, Excel, Power Point )
- Kemampuan dibidang Admin ( Data Entry, Arsip Dokumen, Pencatatan, Pengecekan, Menyortir dll )

Demikian bahwa semua informasi diatas saya buat dengan benar dan tepat.

**Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Ka Biro IT Universitas Esa Unggul**

Peneliti : Dari segi TI itu sendiri apakah sudah mendukung proses bisnis dalam pencapaian visi dan misi di Universitas Esa Unggul?

Ka Biro IT : *Jawaban, Oh iya kalo itu sudah pasti.*

Peneliti : Strategi TI yang bagaimana dalam mendukung proses bisnis yang sedang berjalan di Universitas Esa Unggul?

Ka Biro IT : *Jawaban, Strategi TI sudah pasti. Visi misi Universitas Esa Unggul sudah jelas jika dilihat dari teknologi berarti kita harus menyiapkan Teknologi Informasi salah satunya yang berdampak adalah teknologi layanan. Salah satu yang sering digunakan e-learning, siakad dengan segala macam prosesnya ada proses perkuliahannya penjadwalan, krs sampai ada cetak transkrip nilai, sistem kemahasiswaannya yang semua telah menjadi satu kesatuan modul yang namanya sistem akademik.*

Peneliti : Jadi Peran TI saat ini dalam proses bisnis di Universitas Esa Unggul apa sudah support atau enabler?

Ka Biro IT : *Jawaban, sekarang kalo sudah dibilang enabler itu sudah hampir karna bukan support lagi dengan resiko yang sudah kami pikirkan.*

Peneliti : Bagaimana dengan perluasan akses apapun diluar kampus mengenai informasi-informasi terupdate selain melihat di website?

Ka Biro IT : *Jawaban, bisa. Sekarang kita sudah ada Esa Unggul Mobile walaupun hanya bisa liat jadwal dan nilai.*

- Peneliti : Bisa dijelaskan Strategi IT Esa Unggul seperti apa sekarang?
- Ka Biro IT : *Jawaban, Strategi IT nya sekarang mau mendorong otomatisasi semua apapun bahkan bank pun sekarang kita tidak host to host saja sudah menggunakan virtual account jadi dari bank manapun bisa bayar. kemudian yang lagi saya kembangkan lagi adalah kita pengen account nya mahasiswa ini bisa masuk ke semua akses resource yang berbaur teknologi dengan satu account contohnya siakad bisa masuk ke perpustakaan kemudian bisa masuk juga ke akses point dan itu sudah mulai kita garap agar terintegrasi.*
- Peneliti : Bagaimana dari segi Dosen?
- Ka Biro IT : *Jawaban, dari dosen juga sama, mereka sudah bisa isi nilai namun memang ada beberapa proses yang masih manual terkait pengumpulan nilai.*
- Peneliti : Saya salah satu mahasiswi yang memakai e-learning atau pembelajaran online, menurut saya dan beberapa teman bilang kurang efektifnya proses pembelajaran online ini, bagaimana tanggapan bapak seperti apa terkait statement ini?
- Ka Biro IT : *Jawaban, wah itu salah kaprah, yang kita dorong adalah materinya kalo dibilang gak efektif ya tidak juga mungkin dulu sistemnya belum siap. Sekarang materinya sedang disiapkan, dan wajib ada video di beberapa matakuliah. Dan diwajibkan lagi menjawab kuis disetiap pertemuannya lebih berat dari yang sebelumnya apabila mahasiswa tidak mengupload tugas nya dalam waktu yang ditentukan maka mahasiswa tersebut dianggap tidak hadir sama dengan halnya dosen, apabila dosen tersebut tidak upload tugas/modul dosen tersebut tidak dianggap hadir juga, jadi sistem online ini lebih strategis dari tatap muka, kita mau semuanya dibuat online dari pembelajaran, penilaian dilakukan secara online, materi pun diambil secara online nah yang belum*

*dilakukan memang ujian online karna masih terbentur beberapa aturan.*

**Ka Biro IT** : *Dikti nya sendiri sudah bikin yang namanya materi online bahkan dosen-dosen disini bisa menjualnya dan itu dipake di seluruh mahasiswa indonesia, tidak hanya materi tetapi matakuliah yang dikiranya unik, menarik dan matakuliah itu dinilai dikti dan dibayar nantinya diberi penghargaan. Artinya apabila kita tidak bergerak kearah sana Esa Unggul ketinggalan.*

**Peneliti** : *Bagaimana investasi IT di Universitas Esa Unggul dalam penyediaan infrastruktur?*

**Ka Biro IT** : *Jawaban, disini ada 2 model yaitu ada dari universitas yang sediain ada juga permintaan dari tiap fakultas dan itu terpusat dari anggaran sampai ke pengelolaan semua di universitas tapi ada beberapa hal yang mestinya dilakukan fakultas juga ada kondisi dimana fakultas ingin membuat sebuah lab sifatnya lebih khusus mereka mengajukan proposal pada saat anggaran itu di belum susun namun pada saat ini budaya itu belum ada harusnya udah bisa gak ada masalah justru infrastruktur kita sudah menuju kampus besar biggest campus yang mendukung 4.0 kita sudah punya data center kita juga menggunakan server di cloud. nah Kalau sisi fakultasnya harusnya ada anggaran mereka terhadap program-program kerjanya tapi gitu mungkin saat ini belum begitu bergerak dan mayoritas keseluruhan masih dikendalikan universitas (terpusat). Secara general sih infrastruktur kita sudah mulai rapi artinya mendukung kampus network sudah terintegrasi dengan kampus cabang jadi tidak ada masalah dengan infrastruktur tinggal sekarang aplikasinya di kuatkan kemudian mestinya fakultas-fakultas punya hal-hal yang lain apa nih yang*

*bisa membantu supaya mereka bisa berkembang entah itu bikin laboratorium sendiri mereka harus bikin proposal.*

Peneliti : Tadi bapak bilang 4.0 bisa dijelaskan yang dimaksud 4.0 itu apa?

Ka Biro IT : *Jawaban, teknologi 4.0 dimana semua berjalan secara otomatis udah gak ada batasan terintegrasi ke semua universitas jadi mahasiswa bisa menyebrang ke universitas lain baik itu swasta maupun negeri.*

**Lampiran 3 Surat Permohonan Kuesioner****SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner  
Yth. Bapak/Ibu /Saudara/i  
Universitas Esa Unggul  
Di Tempat.

Dengan hormat,

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul Jakarta, saya memerlukan beberapa informasi sebagai bahan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengukuran Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi Bisnis dan TI menggunakan Model Luftman”**.

Sehubungan dengan itu dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Kuesioner ini didesain untuk mengukur tingkat kematangan strategi bisnis dan TI di Universitas Esa Unggul menggunakan model Luftman. Saya sangat memahami waktu Bapak/Ibu/Saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun saya juga berharap kesediaannya meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini secara jujur dan terbuka, mengingat data yang saya perlukan sangat besar sekali artinya.

Seluruh informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk keperluan penelitian saja dan saya akan menjaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ratih Prabawati  
(2014 83 017)

**Lampiran 4 Format Kuesioner****FORMAT KUESIONER**

**Judul : Pengukuran Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi Bisnis dan TI menggunakan Model Luftman (Studi Kasus : Universitas Esa Unggul)**

**A. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui tingkat kematangan penyelarasan strategi bisnis dan strategi TI di Universitas Esa Unggul kemudian dapat membantu meningkatkan proses bisnis.
2. Diharapkan dapat memanfaatkan fungsi sistem informasi dan TI sehingga masing-masing strategi dapat saling mendukung dalam mewujudkan proses bisnis yang lebih baik lagi.
3. Diharapkan juga penelitian ini dapat memberikan masukan positif baik bagi Universitas Esa Unggul maupun organisasi atau instansi lainnya.

**B. Petunjuk Pengisian**

1. Berilah tanda silang (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/I.
2. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/I yang diberikan tidak berpengaruh terhadap karier atau jabatan Bapak/Ibu/Sdr/I. Untuk itu dimohon untuk memberikan jawaban yang objektif yang sesuai dengan kenyataan di lapangan.
3. Hasil survey ini akan digunakan untuk bahan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian program strata satu (S-1).

**C. Data Responden**

Hari, tanggal : .....

Nama : .....

Jabatan : .....



## Lampiran 5 Pertanyaan Kuesioner

## A. Pendekatan Komunikasi Antara Unit Bisnis dan TI (6 Atribut)

| No. | Pertanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Bagaimana saat ini Biro Pengembangan Infrastruktur Sistem & Informasi sebagai pelaksana teknis pengelola Teknologi Informasi (TI) sudah memahami strategi dan tujuan bisnis Universitas Esa Unggul |   |   |   |   |   |
| 2.  | Bagaimana saat ini Manajer Bisnis yang ada sebagai pengelola organisasi mengerti dan memahami lingkup kegiatan TI di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 3.  | Metode yang paling sering digunakan dalam rangka aktivitas pembelajaran dalam lingkup organisasi di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 4.  | Perilaku dan kemudahan akses antara manajer bisnis dengan unit TI yang dilakukan di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 5.  | Proses sharing knowledge yang dilakukan antara manajer bisnis dan unit TI di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 6.  | Adanya keberadaan serta peran staf penghubung dalam menjembatani komunikasi antara manajer bisnis dengan Unit TI   |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

**B. Pengukuran Nilai – Manfaat dan Kompetensi TI (7 Atribut)**

| No. | Pertanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Aktivitas pengukuran manfaat kontribusi TI terhadap unit bisnis yang dilakukan di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 2.  | Aktivitas pengukuran kinerja unit bisnis terhadap unit TI yang dilakukan di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 3.  | Keterkaitan pengukuran manfaat TI dengan pengukuran atas kinerja bisnis di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 4.  | Adanya Service Level Agreement yang berfungsi sebagai kesepakatan tingkat kualitas layanan dengan pengguna layanan yaitu unit bisnis dan unit TI di Universitas Esa Unggul |   |   |   |   |   |
| 5.  | pengukuran kinerja (TI terhadap bisnis) dalam rangka komparatif (benchmarking) yang dilakukan di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 6.  | Peranan TI penting dalam penilaian dan evaluasi terhadap investasi kebutuhan yang dilakukan di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 7.  | Adanya aktivitas yang diterapkan Universitas Esa Unggul untuk melakukan peningkatan perbaikan yang berkesinambung (continuous improvent)                                   |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

## C. Tata Kelola TI (7 Atribut)

| No. | Pertanyaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Adanya perencanaan strategi bisnis yang dibuat dan dikelola Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 2.  | Adanya perencanaan strategi TI yang dibuat dan dikelola Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 3.  | Proses pelaporan TI ke bisnis yang berlaku di Universitas Esa Unggul (cth proses pelaporan: layanan kerusakan/service desk)                       |   |   |   |   |   |
| 4.  | Pandangan unit bisnis terhadap keterkaitan TI dengan aktivitas pengelolaan anggaran TI di Universitas Esa Unggul                                  |   |   |   |   |   |
| 5.  | Pengambilan keputusan dalam pengelolaan investasi TI di Universitas Esa Unggul menjadi landasan bagi manajer bisnis                               |   |   |   |   |   |
| 6.  | Keberadaan dan peran Komite Pengarah TI yang melibatkan partisipasi dari manajemen TI level senior dan manajemen bisnis di Universitas Esa Unggul |   |   |   |   |   |
| 7.  | proses penentuan prioritas terhadap proyek / inisiatif TI dilakukan di Universitas Esa Unggul (mengacu pada kebutuhan bisnis)                     |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

**D. Kemitraan antara unit bisnis dan TI (6 Atribut)**

| No. | Pertanyaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Pandangan manajer bisnis (presepsi bisnis) terhadap unit TI di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 2.  | TI diberikan peran dalam perencanaan strategi bisnis di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 3.  | Pembagian dan penanganan resiko antara manajer bisnis dengan unit TI atas sasaran/tujuan terkait inisiatif-inisiatif (proyek) di Universitas Esa Unggul (cth: ketika ada proyek TI terlambat atau melebihi anggaran karena adanya perubahan permintaan dari bisnis) |   |   |   |   |   |
| 4.  | Proses formal pengelolaan program TI untuk meningkatkan kolaborasi antara manajer bisnis dan unit TI (managing IT / Business relationship) dengan lebih baik (cth: cross-functional team, training, risk / reward sharing)  |   |   |   |   |   |
| 5.  | Kualitas dari relasi dan kepercayaan yang terbina antara manajer bisnis dengan unit TI di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 6.  | Keterlibatan dan peran dari manajer bisnis mendukung terhadap unit TI terkait proyek atau inisiatif di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

**E. Ruang Lingkup & Arsitektur dari Infrastruktur TI (5 Atribut)**

| No. | Pertanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Bagaimana ruang lingkup dari penggunaan TI (primary system) di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |
| 2.  | Kepatuhan terhadap standar TI diberlakukan di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 3.  | Sudah seberapa jauh tingkat integrasi arsitektur dari komponen-komponen infrastruktur TI (di aspek organisasional dan teknologi) berlaku di Universitas Esa Unggul |   |   |   |   |   |
| 4.  | Level transparansi dari arsitektur dalam menghadapi perubahan bisnis dan TI (cth: implementasi teknologi baru, proses bisnis baru)                                 |   |   |   |   |   |
| 5.  | Presepsi manajer bisnis dalam menilai suatu fleksibilitas terhadap infrastruktur TI di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

## F. Keahlian sumber daya manusia-TI (7 Atribut)

| No. | Pertanyaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Adanya upaya Universitas Esa Unggul dalam mendorong terciptanya lingkungan kerja yang dapat mengutamakan inovasi dan semangat kewirausahaan   |   |   |   |   |   |
| 2.  | Yang paling berperan dalam membuat/ memutuskan kebijakan TI di Universitas Esa Unggul   |   |   |   |   |   |
| 3.  | Model / pendekatan manajemen yang berlaku di Universitas Esa Unggul (terkait dengan pengelolaan dan supervisi tenaga kerja TI)  |   |   |   |   |   |
| 4.  | Adanya kesiapan sumber daya manusia di Universitas Esa Unggul dalam menghadapi perubahan  |   |   |   |   |   |
| 5.  | Saling terbuka kesempatan bagi tenaga kerja (manajer bisnis dan unit TI) untuk bertukar atau berpindah kerja / karier lintas fungsi   |   |   |   |   |   |
| 6.  | Saling terbuka kesempatan bagi tenaga kerja (manajer bisnis dan unit TI) untuk memperoleh pengetahuan lintas fungsi, melalui program pelatihan lintas unit di Universitas Esa Unggul (cth: pelatihan pelayanan kemahasiswaan bagi programmer, pelatihan analisis bagi customer service) |   |   |   |   |   |
| 7.  | Kondisi / budaya lingkungan kerja yang berlaku di antara manajer bisnis dengan unit TI di Universitas Esa Unggul  |   |   |   |   |   |

- \*\*Keterangan** : 1 = Belum ada, tidak sesuai dengan organisasi  
 2 = Sesuai, hanya saja tingkatannya masih rendah  
 3 = Moderat, Sesuai untuk organisasi dalam tingkatan menengah  
 4 = Sesuai, untuk sebagian besar organisasi  
 5 = Tingkat kuat, sesuai di seluruh bagian

**Lampiran 6 Perhitungan Hasil Kuesioner**

Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Komunikasi (X1)

| NO RESPONDEN | KOMUNIKASI (X1) |         |      |         |         |         |
|--------------|-----------------|---------|------|---------|---------|---------|
|              | X1.1            | X1.2    | X1.3 | X1.4    | X1.5    | X1.6    |
| 1            | 3               | 3       | 3    | 4       | 4       | 4       |
| 2            | 3               | 3       | 2    | 4       | 3       | 4       |
| 3            | 4               | 3       | 4    | 4       | 3       | 4       |
| 4            | 4               | 4       | 3    | 4       | 4       | 4       |
| 5            | 3               | 2       | 2    | 3       | 3       | 3       |
| 6            | 4               | 4       | 3    | 4       | 4       | 4       |
| 7            | 4               | 4       | 3    | 4       | 3       | 3       |
| 8            | 4               | 4       | 3    | 4       | 3       | 3       |
| 9            | 5               | 5       | 3    | 4       | 4       | 4       |
| 10           | 4               | 4       | 3    | 4       | 4       | 4       |
| 11           | 3               | 3       | 3    | 4       | 4       | 3       |
| 12           | 3               | 3       | 2    | 4       | 4       | 4       |
| 13           | 4               | 4       | 3    | 5       | 5       | 4       |
| 14           | 3               | 2       | 2    | 3       | 4       | 4       |
| 15           | 4               | 4       | 3    | 4       | 4       | 3       |
|              |                 |         |      |         |         |         |
| <b>TOTAL</b> | 55              | 52      | 42   | 59      | 56      | 55      |
|              | 3,66667         | 3,46667 | 2,8  | 3,93333 | 3,73333 | 3,66667 |
|              |                 |         |      |         |         |         |

Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Nillai/Manfaat Kompetensi (X2)

| NO RESPONDEN | NILAI DAN MANFAAT KOMPETENSI TI (X2) |         |      |         |         |         |         |
|--------------|--------------------------------------|---------|------|---------|---------|---------|---------|
|              | X2.1                                 | X2.2    | X2.3 | X2.4    | X2.5    | X2.6    | X2.7    |
| 1            | 3                                    | 3       | 3    | 4       | 3       | 4       | 4       |
| 2            | 3                                    | 3       | 4    | 4       | 3       | 3       | 3       |
| 3            | 3                                    | 3       | 2    | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 4            | 3                                    | 3       | 4    | 4       | 4       | 4       | 4       |
| 5            | 4                                    | 4       | 3    | 3       | 2       | 3       | 3       |
| 6            | 3                                    | 3       | 4    | 4       | 2       | 3       | 3       |
| 7            | 3                                    | 3       | 4    | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 8            | 2                                    | 2       | 3    | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 9            | 3                                    | 3       | 4    | 4       | 4       | 4       | 4       |
| 10           | 4                                    | 4       | 4    | 4       | 3       | 3       | 3       |
| 11           | 3                                    | 3       | 2    | 3       | 3       | 4       | 3       |
| 12           | 3                                    | 3       | 2    | 4       | 4       | 4       | 4       |
| 13           | 3                                    | 3       | 4    | 4       | 4       | 4       | 4       |
| 14           | 3                                    | 3       | 3    | 3       | 3       | 4       | 3       |
| 15           | 3                                    | 3       | 2    | 3       | 3       | 4       | 3       |
|              |                                      |         |      |         |         |         |         |
| TOTAL        | 46                                   | 46      | 48   | 53      | 47      | 53      | 50      |
|              | 3,06667                              | 3,06667 | 3,2  | 3,53333 | 3,13333 | 3,53333 | 3,33333 |



Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Tata Kelola (X3)

| NO<br>RESPONDEN | TATA KELOLA TI (X3) |      |         |         |         |      |      |
|-----------------|---------------------|------|---------|---------|---------|------|------|
|                 | X3.1                | X3.2 | X3.3    | X3.4    | X3.5    | X3.6 | X3.7 |
| 1               | 3                   | 3    | 3       | 3       | 4       | 3    | 4    |
| 2               | 3                   | 3    | 3       | 3       | 3       | 3    | 3    |
| 3               | 3                   | 3    | 4       | 3       | 4       | 3    | 4    |
| 4               | 3                   | 3    | 4       | 4       | 4       | 3    | 4    |
| 5               | 3                   | 3    | 3       | 4       | 4       | 4    | 4    |
| 6               | 3                   | 3    | 4       | 3       | 3       | 4    | 3    |
| 7               | 3                   | 3    | 4       | 4       | 4       | 3    | 3    |
| 8               | 3                   | 3    | 3       | 3       | 3       | 3    | 3    |
| 9               | 3                   | 3    | 4       | 4       | 4       | 5    | 4    |
| 10              | 3                   | 3    | 3       | 2       | 3       | 2    | 2    |
| 11              | 3                   | 3    | 3       | 3       | 4       | 4    | 4    |
| 12              | 3                   | 3    | 4       | 4       | 3       | 3    | 4    |
| 13              | 3                   | 3    | 4       | 3       | 4       | 5    | 5    |
| 14              | 3                   | 3    | 3       | 2       | 3       | 3    | 4    |
| 15              | 3                   | 3    | 3       | 2       | 3       | 3    | 3    |
|                 |                     |      |         |         |         |      |      |
| <b>TOTAL</b>    | 45                  | 45   | 52      | 47      | 53      | 51   | 54   |
|                 | 3                   | 3    | 3,46667 | 3,13333 | 3,53333 | 3,4  | 3,6  |

Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Kemitraan (X4)

| NO RESPONDEN | KEMITRAAN (X4) |         |         |         |         |         |
|--------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|              | X4.1           | X4.2    | X4.3    | X4.4    | X4.5    | X4.6    |
| 1            | 3              | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 2            | 4              | 3       | 4       | 4       | 3       | 3       |
| 3            | 3              | 3       | 3       | 2       | 3       | 3       |
| 4            | 3              | 3       | 4       | 4       | 3       | 3       |
| 5            | 2              | 3       | 3       | 4       | 4       | 4       |
| 6            | 3              | 3       | 2       | 2       | 4       | 4       |
| 7            | 4              | 3       | 4       | 4       | 3       | 3       |
| 8            | 3              | 3       | 3       | 3       | 4       | 4       |
| 9            | 3              | 3       | 3       | 4       | 4       | 4       |
| 10           | 3              | 3       | 3       | 3       | 4       | 4       |
| 11           | 3              | 3       | 3       | 2       | 3       | 3       |
| 12           | 3              | 3       | 2       | 4       | 3       | 4       |
| 13           | 3              | 3       | 4       | 5       | 5       | 4       |
| 14           | 2              | 2       | 3       | 3       | 3       | 4       |
| 15           | 2              | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       |
|              |                |         |         |         |         |         |
| TOTAL        | 44             | 43      | 46      | 50      | 52      | 53      |
|              | 2,93333        | 2,86667 | 3,06667 | 3,33333 | 3,46667 | 3,53333 |

Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Ruang Lingkup dan Arsitektur (X5)

| NO<br>RESPONDEN | RUANG LINGKUP DAN ARSITEKTUR (X5) |         |         |      |         |
|-----------------|-----------------------------------|---------|---------|------|---------|
|                 | X5.1                              | X5.2    | X5.3    | X5.4 | X5.5    |
| 1               | 4                                 | 3       | 3       | 3    | 4       |
| 2               | 3                                 | 2       | 3       | 3    | 3       |
| 3               | 4                                 | 4       | 4       | 4    | 4       |
| 4               | 4                                 | 4       | 4       | 3    | 3       |
| 5               | 3                                 | 4       | 4       | 4    | 3       |
| 6               | 4                                 | 4       | 4       | 3    | 2       |
| 7               | 4                                 | 4       | 4       | 3    | 3       |
| 8               | 4                                 | 3       | 5       | 4    | 4       |
| 9               | 4                                 | 4       | 4       | 3    | 4       |
| 10              | 3                                 | 3       | 4       | 3    | 3       |
| 11              | 3                                 | 3       | 3       | 3    | 4       |
| 12              | 3                                 | 3       | 4       | 3    | 4       |
| 13              | 3                                 | 3       | 4       | 3    | 4       |
| 14              | 3                                 | 2       | 3       | 3    | 4       |
| 15              | 3                                 | 3       | 3       | 3    | 3       |
|                 |                                   |         |         |      |         |
| TOTAL           | 52                                | 49      | 56      | 48   | 52      |
|                 | 3,46667                           | 3,26667 | 3,73333 | 3,2  | 3,46667 |

Berikut hasil perhitungan data kuesioner area Keahlian (X6)

| NO RESPONDEN | KETERAMPILAN (X6) |         |      |         |         |      |         |
|--------------|-------------------|---------|------|---------|---------|------|---------|
|              | X6.1              | X6.2    | X6.3 | X6.4    | X6.5    | X6.6 | X6.7    |
| 1            | 3                 | 2       | 2    | 3       | 2       | 2    | 3       |
| 2            | 3                 | 3       | 2    | 3       | 2       | 3    | 3       |
| 3            | 3                 | 3       | 2    | 3       | 2       | 3    | 3       |
| 4            | 3                 | 3       | 2    | 3       | 3       | 4    | 3       |
| 5            | 3                 | 4       | 3    | 3       | 3       | 3    | 4       |
| 6            | 3                 | 4       | 2    | 3       | 3       | 3    | 3       |
| 7            | 4                 | 4       | 3    | 4       | 3       | 3    | 3       |
| 8            | 3                 | 3       | 3    | 4       | 3       | 3    | 2       |
| 9            | 4                 | 4       | 3    | 3       | 3       | 3    | 2       |
| 10           | 3                 | 3       | 2    | 2       | 1       | 2    | 2       |
| 11           | 4                 | 4       | 3    | 3       | 3       | 4    | 3       |
| 12           | 3                 | 3       | 2    | 4       | 3       | 4    | 3       |
| 13           | 3                 | 3       | 2    | 3       | 2       | 4    | 3       |
| 14           | 4                 | 3       | 3    | 3       | 2       | 3    | 3       |
| 15           | 4                 | 3       | 2    | 3       | 3       | 4    | 3       |
|              |                   |         |      |         |         |      |         |
| TOTAL        | 50                | 49      | 36   | 47      | 38      | 48   | 43      |
|              | 3,33333           | 3,26667 | 2,4  | 3,13333 | 2,53333 | 3,2  | 2,86667 |