

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan semakin cepat dan berkembang pesat. Faktor kunci keberhasilan perusahaan maupun kegiatan usaha adalah memenuhi kepuasan pelanggan. Salah satunya yaitu pada Klinik Puri Medika Cendekia yang bergerak dibidang jasa layanan medis. Klinik sebagai salah satu insitusi pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat, serta memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien.

Pelayanan yang harus difasilitasi oleh Klinik yaitu kenyamanan dan kemudahan yang diberikan oleh pasien. Mulai dari fasilitas yang disediakan, seperti tempat duduk untuk para pasien yang menunggu. Kemudian, kemudahan yang diberikan seperti pendaftaran pasien yang ingin berobat tanpa perlu mengantri dan menghabiskan banyak waktu pada ruang tunggu.

Klinik Puri Medika Cendekia merupakan klinik umum yang ada diwilayah Kembangan, Jakarta Barat. Saat ini pendaftaran yang ada pada Klinik Puri Medika Cendekia dimana pasien yang ingin melakukan pemeriksaan harus mendaftarkan diri kepada bagian pendaftaran, kemudian bagian pendaftaran mencatat data-data pasien. Setelah itu pasien mendapatkan kartu berobat dan nomor antrian untuk menunggu panggilan oleh perawat.

Pada masa pandemi Covid-19, kunjungan pasien sangat banyak. Sehingga terjadi penumpukan antrian pada bagian pendaftaran, selain itu pada masa pandemi Covid-19 pihak Klinik Puri Medika harus mencari cara agar antrian tertib dan tetap melakukan protokol kesehatan, dan pelayanan yang diberikan pihak Klinik Puri Medika harus maksimal dengan kunjungan pasien yang banyak setiap harinya.

Dengan proses pendaftaran yang ada pada klinik Puri Medika Cendekia saat ini dan kondisi pandemi membutuhkan waktu yang lama untuk menunggu

antrian periksa dan tempat antri yang terbatas dikarenakan, pasien harus menjaga jarak. Berdasarkan hal tersebut, Klinik Puri Medika Cendekia merencanakan pembuatan sistem pendaftaran *online* dalam bentuk *website*, dimana pasien dapat mendaftar langsung pada sistem tersebut dan mendapatkan nomor antrian sekaligus perkiraan waktu datang tanpa harus menunggu lama di Klinik.

Dengan layanan pendaftaran yang dapat diakses dimana saja dan setiap saat dapat memudahkan pasien untuk mendapat nomor antrian dan informasi perkiraan waktu untuk menemui dokter, sehingga Klinik Puri Medika Cendekia dapat memberikan pelayanan terbaik bagi para pasien. Berdasarkan uraian tersebut, akan dilakukan penelitian dengan judul "**Rancang Baangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Klinik Puri Medika Cendekia Berbasis Website**".

Jumlah pasien setiap harinya yang melakukan berobat di klinik puri medika cendekia sebanyak 120 pasien, dan jumlah dokter yang praktek di Klinik Puri Medika Cendekia sebanyak 4 dokter spesialis umum terdiri dari Dr. Iman, Dr. Billal, Dr. Ardhi, dan Dr. Fitria.

Jurnal penelitian sebelumnya berjudul "**Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web**" penulis "Suprianto & Matsea" tahun "2018" metode yang digunakan "*Spiral Software Development Method*" Outputnya "Menghasilkan sistem informasi berbentuk aplikasi web pendaftaran online dengan output nomor antrian pasien dan hasil rekam medis." Perbedaan dengan penelitian saya adalah dari metode yang digunakan berbeda metode yang digunakan saya adalah metode extreme programming dan terdapat banyak fitur dibanding penelitian sebelumnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mempermudah pasien untuk mendaftar pada Klinik Puri Medika Cendekia tanpa perlu mengantri?
2. Bagaimana cara membangun aplikasi pendaftaran pasien secara *online* dengan menggunakan teknologi *website* pada Klinik Puri Medika Cendekia?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, penelitian ini memiliki tujuan, yaitu:

1. Membuat aplikasi pendaftaran pasien Klinik Puri Medika Cendekia yang dapat mempermudah pasien mendaftar secara *online* dan mengurangi antrian pendaftaran.
2. Membuat aplikasi pendaftaran pasien berbasis *website* yang dapat membantu pihak administrasi pendaftaran dalam pengelolaan data pendaftaran pasien.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pasien dalam proses pendaftaran dan mendapatkan informasi mengenai pendaftaran pasien.
2. Mengurangi kerumunan pada antrian pendaftaran klinik di masa pandemi Covid-19.
3. Membantu Klinik Puri Medika Cendekia dalam mengoptimalkan pelayanan yang diberikan kepada pasien.

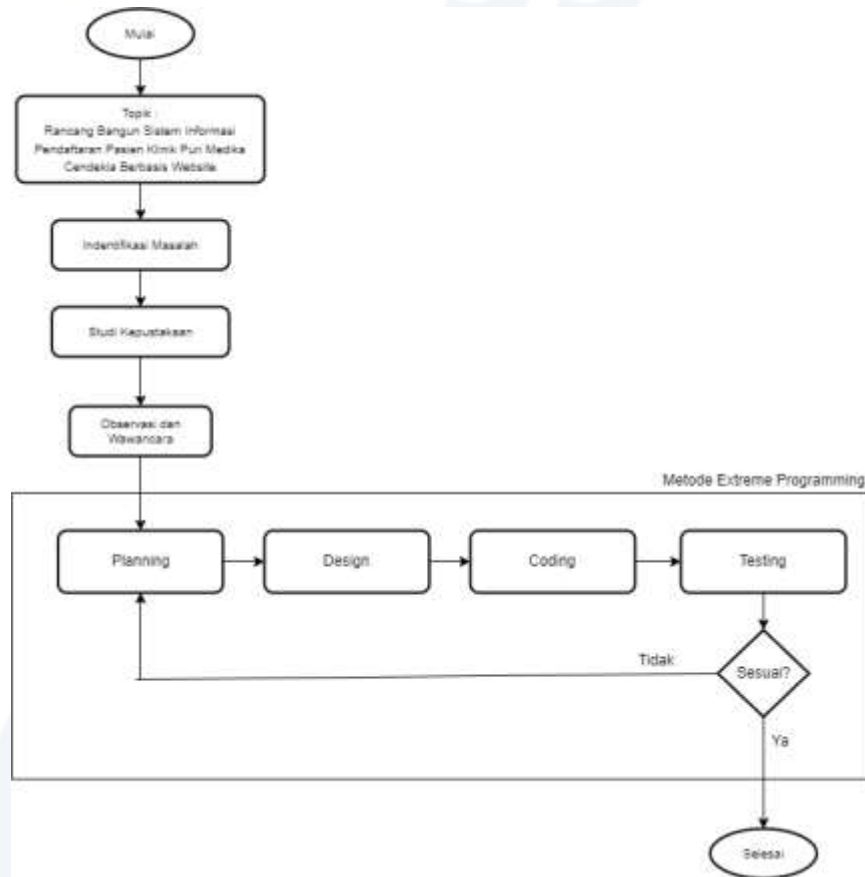
1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, antara lain:

1. Aplikasi pendaftaran pasien ini dibuat berbasis *Website*.
2. Aplikasi ini hanya pada proses pendaftaran pasien secara *online*.
3. Aplikasi yang dibuat akan menghasilkan informasi nomor antrian klinik beserta informasi waktu untuk bertemu dokter.

1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir adalah gambaran sebuah penelitian yang digambarkan dari awal penelitian hingga akhir. Berikut merupakan kerangka berfikir pada penelitian yang dijelaskan pada Gambar.1 sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Berfikir

(Sumber: Penulis)

Pada gambar kerangka berfikir diatas, dapat diketahui bahwa penelitian ini dimulai dari menentukan topik, kemudian mengidentifikasi masalah dengan cara wawancara dan observasi, selanjutnya studi kepustakaan dengan melakukan penelitian terdahulu dan mengumpulkan teori yang relevan dengan judul, selanjutnya metode pengembangan sistem menggunakan metode *Extreme Programming* dengan tahap *Planning*, *Design*, *Coding*, dan *Testing* jika semua sudah sesuai maka selesai.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini diuraikan dalam 5 (lima) bab dan mengenai isi bab-bab tersebut diuraikan sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir serta sistematika penulisan ini sendiri.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam komponen penelitian perancangan aplikasi pendaftaran berbasis *Website*.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang cara kerja metode yang digunakan dalam proses pembuatan seperti rencana penelitian, objek penelitian, kerangka berpikir dan teknik pengumpulan data.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam pembuatan aplikasi pendafran pasien secara *online* pada Klinik Puri Medika Cendekia.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan aplikasi kedepannya kedepannya