

ABSTRAK

Judul : Perancangan UI/UX Pada *Prototype* Aplikasi *Mobile* Absensi
(Studi kasus : PT Asuransi Sinar Mas)
Nama : Felix Alexander
Program Studi : Sistem Informasi

Sistem informasi absensi berbasis *Mobile* Andorid/Ios atau lebih dikenal dengan Absensi *Mobile App* diperlukan dalam menunjang keefektifan dalam pengelolaan data karyawan seperti absen dan input ketidakhadiran untuk membangun Sistem Informasi Akademik berbasis *Mobile App* ini, penulis akan melakukan penelitian terhadap *Web* Absensi PT Asuransi Sinar Mas, yang berisi informasi mengenai seluruh kebutuhan karyawan, absen, ketidakhadiran, dll. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan sistem informasi absensi PT Asuransi Sinar Mas berbasis Android yang sesuai dengan kebutuhan *end user*. Aplikasi ini dibangun dengan fitur-fitur yang ada sebelumnya di absensi berbasis *web*. Tidak hanya sampai disitu, absensi berbasis *mobile app* ini juga mendapatkan tambahan fitur atau peningkatan fungsi yang sebelumnya tidak ada pada absensi berbasis *web* saat ini. Kecenderungan dari para karyawan PT Asuransi Sinar Mas yang mulai mengakses absensi, menggunakan *device smartphone* ataupun *tablet*. Oleh karena itu, karyawan menginginkan adanya aplikasi berbasis *mobile* yang dapat digunakan oleh para karyawan PT Asuransi Sinar Mas. Penelitian ini merancang UI/UX untuk *mobile app* absensi PT Asuransi Sinar Mas dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). UCD adalah metode dalam membangun *Human Computer Interaction* (HCI) yang berguna untuk mengidentifikasi kebutuhan *task* dan kebutuhan dari *end user*. Hasil evaluasi yang dari Absensi *online mobile app* ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dan Net Promotor Score (NPS) dengan hasil skor SUS 89 dan hasil skor NPS 93,6%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa perancangan UI/UX *mobile app* absensi *online* ini diterima oleh penggunanya.

Kata kunci : absensi *mobile app*, UCD, SUS, NPS

ABSTRACT

Title : *UI/UX Design for Attendance Mobile Application Prototype*
(*Case study : PT Asuransi Sinar Mas*)

Name : Felix Alexander

Study Program : *Information Systems*

An Adorid/Ios-based attendance information system or better known as the Mobile App Attendance is needed to support effectiveness in managing employee data such as absenteeism and absenteeism input. which contains information regarding all employee needs, absenteeism, absence, etc. The purpose of this study is to obtain an Android-based PT Asuransi Sinar Mas attendance information system that fits the needs of end users. This application is built with features that existed previously in web-based attendance. Not only that, this mobile app-based attendance also gets additional features or increased functions that previously didn't exist in the current web-based attendance. The tendency of PT Asuransi Sinar Mas employees to start accessing attendance, using a smartphone or tablet device. Therefore, employees want a mobile-based application that can be used by employees of PT Asuransi Sinar Mas. This study designed the UI/UX for the PT Asuransi Sinar Mas attendance mobile app using the User Centered Design (UCD) method. UCD is a method in building Human Computer Interaction (HCI) which is useful for identifying task requirements and end user needs The evaluation results from the online attendance mobile app use the System Usability Scale (SUS) and Net Promoter Score (NPS) methods with a SUS score of 89 and an NPS score of 93.6%. So it can be concluded that the UI/UX design of the online absence mobile app is accepted by its users.

Keywords : *absence mobile app, UCD, SUS, NPS*