

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modernisasi, kemajuan teknologi sangat penting. Semakin canggih teknologi semakin berpengaruh untuk dunia globalisasi sehingga tanpa disadari juga berpengaruh ke dalam dunia usaha. Saat ini banyak bermunculan perusahaan-perusahaan baru yang menyebabkan persaingan menjadi semakin ketat, oleh karena itu diperlukan efisiensi dan efektifitas yang tinggi agar setiap perusahaan dapat bertahan dalam menghadapi persaingan ini. Dalam menjalankan usahanya, perusahaan – perusahaan membutuhkan sarana – sarana (sistem) yang dapat mendukung kelancaran operasinya. Namun yang menjadi masalah saat ini adalah apakah sistem yang digunakan perusahaan-perusahaan telah dikontrol dan dievaluasi dengan baik. Mungkin perusahaan harus lebih memperhatikan sistem yang sedang berjalan supaya dalam sistem operasinya dapat berjalan dengan lancar tanpa ada keluhan – keluhan dari para pengguna.

Untuk pelayanan yang baik dan memuaskan kepada pengguna, perusahaan harus bisa meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan memperlancar kinerja dari sistem – sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan agar proses bisnisnya berjalan dengan lancar. Pelayanan yang baik akan memperlancar proses bisnis yang terjadi di dalam perusahaan dan dapat membuat nilai keuangan dalam bisnis perusahaan menjadi lebih meningkat.

Saat ini perusahaan yang menjadi perhatian penulis yaitu PT. PLN Prima Tangerang. Dimana sistem informasi yang digunakan kurang beroperasi dengan baik dan kurang memuaskan untuk penggunaannya.

Seperti adanya kesalahan pada laporan keuangan yang lebih menjurus kepada ketidak sesuaian data laporan keuangan pembayaran didalam sistem dan buku laporan keuangan manualnya. Permasalahan ini terjadi beberapa kali dalam tiga bulan terakhir ini, sehingga dengan permasalahan tersebut membuat para pengguna tidak puas akan pelayanannya Pelanggan merasa PT.PLN Prima Tangerang ini tidak begitu efektif dan efisien. Sampai bulan juni saja permasalahan tersebut sudah timbul tiga kali, dimana permasalahan yang terlihat lebih kepada kurangnya memonitoring dan mengevaluasi sistem informasi yang ada di PT.PLN Prima Tangerang.

Sistem yang ada di PT. PLN Prima Tangerang ini semuanya dibuat oleh vendor, sehingga para karyawan PT. PLN Prima Tangerang hanya sebagai pengguna sistem informasi tersebut. Atas dasar permasalahan tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul yang tepat diambil oleh penulis skripsi ini adalah **“AUDIT SISTEM INFORMASI KEUANGAN PADA PT. PLN PRIMA TANGERANG DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun rumusan masalah yang terjadi pada PT. PLN Prima Tangerang adalah :

1. Bagaimana dalam penggunaan sistem informasi yang digunakan saat ini telah mendapat respon yang kurang memuaskan dan para konsumennya?
2. Bagaimana cara memonitor seluruh proses dan memastikan semua sesuai dengan petunjuk dan arahan berdasarkan kerangka kerja COBIT pada domain *monitor & evaluate*?

3. Bagaimana kondisi tata kelola tingkat kinerja sistem yang berjalan di PT. PLN Prima Tangerang tentang permasalahan laporan keuangan pada domain *monitor & evaluate*?
4. Bagaimana meningkatkan kinerja yang ada pada tata kelola sistem informasi keuangan berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada pengguna dengan menggunakan *maturity level* berdasarkan kerangka kerja COBIT 4.1?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Mengaudit sistem yang sedang berjalan agar masalah yang selama ini dihadapi, dapat ditemukan solusi sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan dengan menggunakan acuan COBIT 4.1 domain *monitor & evaluate* karena domain ini memonitor seluruh proses dan memastikan semua sesuai dengan petunjuk dan arahan yang diberikan dan perhitungan dengan *maturity level*.
2. Mengukur kematangan tata kelola TI yang telah berjalan pada perusahaan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT.
3. Memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem informasi yang berjalan pada PT. PLN Prima Tangerang agar pelanggan merasa puas akan kinerja pada tata kelola sistem informasi keuangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini baik dari segi internal maupun eksternal perusahaan. Manfaat secara internal adalah sebagai berikut :

1. Memberikan saran dan perbaikan atas hasil penelitian untuk sistem informasi yang berjalan pada perusahaan dan pemeliharaan sistem yang dibutuhkan untuk masa mendatang.
2. Memberikan rekomendasi upaya – upaya perbaikan dalam hal pengelolaan sistem informasi yang berjalan untuk jangka waktu panjang.

Sedangkan manfaat secara eksternal, penelitian ini mampu menjadi tolak ukur dan pedoman dalam evaluasi pengelolaan sistem informasi diberbagai bidang.

1.5 Pembatasan Masalah

Dalam skripsi ini penulis membatasi masalah yang akan diteliti hanya pada :

- a. Menganalisa proses pada prosedur pencatatan di dalam data keuangan.
- b. Pengendalian terhadap prosedur dan pelaksana sistem informasi terfokus pada dua bagian yaitu pengendalian umum dan pengendalian aplikasi.
- c. Pengendalian umum atau manajemen yang dibahas yaitu pengendalian monitor & evaluate di operasi laporan data keuangan dan pengendalian aplikasi yang dibahas yaitu pengendalian batas sistem, pengendalian masukan dan pengendalian keluaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran pembahasan secara singkat dari masing – masing bab, yaitu untuk memudahkan pembahasan dan pemahaman terhadap permasalahan maka penyusunan proposal

skripsi ini akan diuraikan menjadi V (lima) bab dimana saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisan skripsi ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang pemilihan judul, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi antara lain pengertian audit, jenis – jenis audit, standar audit, pengertian sistem, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, pengertian informasi, fungsi informasi, biaya informasi, jenis-jenis informasi, nilai informasi, kualitas informasi, pengertian sistem informasi, komponen sistem informasi, pengertian sistem informasi keuangan, fungsi sistem informasi keuangan, tujuan sistem informasi keuangan, pengertian audit sistem informasi, tujuan audit sistem informasi, langkah-langkah audit sistem informasi, fungsi dasar internal audit, model audit sistem informasi keuangan, proses audit sistem informasi, pengertian keuangan, tujuan dalam keuangan, pengertian COBIT 4.1, orientasi bisnis COBIT, *IT governance*, keselarasan tujuan pengukuran bisnis dan tujuan teknologi informasi dan pengertian capability maturity level.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai metode penelitian, desain penelitian, operasionalisasi variabel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, tehnik pengumpulan data dan metode analisis.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan sejarah singkat perusahaan dan penyajian data hasil audit, pengelolaan terhadap data yang terkumpul, pembahasan hasil audit terhadap Sistem Informasi Keuangan serta desain penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis memuat kesimpulan dari pembahasan serta memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan di masa yang akan datang