

KUESIONER

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini disampaikan dalam rangka penyusunan skripsi.
2. Oleh karena itu kami mohon Anda dapat memberikan **Tanda Silang (X)** pada jawab yang sesuai dengan pengalaman yang dirasakan dan dilihat yang tersedia dalam kolom pernyataan di bawah tersebut;

II. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. No. Responden (**diisi oleh peneliti**) :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Usia :
 - a. < 25 Tahun
 - b. > 30 Tahun
 - c. > 40 Tahun
4. Tingkat Pendidikan :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma / Akademi
 - e. Sarjana
 - f. Pasca Sarjana
5. Domisili :
 - a. Jakarta
 - b. Depok
 - c. Bogor
 - d. Tangerang
 - e. Bekasi
6. Pekerjaan :
 - a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Pegawai negeri sipil
 - d. Pegawai Swasta
 - e. BUMN
 - f. BUMD
 - g. Wiraswasta
 - h. Ibu Rumah Tangga

III. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN

A.TABEL TUJUAN PAMERAN PT. NISSAN MOTOR INDONEIA DI MALL PURI INDAH

| NO. | PERTANYAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1. | Wiraniaga <u>tidak</u> memberikan informasi yang jelas | | | | | |
| 2. | Nissan grand livina <u>tidak</u> banyak diminati | | | | | |
| 3. | Anda mengetahui produk Nissan Grand Livina dari pameran | | | | | |
| 4. | Anda merasa nyaman untuk melakukan negosiasi di saat pameran | | | | | |
| 5. | Wiraniaga <u>tidak</u> memberikan pelayanan yang baik | | | | | |
| 6. | Wiraniaga memberikan kelengkapan atribut (brosur,flier,pricelist) | | | | | |
| 7. | Wiraniaga <u>tidak</u> terlihat antusias dalam melayani Customer | | | | | |
| 8. | Atribut pameran terlihat baik. (penerangan lampu,kursi dan meja,bebas dari kotoran) | | | | | |

IV. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN CITRA PT. NISSAN MOTOR INDONESIA DI MATA PEMILIK NISSAN GRAND LIVINA YANG MENJADI PENGUNJUNG MALL PURI

| NO. | PERTANYAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1. | Desain varian Nissan Grand Livina yang ditawarkan <u>tidak</u> menarik. | | | | | |
| 2. | Saya <u>tidak</u> mengetahui Variant produk Nissan Grand Livina | | | | | |
| 3. | Saya familiar dengan logo Nissan | | | | | |
| 4. | Saya mengetahui salah satu produk Nissan adalah Grand Livina | | | | | |
| 5. | Saya <u>tidak</u> mengetahui keunggulan produk Nissan Grand Livina | | | | | |
| 6. | Saya puas terhadap produk Nissan Grand Livina | | | | | |

Tabel uji Reliabilitas
Tanggal 22 April 20133
test retest II

| No. Responden | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | | | | Domisili | | | | | Pekerjaan | | | | | | | | VARIABEL X | | | | | | | | VARIABEL Y | | | | | | | |
|---------------|---------------|---|------|---|---|--------------------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|----|------------|----|----|----|----|----|----|-----|------------|---------------|----|----|----|----|----|-----|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d | e | f | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | JML | No. Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | | v | v | | | | | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 2 | v | | v | | | | | | v | | | v | | | | | | | | | | v | | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 3 | v | | v | | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 4 | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | v | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 39 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 26 |
| 5 | | v | | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | v | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 |
| 6 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | v | | | | | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 7 | v | | | v | | | | | v | | | | | | | | | | | | | v | v | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 33 | 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 8 | v | | | v | | | | v | | | | | | v | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33 | 8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 |
| 9 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 33 | 9 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 10 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | | | v | v | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 29 | 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| JUMLAH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 39 | 41 | 43 | 43 | 43 | 40 | 41 | 44 | 334 | | 39 | 41 | 46 | 46 | 41 | 44 | 257 |

Keterangan :

1. jenis kelamin

- a. Pria
- b. wanita

2. Usia

- a. > 25 tahun
- b. < 30 tahun
- c. > 40 tahun

3. Tingkat pendidikan

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma / Akademi
- e. Sarjana
- f. Pasca Sarjana

4. Domisili

- a. Jakarta
- b. Depok
- c. Bogor
- d. Tangerang
- e. Bekasi

5. Pekerjaan

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. Pegawai Negeri Sipil
- d. Pegawai Swasta
- e. BUMN
- f. BUMD
- g. Wiraswasta
- h. Ibu Rumah Tangga

Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner
Tanggal 22 April 2013
Test Retest II (Variabel X)

| p. Respond | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | |
|---------------|---------------|----|------|----|----|--------------------|---|---|---|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d |
| 1 | v | | | v | | | | | |
| 2 | v | | | | v | | | | |
| 3 | | v | | | v | | | v | |
| 4 | v | | | | v | | | v | |
| 5 | v | | | | v | | | | |
| 6 | v | | | v | | | | | |
| 7 | | v | | v | | | | v | |
| 8 | v | | | v | | | | | |
| 9 | v | | | v | | | | | |
| 10 | | v | | v | | | | | v |
| | v | | | | v | | | | |
| 12 | | v | | v | | | | | v |
| 13 | | v | | | v | | | | |
| 14 | v | | | v | | | | | |
| 15 | | v | | v | | | | | |
| 16 | v | | | v | | | | | |
| 17 | v | | | | v | | | v | |
| 18 | v | | | v | | | | | |
| 19 | v | | | v | | | | | |
| 20 | v | | | | v | | | | |
| 21 | v | | | v | | | | | |
| 22 | v | | | v | | | | | |
| 23 | v | | | v | | | | v | |
| 24 | v | | | | v | | | | v |
| 25 | v | | | | v | | | | |
| 26 | | v | v | | | | | v | |
| 27 | | v | v | | | | | v | |
| 28 | | v | | v | | | | | |
| 29 | v | | | v | | | | v | |
| 30 | | v | | v | | | | | v |
| 31 | | v | v | | | | | | |
| JUMLAH | 20 | 11 | 3 | 18 | 10 | 0 | 0 | 8 | 4 |

Keterangan :

1. jenis kelamin

a. Pria

b. wanita

2. Usia

tahun

b. < 30 tahun

c. > 40 tahun

3. Tingkat pendidikan

a. SD

b. SMP

c. SMA

d. Diploma / Akademi

e. Sarjana

f. Pasca Sarjana

4. Domisili

a. Jakarta

b. Depok

c. Bogor

d. Tangerang

e. Bekasi

5. Pekerjaan

a. Pelajar

b. Mahasiswa

c. Pegawai Negeri Sipil

d. Pegawai Swasta

e. BUMN

f. BUMD

g. Wiraswasta

h. Ibu Rumah Tangga

| | | Domisili | | | | | | | |
|----|---|----------|---|---|----|---|---|---|---|
| e | f | a | b | c | d | e | a | b | c |
| v | | v | | | | | | | |
| v | | v | | | | | | | |
| | | | | | v | | | | |
| | | v | | | | | | | |
| v | | | v | | | | | | v |
| v | | | | | v | | | | |
| | | v | | | | | | | |
| v | | | | | v | | | | |
| v | | | v | | | | | | |
| | | | | | v | | | | |
| v | | | | | | v | | | |
| | | | | | v | | | | |
| v | | | | | v | | | | |
| v | | | | | | v | | | |
| | | v | | | | | | | |
| v | | | | | v | | | | |
| v | | | | | v | | | | |
| v | | | | | v | | | | |
| v | | | | | | v | | | |
| | v | v | | | | | | | |
| | | | | | v | | | | |
| | | | v | | | | | | |
| | v | v | | | | | | | |
| | | | | | | v | | | |
| | | | | | | v | v | | |
| v | | v | | | | | | | |
| | | | | | v | | | | |
| | | | v | | | | | | |
| v | | v | | | | | | | |
| 17 | 2 | 9 | 4 | 0 | 14 | 4 | 1 | 0 | 1 |

| Pekerjaan | | | | | VARIABEL X | | | | |
|-----------|---|---|----|---|------------|-----|-----|-----|-----|
| d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | v | | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| v | | | | | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| | | | | v | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| | | | v | | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| | | | | | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| v | | | | | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| v | | | | | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| | | | v | | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| | | | v | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| v | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | v | | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| v | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | v | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | v | | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| | | | v | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| v | | | | | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| | | | v | | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| v | | | | | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| | | | v | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | v | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| | | | v | | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| | | | v | | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| | | | v | | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| v | | | | | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| | v | | | | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| | | | | v | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| | v | | | | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| | | | v | | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | v | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| v | | | | | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | 2 | 0 | 14 | 4 | 77 | 131 | 112 | 116 | 127 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 2 | 1 | 2 |

| | | | |
|----|----|----|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 |
| 38 | 37 | 34 | 36 |

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 39 | 37 | 39 | 37 | 33 |

| | | | VARIABEL Y | | | | | |
|----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|----|----|
| 6 | 7 | 8 | JUMLAH | No | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 31 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 2 | 5 | 26 | 52 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 18 | 36 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 19 | 38 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 21 | 42 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 |
| 2 | 4 | 25 | 50 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 2 | 5 | 26 | 52 | 7 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| 2 | 5 | 25 | 50 | 8 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 26 | 52 | 9 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 24 | 48 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 5 | 26 | 52 | 11 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 24 | 48 | 12 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 24 | 48 | 13 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 25 | 50 | 14 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 2 | 4 | 24 | 48 | 15 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 2 | 4 | 23 | 46 | 16 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 1 | 5 | 24 | 48 | 17 | 5 | 5 | 1 | 2 |
| 2 | 5 | 27 | 54 | 18 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| 2 | 5 | 27 | 54 | 19 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 24 | 48 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 23 | 46 | 21 | 5 | 5 | 1 | 3 |
| 1 | 4 | 29 | 58 | 22 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 3 | 2 | 21 | 42 | 23 | 2 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 5 | 29 | 58 | 24 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 1 | 4 | 26 | 52 | 25 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 26 | 52 | 26 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 1 | 4 | 23 | 46 | 27 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 1 | 5 | 26 | 52 | 28 | 5 | 5 | 1 | 1 |
| 2 | 5 | 23 | 46 | 29 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 27 | 54 | 30 | 5 | 3 | 3 | 1 |
| 1 | 4 | 23 | 46 | 31 | 3 | 5 | 3 | 2 |
| 68 | 130 | 738 | 1499 | 496 | 126 | 128 | 68 | 69 |

| 5 | 6 |
|---|---|
| 3 | 4 |
| 4 | 4 |
| 3 | 4 |
| 4 | 4 |
| 3 | 4 |
| 3 | 4 |
| 3 | 5 |

| | |
|----|----|
| 4 | 4 |
| 4 | 5 |
| 3 | 5 |
| 34 | 43 |

| | |
|----|----|
| 4 | 4 |
| 4 | 4 |
| 4 | 4 |
| 3 | 4 |
| 3 | 4 |
| 3 | 4 |
| 2 | 4 |
| 4 | 4 |
| 4 | 4 |
| 3 | 3 |
| 34 | 39 |

| 5 | 6 | JUMLAH |
|----------|----------|---------------|
| 8 | 3 | 23 |
| 4 | 3 | 21 |
| 3 | 3 | 20 |
| 3 | 3 | 19 |
| 3 | 3 | 17 |
| 4 | 3 | 21 |
| 5 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 18 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 21 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 21 |
| 5 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 18 |
| 4 | 3 | 19 |
| 5 | 3 | 21 |
| 5 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 21 |
| 4 | 3 | 21 |
| 5 | 3 | 20 |
| 1 | 3 | 18 |
| 4 | 3 | 22 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 19 |
| 5 | 3 | 23 |
| 4 | 3 | 19 |
| 5 | 3 | 21 |
| 129 | 93 | 613 |

Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner
 Tanggal 22 April 2013
 Test Retest II (Variabel X)

| o. Responden | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | | | | Domisili | | | | | | | | Pekerjaan | | | | | | | | VARIABEL X | | | | | | | | JUMLAH | No | VARIABEL Y | | | | | | JUMLAH |
|---------------|---------------|-----------|----------|-----------|-----------|--------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|--|--|--------|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d | e | f | a | b | c | d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | | | | | | | |
| 1 | v | | | v | | | | | v | | v | | | | | | | | | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 8 | 3 | 23 | | | | | | | | |
| 2 | v | | | v | | | | | v | | v | | | | | | | | | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 26 | 52 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 3 | | v | | | v | | | | | v | | | | | | | | | | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 18 | 36 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 20 | | | | | | | | |
| 4 | v | | | | v | | | | | | v | | | | | | | | | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 19 | 38 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | | | | | | | | |
| 5 | v | | | v | | | | | | v | | | | | | | v | | | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 42 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 6 | v | | | v | | | | | | v | | | | | | | | | | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 25 | 50 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 7 | | v | | | | | | | | | v | | | | | | | | | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 26 | 52 | 7 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 8 | v | | | v | | | | | | v | | | | | | | | | | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 25 | 50 | 8 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 18 | | | | | | | | |
| 9 | v | | | v | | | | | | | | v | | | | | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 52 | 9 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 10 | | v | | | v | | | | | | | | v | | | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 48 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 11 | v | | | | v | | | | | | | | | v | | | | | | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 26 | 52 | 11 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 12 | | v | | v | | | | | | v | | | | | | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 48 | 12 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 13 | | v | | v | | | | | | | v | | | | | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 48 | 13 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 14 | v | | | v | | | | | | | v | | | | | | | | | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 25 | 50 | 14 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 15 | | v | | | v | | | | | | | v | | | | | | | | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 48 | 15 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 18 | | | | | | | | |
| 16 | v | | | v | | | | | | | | | v | | | | | | | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 23 | 46 | 16 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 17 | v | | | | v | | | | | | | v | | | | | | | | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 24 | 48 | 17 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 18 | v | | | v | | | | | | | | v | | | | | | | | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 27 | 54 | 18 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 19 | v | | | v | | | | | | | | | v | | | | | | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 27 | 54 | 19 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 20 | v | | | | v | | | | | | | | | v | | | | | | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 48 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 21 | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | | | | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 23 | 46 | 21 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| 22 | v | | | | v | | | | | | | | | v | | | | | | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 29 | 58 | 22 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 20 | | | | | | | | |
| 23 | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | | | | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 21 | 42 | 23 | 2 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 18 | | | | | | | | |
| 24 | v | | | | v | | | | | | | | | | | v | | | | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 | 58 | 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 22 | | | | | | | | |
| 25 | v | | | | v | | | | | | | | | | | | v | | | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 26 | 52 | 25 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 26 | | v | | v | | | | | | | | | | | v | | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 52 | 26 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 27 | | v | | v | | | | | | | | | | | | v | | | | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 23 | 46 | 27 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 28 | | v | | | v | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 52 | 28 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 29 | v | | | | v | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 23 | 46 | 29 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 23 | | | | | | | | |
| 30 | | v | | | v | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 27 | 54 | 30 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 19 | | | | | | | | |
| 31 | | v | | v | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 23 | 46 | 31 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 21 | | | | | | | | |
| JUMLAH | 20 | 11 | 3 | 18 | 10 | 0 | 0 | 8 | 4 | 17 | 2 | 9 | 4 | 0 | 14 | 4 | 1 | 0 | 1 | 9 | 2 | 0 | 14 | 4 | 77 | 131 | 112 | 116 | 127 | 68 | 130 | 738 | 1499 | 496 | 126 | 128 | 68 | 69 | 129 | 93 | 613 | | | |

Keterangan :

1. jenis kelamin

a. Pria

b. wanita

2. Usia

tahun

b. < 30 tahun

c. > 40 tahun

3. Tingkat pendidikan

a. SD

b. SMP

c. SMA

d. Diploma / Akademi

e. Sarjana

f. Pasca Sarjana

4. Domisili

a. Jakarta

b. Depok

c. Bogor

d. Tangerang

e. Bekasi

5. Pekerjaan

a. Pelajar

b. Mahasiswa

c. Pegawai Negeri Sipil

d. Pegawai Swasta

e. BUMN

f. BUMD

g. Wiraswasta

h. Ibu Rumah Tangga

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 38 | 37 | 34 | 36 | 34 | 43 |

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 39 | 37 | 39 | 37 | 33 | 34 | 39 |

TABEL INDUK

| o. Responde | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | | | | Domisili | | | | | Pekerjaan | | | | | | | | VARIABEL X | | | | | | | | UMLAH | No. Responde | VARIABEL Y | | | | | | JUMLAH | | |
|-------------|---------------|----|------|----|----|--------------------|---|---|---|----|---|----------|---|---|----|---|-----------|---|---|----|---|---|----|---|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|---|----|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d | e | f | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| 1 | | v | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | v | | | | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 24 |
| 2 | v | | | v | | | | | | | | v | | | | | | | | | | | v | | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | | |
| 3 | v | | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | v | | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | | |
| 4 | v | | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | v | | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 | | |
| 5 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 29 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | | |
| 6 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 26 | | |
| 7 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 7 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 19 | | |
| 8 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 25 | | |
| 9 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | | |
| 10 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 29 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | | |
| 11 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | | |
| 12 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 | 12 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | | |
| 13 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 | 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | | |
| 14 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 39 | 14 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 26 | | |
| 15 | | v | v | | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 15 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | | |
| 16 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 32 | 16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 | | |
| 17 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 33 | 17 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | | |
| 18 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33 | 18 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | | |
| 19 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 33 | 19 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 | | |
| 20 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 29 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | | |
| 21 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 | 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | | |
| 22 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 28 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | | |
| 23 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | | |
| 24 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28 | 24 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | | |
| 25 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 27 | 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 21 | | |
| 26 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 24 | 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | | |
| 27 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 | 27 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | | |
| 28 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | | |
| 29 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 1 | 22 | 29 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 17 | | |
| 30 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 | 30 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 23 | | |
| 31 | | v | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 31 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | | |
| JUMLAH | 20 | 11 | 1 | 15 | 15 | 0 | 0 | 9 | 3 | 16 | 3 | 10 | 2 | 3 | 13 | 3 | 0 | 1 | 2 | 12 | 0 | 0 | 13 | 3 | 114 | 120 | 117 | 121 | 117 | 125 | 122 | 124 | 956 | | 118 | 112 | 136 | 134 | 115 | 126 | 741 | | |

- Keterangan :
- Jenis kelamin
 - Pria
 - wanita
 - Usia
 - > 25
 - < 30 tahun
 - > 40 tahun
 - Tingkat pendidikan
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Diploma / Akademi
 - Sarjana
 - Pasca Sarjana
 - Domisili
 - Jakarta
 - Depok
 - Bogor
 - Tangerang
 - Bekasi
 - Pekerjaan
 - Pelajar
 - Mahasiswa
 - Pegawai Negeri Sipil
 - Pegawai Swasta
 - BUMN
 - BUMD
 - Wiraswasta
 - Ibu Rumah Tangga

Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner
 Tanggal 15 April 2013
 Test Retest I (Variabel X dan Variabel Y)

| No. Respond | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | | | | Domisili | | | | | Pekerjaan | | | | | | | | VARIABEL X | | | | | | | No. Respond | VARIABEL Y | | | | | | JUMLAH | | | |
|---------------|---------------|-----------|----------|-----------|-----------|--------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|--------|----|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d | e | f | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | JUMLAH | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | JUMLAH | |
| 1 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | v | | | v | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 23 |
| 2 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | v | | | v | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 30 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 25 |
| 3 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 20 | | |
| 4 | v | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | | | | | v | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 31 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | | | |
| 5 | v | | | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 26 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 3 | 19 | | | |
| 6 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | v | | | v | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 27 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 23 | | |
| 7 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 30 | 7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 27 | | | |
| 8 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 27 | 8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | |
| 9 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 22 | | |
| 10 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 31 | 10 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 25 | | |
| 11 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 26 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | |
| 12 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | |
| 13 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 23 |
| 14 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 25 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 20 | |
| 15 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 24 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 19 | |
| 16 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 23 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | |
| 17 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 24 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 23 | | |
| 18 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 27 | 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 21 | |
| 19 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 27 | 19 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 21 | |
| 20 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22 | |
| 21 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 23 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 23 | |
| 22 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 29 | 22 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 22 | | |
| 23 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 21 | 23 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 19 | |
| 24 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | |
| 25 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 26 | 25 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 20 | |
| 26 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | |
| 27 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 23 | 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 20 | | |
| 28 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 26 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 21 | | |
| 29 | v | | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 23 | 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 | |
| 30 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 27 | 30 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 20 | |
| 31 | | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 23 | 31 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 22 | | |
| JUMLAH | 20 | 11 | 3 | 18 | 10 | 0 | 0 | 8 | 4 | 17 | 2 | 9 | 4 | 0 | 14 | 4 | 1 | 0 | 1 | 9 | 2 | 0 | 14 | 4 | 85 | 135 | 122 | 127 | 126 | 81 | 131 | 807 | 31 | 132 | 127 | 130 | 76 | 79 | 126 | 670 | | |

Keterangan :

- Jenis kelamin
 - Pria
 - wanita
- Usia
 - > 25 tahun
 - < 30 tahun
 - > 40 tahun
- Tingkat pendidikan
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Diploma / Akademi
 - Sarjana
 - Pasca Sarjana
- Domisili
 - Jakarta
 - Depok
 - Bogor
 - Tangerang
 - Bekasi
- Pekerjaan
 - Pelajar
 - Mahasiswa
 - Pegawai Negeri Sipil
 - Pegawai Swasta

Tabel uji Reliabilitas
Tanggal 22 April 20133
test retest II

| o. Responde | Jenis Kelamin | | Usia | | | Tingkat Pendidikan | | | | | Domisili | | | | | Pekerjaan | | | | | | | | VARIABEL X | | | | | | | | VARIABEL Y | | | | | | | | |
|-------------|---------------|---|------|---|---|--------------------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|------------|----|----|----|----|----|----|----|------------|-----|-------------|----|----|----|----|----|-----|
| | a | b | a | b | c | a | b | c | d | e | f | a | b | c | d | e | a | b | c | d | e | f | g | h | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | JML | b. Responde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | | v | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 2 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | |
| 3 | v | | | v | | | | | v | | | | | v | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 4 | v | | | v | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 39 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 26 |
| 5 | | v | | v | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 |
| 6 | v | | | v | | | | | v | | | | v | | | | | | | | | v | | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 7 | v | | | v | | | | v | | | | v | | | | | | | | | | v | v | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 33 | 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 8 | v | | | v | | | | v | | | | | v | | | | | | | | | v | | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33 | 8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 |
| 9 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | | | v | | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 33 | 9 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 10 | v | | | v | | | | | v | | | v | | | | | | | | | | v | v | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 29 | 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| JUMLAH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 39 | 41 | 43 | 43 | 43 | 40 | 41 | 44 | 334 | | 39 | 41 | 46 | 46 | 41 | 44 | 257 |

Keterangan :

1. jenis kelamin

- a. Pria
- b. wanita

2. Usia

- a. > 25 tahun
- b. < 30 tahun
- c. > 40 tahun

3. Tingkat pendidikan

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma / Akademi
- e. Sarjana
- f. Pasca Sarjana

4. Domisili

- a. Jakarta
- b. Depok
- c. Bogor
- d. Tangerang
- e. Bekasi

5. Pekerjaan

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. Pegawai Negeri Sipil
- d. Pegawai Swasta
- e. BUMN
- f. BUMD
- g. Wiraswasta
- h. Ibu Rumah Tangga