

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat, hal ini dibuktikan dengan begitu banyak peralatan canggih dan modern yang bermunculan hampir setiap harinya. Dalam kemampuannya yang begitu besar, teknologi merupakan solusi untuk manusia dalam membantu menyelesaikan permasalahannya. Dan mungkin sudah menjadi kebutuhan pokok sebuah perusahaan untuk menggunakan teknologi dalam membantu pekerjaan mereka.

Di era modern seperti sekarang pula, perusahaan yang ingin maju dituntut untuk mengambil keputusan secara cepat dan tepat. Hal ini tak dapat dilakukan tanpa adanya informasi yang memadai dan akurat pula, sebab informasi memegang peranan penting dalam keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. perkembangan informasi yang sangat pesat ini didukung oleh suatu teknologi pendukung sistem informasi, yaitu IT (*Information Technology*) atau diartikan sebagai teknologi informasi.

Perkembangan teknologi informasi ini mampu menjawab kendala yang selama ini dihadapi oleh perusahaan atau organisasi dalam menjalankan bisnisnya, teknologi informasi tak mengenal ruang dan waktu yang artinya dengan memanfaatkan teknologi informasi kita dapat mengakses informasi dimana saja, dan kapan saja. Komputer dan perangkat teknologi yang lainnya bukanlah hal yang asing dewasa ini, sebut saja handpone dan gadget tablet yang merupakan barang teknologi yang sekarang ini lagi marak dipasaran, Sehingga pihak produsenpun berlomba lomba menciptakan inovasi teknologi ini agar bisa digunakan semaksimal mungkin oleh masyarakat dalam memenuhi kebutuhan lifestyle ataupun dalam menjalankan bisnis perusahaan. Restoran merupakan salah satu bisnis yang sangat membutuhkan kecepatan informasi dalam meningkatkan pelayanan yang prima untuk menarik pelanggan dan pada saat yang sama butuh

ketepatan dan kendali sistem informasinya untuk pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Hal ini tak dapat dilakukn dengan menggunakan system yang masih manual.

Katering Mama Suci merupakan sebuah UMKM yang bergerak dibidang makanan saji dengan berbagai macam jenis pilihan makanan yang berada di Jl. Jalan Kebon Raya IV No.46a, RT.9/RW.1, Duri Kepa, Kebon Jeruk, Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta yang melakukan pencatatan, pentotalan pesanan secara manual. Katering ini sudah bergerak sejak tahun 2017 dan menawarkan berbagai jenis makanan rumahan yang layak dikonsumsi, hemat dan higienis. Katering ini menerima pesanan dari karyawan disebuah pabrik dengan menawarkan menu dari hari Senin sampai dengan Sabtu. Setiap hari Sabtu Katering ini akan mentotal transaksi makanan setiap karyawan yang melakukan pesanan makanan.

Proses menghitung total ini hanya menggunakan nota dan dibantu dengan kalkulator untuk menghitung. Kondisi tersebut menyebabkan Katering ini sering salah dalam menghitung dan mempengaruhi pendapatan dan hilangnya nota yang digunakan sebagai daftar pesanan karyawan sehingga menghambat dan menyebabkan kerugian.

Terkait dengan beberapa permasalahan yang sudah disebutkan diatas, penulis mengusulkan sebuah aplikasi Katering berbasis Android. Seiring perkembangan teknologi yang semakin maju, Android menjadi sistem operasi yang banyak digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat dengan harga yang terjangkau dan banyak tawaran tipe *Smartphone*.

Menurut (Hendrwan, 2011) Android merupakan OS (*Operating System*) *Mobile* yang tumbuh ditengah OS lainnya yang berkembang dewasa ini. Berdasarkan data dari <https://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/indonesia,%20n.d> 1,56% pengguna Android di Indonesia.

Pembuatan aplikasi ini memiliki tujuan untuk mempermudah Katering Mama Suci dalam proses pemesanan dan juga dalam membuat jumlah tagihan pelanggan sehingga mengurangi kesalahan dalam penotalan. Alasan utama

menggunakan perangkat android adalah karena dapat diakses dimana pun dan pemilik Katering sudah menggunakan perangkat tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah dapat dirumuskan masalahnya yaitu :

- a. Bagaimana merancang aplikasi untuk melakukan penjumlahan tagihan pelanggan .
- b. Bagaimana membuat daftar makanan agar bisa diakses diperangkat Android ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Aplikasi berbasis Android ini membahas penjumlahan tagihan pada pelanggan yang dapat membantu pemilik dalam meminimalisir kesalahan dalam penjumlahan tagihan.
2. Informasi yang disajikan terbatas yaitu data *customer*, daftar menu serta harga makanan.
3. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh pemilik sebagai alat untuk mempermudah jumlah pesanan yang diterima.
4. Menggunakan *software* Android Studio.
5. Bahasa Pemograman yang digunakan adalah Java.
6. Menggunakan database SQLite.

1.4 Tujuan Akhir

Penulisan tugas akhir ini memiliki tujuan merancang aplikasi membantu dan memberikan kemudahan kepada pemilik Katering Mama Suci unuk mengelola pesanan dan penjumlahan tagihan para pelanggan dengan menggunakan *smartphone* dan untuk mengetahui sistem pelayanan dan manajemen yang berjalan pada Katering ini.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang dapat diambil dari perancangan aplikasi Katering Mama Suci berbasis Android adalah :

1. Bagi Pengguna

Dengan penelitian ini membantu memudahkan Katering Mama Suci dalam pengelolaan bisnis Katering dalam penotalan orderan pelanggan sehingga dapat mengembangkan bisnis dan mengurangi kesalahan serta kerugian yang mungkin terjadi dalam penotalan pesanan pelanggan.

2. Bagi Penulis

Penulis mempunyai kesempatan untuk mengembangkan diri dan belajar untuk bermanfaat bagi sekitar dan menambah pengalaman mengenai cara untuk menyelesaikan masalah dengan teknologi.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya dalam bidang yang sama dan menciptakan aplikasi yang lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan masalah, Tujuan Tugas Akhir dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang Rencana Penelitian, Objek Penelitian, dan Teknik Pengumpulan data pada penelitian Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil perancangan pembangunan aplikasi Kasir Mama Sucinah berbasis Android.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.