

ABSTRAK

Judul : Penerapan Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan Dalam Mempertahankan Kinerja Karyawan di PT Erik Maju Jaya

Nama : Erik Prastiyo

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Komunikasi mempunyai peranan penting bagi suatu perusahaan. Diperlukannya suatu proses komunikasi berupa pola komunikasi yang mampu berperan dalam menyatukan informasi untuk saling bekerjasama antar semua pihak yang terlibat dalam perusahaan. Melihat situasi tersebut, penelitian ini secara khusus mengkaji peran antara pimpinan dan bawahan di PT Erik Maju Jaya. Tujuan dan fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan pola komunikasi antara pimpinan dan bawahan dalam mempertahankan kinerja karyawan di PT Erik Maju Jaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Landasan teori yang digunakan ialah teori organisasi dan teori pola komunikasi. Sumber data penelitian diperoleh berdasarkan hasil observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan di PT Erik Maju Jaya adalah pola komunikasi bentuk roda yang ada dalam teori Joseph A. Devito. Pola roda ini adalah bentuk pola komunikasi yang dapat menghasilkan produktifitas organisasi yang terstruktur, terarah, dan efisien bagi suatu organisasi sehingga didalamnya dapat terjadi proses komunikasi yang efektif. PT Erik Maju Jaya telah menerapkan hal tersebut, sehingga pola komunikasi yang terjadi di PT Erik Maju Jaya telah berjalan dengan baik sehingga dapat berdampak pada kinerja karyawan.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Pimpinan dan Karyawan, Kinerja