

## ABSTRAK

Banyak pimpinan organisasi semakin menyadari akan pentingnya masalah inovasi untuk mempertahankan pertumbuhan organisasi yang berkelanjutan. Lebih lanjut, kreativitas juga sering dipandang sebagai prasyarat berinovasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh karakteristik manajemen yang diwakili dengan kerendahan hati pemimpin dan pengawasan yang kasar serta kepemimpinan transformasional terhadap kreativitas karyawan yang dimediasi dengan kepuasan kerja karyawan. Responden penelitian ini dipilih dari karyawan *back office* perbankan di Indonesia dengan jumlah 260 orang dengan survei *online* yang dilakukan pada periode Juni hingga Juli 2022. Penelitian ini menemukan bahwa kerendahan hati pemimpin dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan pengawasan yang kasar berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya, juga ditemukan bahwa kepuasan kerja karyawan memediasi hubungan antara kerendahan hati pemimpin, pengawasan yang kasar, kepemimpinan transformasional dan kreativitas karyawan.

**Kata kunci:** karakteristik manajemen, kerendahan hati pemimpin, pengawasan yang kasar, kepemimpinan transformasional, kreativitas karyawan, kepuasan kerja karyawan.

**ABSTRACT**

*Many organizational top managers are increasingly aware with the importance of innovation as a precondition to maintain sustainable organizational growth. Furthermore, creativity is often seen as the main ingredients for the emergence of innovation. The purposes of this study were to analyze the effects of management characteristics represented by the supervisor humility and abusive supervision and transformational leadership on employee creativity mediated by employee job satisfaction. Respondents of this study were selected from employees who worked at bank in Indonesia with a total of 260 people with the online survey was conducted during the period of June to July 2022. The study finds that supervisor humility and transformational leadership have positive effects while abusive supervision has negative effect on employee job satisfaction. Also, employee job satisfaction is found to mediate the relationship between supervisor humility, abusive supervision, transformational leadership and employee creativity.*

***Keywords: management characteristics, supervisor humility, abusive supervision, transformational leadership, employee creativity, employee job satisfaction.***