

LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Wawancara Almer Akbar selaku pemilik Ameng Bordir

Key Informan

Nama : Almer Akbar

Jabatan : Pemilik Ameng Bordir

Tanggung Jawab : Bertanggung jawab seluruhnya terkait Ameng Bordir serta penerapan komunikasi karyawan dalam meningkatkan kualitas produksi.

Lokasi : Ameng Bordir

Alamat : Serdang Baru, Kemayoran, Jakarta Pusat

1. Apa yang Ameng Bordir lakukan untuk meningkatkan kualitas produksi?
Menurut saya cara meningkatkan kualitas produksi yang efektif itu tergantung dari cara sumber daya manusia dalam melakukan peningkatan, seperti melakukan quality control untuk setiap produk yang dibuat
2. Langkah – langkah apa yang akan Ameng Bordir lakukan agar kualitas di Ameng Bordir dapat meningkat?
Menurut saya cara meningkatkan kualitas produksi dengan memastikan Kembali bahwa apa yang kita berikan kepada pelanggan sudah membuat pelanggan senang. Dengan mendengarkan feedback dari pembeli untuk mengetahui kekurangan produk kita. Jika sudah tau kekurangan produk kita bisa segera memperbaikinya
3. Menurut Almer Akbar selaku pemilik Ameng Bordir, bagaimana agar dapat berkomunikasi yang efektif kepada karyawan sehingga dapat meningkatnya kualitas produksi?
Pada saat proses produksi, salah satu nya pada kegiatan memberikan intruksi untuk melakukan pekerjaan terjadinya interaksi yang dinamis antara atasan dengan karyawan dan antara karyawan dengan karyawan. Kegiatan intruksi akan lebih efektif jika terjadi pertanyaan yang diajukan cukup berbobot, mudah dimengerti atau relevan dengan intruksi pekerjaan yang dibicarakan. Keaktifan karyawan dalam proses produksi dapat berkualitas dan efektif. karyawan juga dapat berlatih untuk berfikir kritis, dan dapat memecahkan permasalahan-permasalahan dalam proses produksi agar produksi menjadi berkualitas
4. Upaya apa yang Ameng Bordir lakukan agar pekerjaan karyawan berjalan secara efektif?
Menjawab pertanyaan yang diajukan oleh karyawan. Ya keterlibatan langsung karyawan di dalam proses produksi memiliki intensitas keaktifan yang lebih tinggi. Maksudnya, karyawan tidak hanya aktif mendengar, mengamati, dan mengikuti, akan

tetapi terlibat langsung dalam suatu proses produksi seperti melaksanakan suatu contoh (sample). Dengan keterlibatan langsung ini berarti karyawan aktif mengalami dan melakukan proses produksi sendiri.

Selanjut nya, bekerja sama dengan sesama karyawan saat bekerja, interaksi atasan dengan karyawan meliputi keaktifan karyawan bertanya tanya kepada atasan, ketika atasan menjawab pertanyaan karyawan, memanfaatkan atasan sebagai narasumber

Key Informan

Nama : Adnan
Jabatan : Admin dan Desain
Alamat : Bentengan mas II, Sunter, Jakarta Utara

1. Kapan berdirinya Ameng Bordir?
Ameng Bordir ada sejak tahun 2008, saat itu pada tanggal 20 April 2008 Ameng Bordir pertama kali didirikan di Pasar Senen Jakarta Pusat.
2. Upaya apa saja yang dilakukan untuk memperkenalkan Ameng Bordir kepada masyarakat umum?
Ameng Bordir membuat banner di depan toko dan memasang iklan di website agar masyarakat luas dapat mengetahui keberadaan Ameng Bordir.
3. Prosedur apa saja yang dilakukan hingga sampai berjalannya Ameng Bordir di lingkungan masyarakat?
Setiap pindah toko atau ingin membuka toko Ameng Bordir di lingkungan tersebut. Ameng Bordir melakukan izin kepada ketua RT setempat dan kepada warga sekitar.
4. Upaya apa saja yang dilakukan untuk meyakinkan masyarakat terkait Ameng Bordir?
Ameng Bordir dapat meyakinkan calon customer dengan membuat sample terbaik sebelum melakukan produksi barang yang diinginkan customer, dengan itu calon customer akan merasa yakin jika sudah ada salah satu contoh yang diberikan.
5. Sejauh ini bagaimana bagaimana respon dari masyarakat yang pernah memakai jasa Ameng Bordir?
Respon dari customer yang memakai jasa Ameng Bordir selama ini merasa puas dalam kualitas barang akan tetapi mereka merasa waktu produksi yang lambat karena tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, maka dengan itu Ameng Bordir akan terus bebenah untuk menjadi lebih baik lagi dari segi waktu produksi, kualitas, dan lainnya demi kenyamanan customer.
6. Tujuan dan manfaat Ameng Bordir didirikan?

Tujuan dan manfaat dari Ameng Bordir sendiri yaitu membantu membuat jasa bordir yang berkualitas dan dipercaya masyarakat.

7. Lalu siapa target pelanggan Ameng Bordir?
Target dari Ameng Bordir yaitu sebuah perusahaan atau organisasi yang memiliki seragam khusus.
8. Bagaimana target kerja yang dibuat oleh Ameng Bordir?
Setiap pesanan yang masuk pasti selalu ada target waktu tergantung dari intruksi yang diberikan di awal. Semua tergantung jumlah produksi.
9. Proses apa saja yang di lakukan sampai Ameng Bordir berjalan di masyarakat?
Proses yang dilakukan Ameng Bordir yaitu dengan melakukan iklan secara offline dan online sehingga masyarakat sekitar hingga masyarakat luas dapat mengetahui keberadaan Ameng Bordir.

LEMBAR LAMPIRAN WAWANCARA CUSTOMER

Informan

Nama : Celin
Jabatan : Customer
Alamat : Matraman Raya, Menteng, Jakarta Pusat

1. Apakah sebelumnya sudah tau perusahaan Ameng Bordir?
Sebelumnya saya tau lewat internet karena saya lagi cari jasa bordir untuk seragam organisasi saya dan saya menemukan Ameng Bordir
2. Apakah sebelumnya sudah pernah menggunakan jasa Ameng Bordir? Sejak kapan?
Saya sudah pernah memakai jasa Ameng Bordir dari 2018. Setahu saya perusahaan ini sudah dari lama ya dari 2008.
3. Apa yang membuat anda tertarik dan akhirnya memilih menggunakan jasa Ameng Bordir?
Saya tertarik dan memilih menggunakan jasa Ameng Bordir karena saya sudah tau kualitas yang diberikan Ameng Bordir melalui sampel yang diberikan kepada saya sebelum melakukan produksi
4. Apakah anda mendapatkan pengenalan tentang Ameng Bordir?
Ya saya dapat pengenalan tentang Ameng Bordir dari ownernya langsung setelah saya mendatangnya saat pertama kali ingin menggunakan jasa dari Ameng Bordir
5. Respon anda saat mengetahui adanya jasa bordir di Ameng Bordir?
Respon dari saya Ameng Bordir membuat kualitas bordir yang baik sehingga saya memilih menggunakan jasa dari Ameng Bordir
6. Seberapa besar rasa percaya anda terhadap Ameng Bordir?
Yang membuat saya percaya pada Ameng Bordir yaitu Ameng Bordir selalu memberikan sample sebagai contoh barang yang saya inginkan, dan dari sampel itu saya dapat melihat kualitas yang diberikan Ameng Bordir terbaik.
7. Apa yang membuat anda percaya terhadap Ameng Bordir?
Yang membuat saya percaya pada Ameng Bordir yaitu Ameng Bordir selalu memberikan sample sebagai contoh barang yang saya inginkan, dan dari sampel itu saya dapat melihat kualitas yang diberikan Ameng Bordir terbaik.
8. Apakah terdapat rasa takut untuk menggunakan jasa Ameng Bordir?

Sebelumnya iya karena saya masih meragukan kualitas dari Ameng Bordir

9. Kendala apa saja yang terjadi selama menggunakan jasa Ameng Bordir?
Kendala saya selama menggunakan jasa Ameng Bordir itu waktu dalam produksi yang terkadang tidak sesuai waktu yang telah ditetapkan
10. Bagaimana respon anda untuk kualitas yang diberikan Ameng Bordir?
Respon saya untuk jasa bordir dari Ameng Bordir baik. Untuk kualitas bagus, saya percaya menggunakan jasa Ameng Bordir karena berkualitas

Ameng Bordir

Lampiran : Surat Keterangan Penelitian

Yth. Kepala Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi
Universitas Esa Unggul
Di tempat,

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Almer Akbar**

Jabatan : **Pemilik Ameng Bordir**

Menerangkan bahwa,

Nama : **Shintia Mauliddina**

Nim : **20180502153**

Jurusan : **Public Relations**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Ameng Bordir yang berada di wilayah Jakarta Utara dengan judul penelitian : ***Komunikasi Efektif Atasan dan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produksi di Ameng Bordir.***

Demikian surat keterangan ini saya sampaikan, dan atas kerja samanya saya ucapkan terimakasih.

Senin, 10 Juni 2022

Hormat Saya



Almer Akbar

Dokumentasi Hasil Wawancara



Dokumentasi Observasi







KARTU ABSENSI BIMBINGAN

~~MULAI KEMIA PRAKTIK/SEMINAR/TEK. PENUNJANG UJAHAN/TUGAS AKHIR~~

NAMA **Shintia Mauliddina**
 NIM/PEMINATAN **20180502153** / Public Relations
 NO. TELP/EMAIL **081387575929** / **mauliddinashintia@gmail.com**
 JUDUL **KOMUNIKASI EFEKTIF ATASAN DAN KARYAWAN
 DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI DI
 PERUSAHAAN AMENG BORDIR**
 DOSEN PEMBIMBING **Yumelda Sari, S.Sos, M.Si**

No	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	20-05-22	4	Penjelasan Bab IV hasil penelitian	<i>meba</i>
2	03-06-22	4	Penjelasan Bab IV hasil penelitian	<i>meba</i>
3	17-06-22	4	Revisi Bab IV (tambah data statistik)	<i>meba</i>
4	24-06-22	4&5	Review Bab IV dan lanjut Bab V	<i>meba</i>
5	01-07-22	5	Penjabaran hasil penelitian Bab V	<i>meba</i>
6	08-07-22	5	Hasil penelitian sesuai teori	<i>meba</i>
7	11-07-22	5	Bab V (jelas unsur tiap variabel sesuai teori)	<i>meba</i>
8	15-07-22	5&6	Review Bab V dan lanjut Bab VI	<i>meba</i>
9	19-07-22	6	Kesimpulan dan saran sesuai penelitian	<i>meba</i>
10	23-07-22	4,5,6	Review semua bab dan persetujuan tugas akhir	<i>meba</i>

Marsigit

Marsigit
Marsigit

Mengsi

Mengsi
Mengsi