



**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT MEKAR MANDIRI JAYA  
PUSAKA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN  
PELANGGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu  
Komunikasi

Nama : Alivia Sukma Pancarani

NIM : 20180502158

Peminatan : Hubungan Masyarakat

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2022**