



**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT MEKAR MANDIRI JAYA
PUSAKA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN
PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu
Komunikasi

Nama : Alivia Sukma Pancarani

NIM : 20180502158

Peminatan : Hubungan Masyarakat

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2022