

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini peranan sistem informasi dalam suatu organisasi tidak dapat diragukan lagi. Dukungannya dapat membuat sebuah perusahaan memiliki keunggulan kompetitif. Selain itu dengan perkembangan teknologi informasi, dewasa ini telah banyak membawa perubahan dalam proses bisnis. Operasional bisnis menjadi semakin mudah, cepat dan dapat mengurangi tingkat kesalahan yang disebabkan oleh faktor manusia.

Dalam suatu perusahaan khususnya di bidang transportasi udara atau penerbangan, seorang Eksekutif sangat membutuhkan sistem yang mampu memberikan suatu informasi mengenai perusahaan, terutama mengenai penjualan dan pendapatan yang diterima oleh perusahaan. Dengan adanya Sistem Informasi Eksekutif yang ditujukan untuk seorang Eksekutif di dalam suatu perusahaan, maka perkembangan suatu perusahaan akan dengan mudah terlihat sehingga mudah bagi Eksekutif untuk melakukan tindakan yang akan membuat perusahaan menjadi lebih berkembang.

Kebutuhan akan sistem perhitungan pendapatan maskapai adalah untuk mengelola kontrol, pelaporan, penggunaan dan akuntansi tiket dan lainnya. Dengan demikian, informasi yang dihasilkan harus akurat dan fleksibel, dan memberikan efisiensi maksimum dalam pengolahan data penjualan tiket dan penerbangan pesawat. Berdasarkan kebutuhan tersebut sistem harus membuat validasi dari semua transaksi, dan memulai pemulihan di mana kesalahan telah terjadi. Ini harus meminimalkan peluang untuk penipuan atau data kembar. Dengan ini pendapatan yang dihasilkan oleh penjualan tiket penerbangan kepada penumpang yang akurat dan data segmen ke sistem informasi yang akan digunakan Eksekutif dalam suatu perusahaan yang sedang dipimpin dan dikelolanya.