

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Cleasindo Soultmajaya merupakan suatu perusahaan penyedia jasa fasilitas, dengan bidang-bidang usaha jasa pemeliharaan kebersihan. PT. Cleasindo Soultmajaya juga menyediakan jasa seperti perawatan kebersihan gedung, kebersihan umum proyek, akses ketinggian dan gondola, pengendalian hama pengganggu dan pengerat, perawatan dan pemeliharaan taman, jasa penyedia tenaga kerja. PT. Cleasindo Soultmajaya memastikan tercapainya kebutuhan klien kami, sesuai persyaratan yang ditentukan, melalui metode kerja yang efisien, peningkatan kinerja operasional dan pelayanan yang prima.

Perkembangan di era globalisasi dan modern ini, kebanyakan perusahaan menyukai hal yang instan, cepat, dan efisien, termasuk dalam hal kebersihan. Kebersihan merupakan hal utama yang harus diperhatikan dalam sebuah gedung. Untuk menjaga kebersihan gedung perlu diperhatikan beberapa aspek seperti keindahan, kerapian hingga kebersihan seluruh area guna untuk meningkatkan kualitas gedung. Dalam pemeliharaan kebersihan perlu dilakukannya kegiatan kebersihan secara rutin oleh petugas dan juga ada yang mengecek hasil kegiatan kebersihan yang dilakukan oleh petugas. Untuk mengetahui kondisi sebuah gedung bersih atau tidak diperlukan lah sebuah penilaian kebersihan untuk mengetahui hasilnya.

Saat ini proses monitoring kebersihan masih dilakukan secara manual dengan melihat hasil laporan kegiatan yang dilakukan oleh petugas saat melakukan *cleaning*. Proses kegiatan kebersihan masih menggunakan selembar kertas dengan merujuk pada hasil survei yang pertama kali dilakukan oleh area manager pada saat datang ke lokasi. Petugas kebersihan malukan *cleaning* disetiap area yang sudah ditentukan areanya masing-masing dan melakukan pengisian form yang sudah ada template gedung tinggal mengisikan kegiatan yang dilakukan. Proses kegiatan kebersihan ini dilakukan secara rutin setiap hari dengan mengisikan formulir kegiatan yang dilakukan setelah melakukan *cleaning*. Untuk saat ini hasil visual *before after* pengerjaan kebersihan masih dikirimkan lewat *WhatsApp* group

masing-masing gedung. Hasil dari kegiatan kebersihan ini akan dilakukan pengecekan oleh *supervisor* untuk memastikan area semua gedung sudah dibersihkan.

Proses penilaian pada saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan selebar kertas dengan merujuk pada hasil survei yang pertama kali dilakukan untuk pembuatan template oleh area manager pada saat datang ke lokasi. Penilaian ini dilakukan setiap 1 bulan sekali untuk mengecek semua kondisi gedung bersih atau tidaknya. Area manager melakukan penilaian dengan mengisi form yang berisikan data gedung untuk dinilai dengan cara ceklis di setiap area dengan skala 1-5 dimulai dengan angka 1 sangat kotor dan angka 5 sangat bersih.

Penggunaan form kertas dalam melakukan penilaian dan kegiatan kebersihan tentunya akan sangat tidak efisien dan tentunya memakan waktu yang cukup lama. Hasil dari penilaian atau kegiatan kebersihan yang berupa form kertas akan disimpan di lemari arsip maupun pendataannya tentunya hasil laporan akan menumpuk, sehingga saat melakukan pencarian data yang dibutuhkan maka harus melakukan pencarian data satu persatu, dimana hal ini dapat menghambat saat mengakses informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan beberapa kondisi diatas maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu petugas dalam melakukan penginputan data dan pengelolaan data sehingga dapat mempercepat proses pengerjaan maupun pencarian data yang diperlukan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dalam melakukan penelitian ini akan mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut

1. Pada saat proses penilaian atau kegiatan kebersihan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan form kertas yang berisikan template gedung
2. Untuk hasil pengerjaan kegiatan kebersihan berupa visual *before after* masih dikirimkan melalui *WhatsApp* groups
3. Hasil laporan penilaian dan kegiatan kebersihan masih disimpan didalam lemari arsip dan menumpuknya hasil laporan penilaian dan kegiatan kebersihan

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan antara lain

1. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat memudahkan pada saat proses penilain dan kegiatan kebersihan yang berlangsung?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat melihat hasil pengerjaan berupa visual dengan data yang tersistem?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat menyimpan hasil laporan dan juga dapat memudahkan untuk mengakseks atau mencari data?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, maka penulis menjabarkan tujuan penelitian diantara lain yaitu

1. Menyediakan sebuah sistem penilaian dan kegiatan kebersihan untuk memudahkan dalam proses penginputan data dan menghilangkan penggunaan form kertas
2. Menyediakan sebuah sistem berupa hasil visual dengan hasil kegiatan kebersihan menjadi satu bagian untuk memudahkan saat proses pengecekan berlangsung
3. Menyediakan sistem laporan harian untuk kegiatan kebersihan dan laporan bulanan untuk penilaian agar memudahkan dalam mengakses, melihat atau mencari data

1.5 Lingkup Penelitian

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup penelitian ini diantara lain yaitu

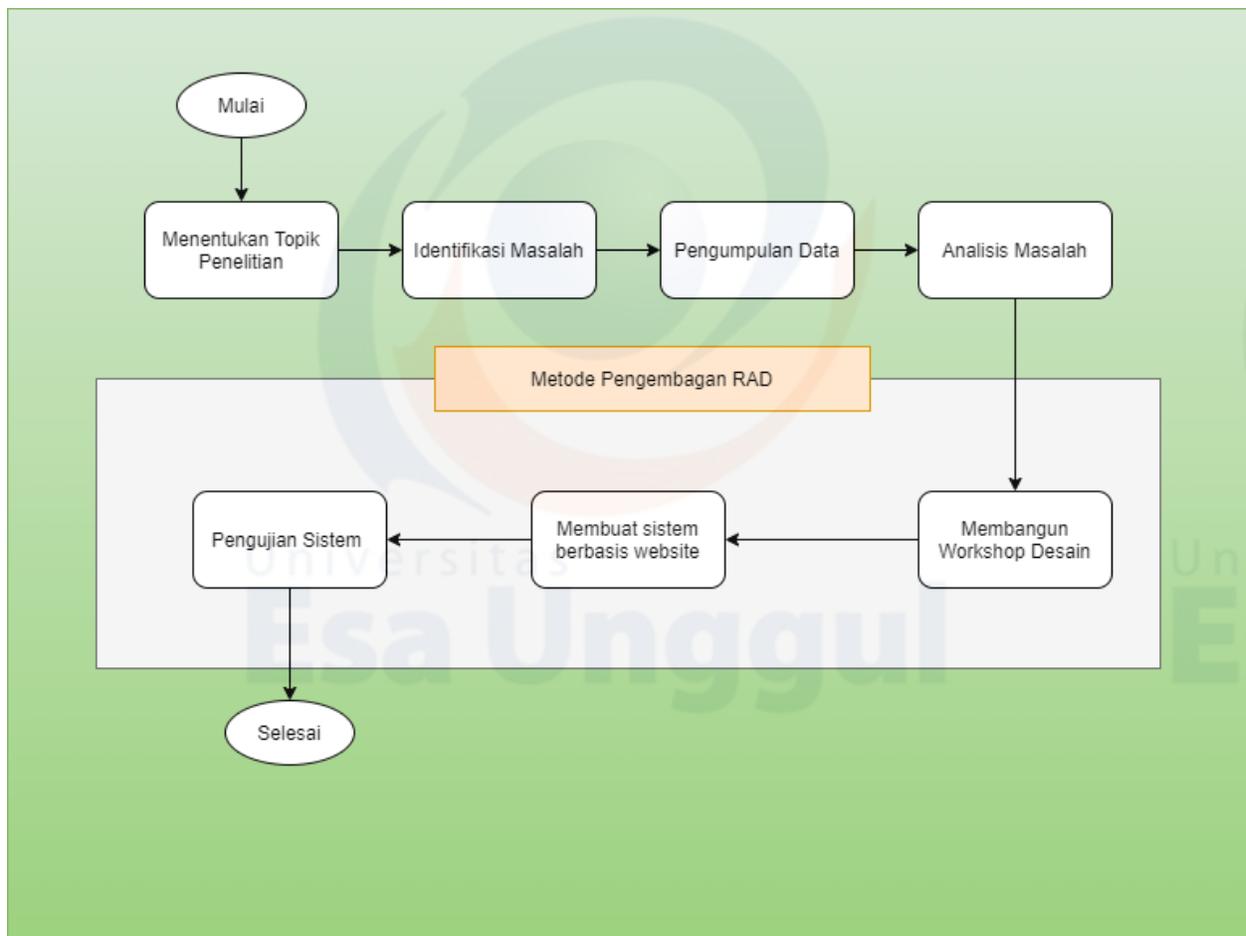
1. Sistem penilaian dan monitoring kebersihan berbasis website ini memiliki 3 user yaitu Admin, Area manager, Petugas
2. Sistem ini memfokuskan pada hasil penilaian dan kegiatan kebersihan yang dilakukan oleh petugas atau area manager
3. Sistem ini dibuat untuk mempermudah melakukan proses input data dan juga mempermudah dalam merekap data hasil laporan harian maupun bulanan

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut

1. Dapat melihat kondisi area gedung bersih atau tidak, bisa dilihat di laporan penilaian
2. Dapat mengecek setiap kegiatan yang dilakukan oleh petugas dengan menyertai visual
3. Dapat membantu dalam mencari petugas yang rajin dan ulet dengan melihat hasil pekerjaannya

1.7 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya kedalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi penjelasan semua materi yang digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diterangkan tentang Rencana Penelitian, Objek Penelitian Dan Teknik pengumpulan data pada penelitian Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil rancangan pengembangan aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan metode (*Rapid Application Development*)

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas untuk Tugas Akhir ini.