



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MEMBANGUN
CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT DI KATA KOPI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi

Nama : Serly Yan Angel

NIM : 20180502011

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2022