

# **POLA KOMUNIKASI GURU LES BIMBINGAN BELAJAR UMI DANSISWA DALAM PROSES BELAJAR di ERA NEW NORMAL**

**Putri Khaerunissah Awliyah<sup>1</sup>, Ummanah<sup>2</sup>**

Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, Jakarta Jalan Arjuna Utara No.9  
Kebon Jeruk, Jakarta 11510

Putrikhaerunissahawliyah@student.esaunggul.ac.id, ummanah@esaunggul.ac.id

## **ABSTRACT**

*Research on communication patterns of tutoring tutors and students in the learning process in the new normal era. This study aims to determine the communication patterns of tutors and students in the learning process at Umi tutoring in the New Normal era. The focus of the study in this research is the communication pattern of the tutoring tutors and students in the learning process in the new normal era. This research uses a qualitative approach with a case study method. This study involved 1 key informant namely the tutor, 5 informants namely students and 5 additional informants namely parents of students. This research design uses a type one research design, the first case is the communication pattern of the tutor and students in the learning process. And the number is one. The analysis used is the student as the unit of analysis (single). Data were collected through interviews, observations, and important documents. The pattern of communication carried out by Mrs. Siti Suhersih as a tutor in tutoring les umi in improving learning achievement is by using a two-way communication pattern, namely by communicating well, so between the tutor and students exchange ideas and must also make students feel happy and enthusiastic, feel nurturing, guided, gentle, and full of love, and can build effective communication. To create comfort in teaching and learning at les umi tutoring, Mrs. Siti Suhersih applies her learning system, namely, learning while playing and playing while learning.*

*Keywords: Communication Pattern, Communication, Learning Proce*

## **ABSTRAK**

Penelitian pola komunikasi guru les bimbingan belajar umi dan siswa dalam proses belajar di era new normal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pola Komunikasi Guru Les Dan Siswa Dalam Proses Belajar di Bimbingan Belajar Les Umi di era New Normal. Fokus kajian dalam penelitian ini ialah pola komunikasi guru les bimbingan belajar umi dan siswa dalam proses belajar di era new normal. Penelitian ini memakai pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini melibatkan 1 key informan yakni guru les, 5 informan yakni siswa dan 5 informan tambahan yakni orang tua siswa. Desain penelitian ini memakai desain penelitian tipe satu yang pertama kasus nya ialah pola komunikasi guru les umi dan siswa dalam proses pembelajaran. Dan jumlah nya satu. Analisis yang dipakai ialah siswa jadi unit analisis nya (tunggal). Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumendokumen penting. Pola komunikasi yang dilakukan ibu Siti Suhersih selaku guru les di bimbingan belajar les umi dalam meningkatkan prestasi belajar yakni dengan pola komunikasi dua arah yakni dengan berkomunikasi dengan baik, jadi antara guru les dengan siswa saling bertukar pikiran dan juga harus membuat murid merasa senang dan semangat, merasa diayomi, dituntun, lembut, dan penuh dengan kasih sayang, serta dapat membangun komunikasi efektif. Untuk menciptakan kenyamanan dalam belajar mengajar di bimbingan belajar les umi, ibu Siti Suhersih menerapkan system pembelajarannya yakni, belajar seraya bermain dan bermain sambil belajar.

Kata Kunci : Pola Komunikasi ,Komunikasi, Proses Belajar.