

Universitas
Esa Unggul

LAMPIRAN

Universitas
Esa Unggul

Transkrip Wawancara

LEMBAR LAMPIRAN WAWANCARA KETU KEPALA BIDANG ACT BEKASI

Nama Kepala Ketua Bidang : Fhirlian Rizqi Utama

Sebagai Kepala Ketua Bidang *Marketing Communication*

Peneliti : assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh, selamat pagi, sebelumnya maaf mengganggu waktunya bang fhirli , saya Nabilla Meidina mahasiwa Universitas Esa Unggul, saya disini mohon izin umi untuk sedikit wawancara kepada bang fhirli selaku Kepala Ketua Bidang *Marketing Communication* ini untuk memperlengkap penelitian saya supaya bisa melanjutkan kejenjang skripsi disini saya ingin bertanya mengenai Aksi Cepat Tanggap Bekasi Raya dan mengenai Strategi *Public Relations* aksi cepat tanggap dalam membangun citra positif melalui media *instgaram @act.bekasi* , dan terimakasih bang Fhirli saya disini di perbolehkan untuk meneliti Lembaga kemanusiaan ACT Bekasi ini beberapa bulan belakangan ini, langsung saja ya bang Fhirli saya ingin mengajukan beberapa pertanyaan kepada abang.

Peneliti : terimakasih banyak bang, Langsung saya mulai untuk wawancara ya bang agar tidak menyita banyak watu bang Fhirli.

Peneliti : sudah berapa lama bang Fhirli bekerja dan menjadi kepala ketua bidang *Marketing Communication* di Lembaga kemanusiaan aksi cepat tanggap Bekasi ?

ACT Bekasi: saya sudah menjadi kepala ketua bidang *Marketing Communication* hampir sudah 4 tahun lamanya, namun sebelum saya di angkat sebagai kepala ketua bidang *marketing communication* saya di tempatkan di divisi program selama 2 tahun, total saya bekerja di Aksi Cepat Tanggap Bekasi Raya.

Peneliti : sudah berapa lama lembaga kemanusiaan ACT Bekasi ini berdiri ?

ACT Bekasi: ACT Bekasi ini berdiri sejak tahun 2006 – 2022 saat ini.

Peneliti : bisakah Act Bekasi menceritakan sedikit sejarah singkat lembaga kemanusiaan ACT Bekasi ?

ACT Bekasi : Awal mula berdiri nya karena wilayah Bekasi Raya ini termasuk wilayah yang potensinya besar, mulai dari potensi donasi, di wilayah Bekasi Raya ini ternyata

banyak sahabat dermawan ,termasuk dari kalangan pekerja, karena ACT Bekasi ini berdiri di pinggiran Kota Jakarta, karena banyak yang kerja di wilayah cikarang banyak pula penduduk warga Bekasi yang bekerja di wilayah Jakarta, dan segmentasi sasaran ACT Bekasi di mulai dari kalangan menengah sampai menengah keatas di wilayah Kota Bekasi Raya sangatlah banyak, itu adala salah satu potensi yang besar untuk di gerakan di sosial untuk kemanusiaan, jadi bisa bareng-bareng bergerak untuk berdonasi untuk membantu saudara-saudara kita yang sangat membutuhkan, yang ke-2 adalah potensi sasaran program di daerah Bekasi sangat lah banyak karena wilayah Bekasi Raya sendiri banyak wilayah-wilayah pinggiran yang harus di bantu seperti wilayah muara gembong dan di perbatasan karawang dan cikarang pendalaman kabupaten dan wilayah tersebut masih perlu ACT Bekasi bantu. ACT Bekasi sebelumnya selalu ber pusat pada ACT Pusat namun ACT Bekasi ingin tidak terlalu terpaku ke program Pusat. ACT Bekasi lebih membuat program yang khusus di daerah Bekasi untuk membantu masyarakat yang membutuhkan.

Peneliti : Bang apa visi dan misi dari ACT Bekasi itu sendiri?

ACT Bekasi : visi misi ACT Bekasi sama seperti ACT pusat , visi nya yaitu : Menjadi organisasi kemanusiaan global profesional berbasis kedermawanan dan kerelawanan masyarakat global untuk mewujudkan peradaban dunia yang lebih baik. Sedangkan untuk Misi nya adalah :1. Mengorganisir dan mengelola berbagai persoalan kemanusiaan secara terencana, terkonsep, terintegritas dan berkesinambungan sehingga menjadi formula ideal dalam mengatasi berbagai problem kemanusiaan baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun global 2. Mengorganisir dan mengelola segala potens kerelawanan global sebagai modal sosial untuk mengatasi berbagai problem kemanusiaan baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun global.

Peneliti : Siapa pendiri ACT Bekasi itu sendiri?

ACT Bekasi : Pendiri dari ACT Bekasi sendiri sebenarnya sama dengan yang di pusat, persident ACT sendiri Bapak Ibnu Khajar dan untuk founder dari Act Bekasi adalah Bapak Ahyudin dan Bapak Imam.

Peneliti : Bang boleh jelaskan untuk sturkut organisasi yang berada di ACT Bekasi ?

ACT Bekasi : jabatan tertinggi di ACT Bekasi adalah Kepala cabang yang di pimpin oleh

Bapak Rizky Rey Nanda lalu di bawahnya administrasi dan finance yang di jabat oleh Mbak Aya Nurkayati, lalu berikutnya ada divisi bagian umum yang di pimpin oleh Mbak Asti Nur Damyanti, lalu berikutnya ada divisi partnership yang di pimpin oleh Bapak Wahyu Setyo Budi, lalu berikutnya ada divisi program yang di pimpin oleh Abdul Hakim Sani, dan *Public Relations* di Act Bekasi berada di bawah naungan kepala ketua bidang *marketing communication* yang di pimpin oleh saya sendiri Fhirlan Rizqi Utama lalu berikutnya ada divisi *head of* kemitraan yang di pimpin oleh Mbak Feni Yuniar selanjutnya ada divisi *volunteer management* yang dipimpin oleh Ratih Kusmiang Ayu.

Peneliti : Mengapa ACT Bekasi Raya menggunakan media sosial *instagram* sebagai media dalam melakukan promosi ?

ACT Bekasi : mengapa act bekasi raya menggunakan media sosial *instgaram* dalam melakukan promoasi karena media *instgaram* adalah media terbanyak yang di gunakan setelah *facebook* dan memang sasaran dari act Bekasi raya ini segmentasinya dari kalangan menengah sampai menengah keatas, karena sebagian besar sasaran dari segmentasi act Bekasi raya mempunyai *account instagram*, act Bekasi Raya juga ingin jadikan generasi z atau generasi milenial yang menjadi sasaran segmentasi tidak hanya untuk kalangan orang dewasa saja act Bekasi juga memberikan sasaran segmentasi pada kalangan generasi z atau generasi milenial sangat dapat membantu menyebarkan segala kegiatan-kegiatan yang act Bekasi Raya lakukan. Dan yang ke-2 alasan act Bekasi menggunakan media *instagram* adalah Karena *instagram* juga salah satu media promosi yang terjangkau baik dari segi biaya maupun jangkannya kepada publik. Sampai saat ini pihak Aksi Cepat Tanggap Bekasi Raya (ACT) hanya memanfaatkan fitur-fitur yang tidak berbayar di Instagram.

Peneliti : Kegiatan-kegiatan apa saja yang telah di lakukan oleh act Bekasi raya ?

ACT Bekasi : hmmm... banyak banget ya bil kegiatan-kegiatan kita yang sudah kita lakukan seperti kegiatan offline maupun online, kegiatan online yang kita lakukan seperti : mengadakan webinar skill desain untuk para generasi z atau generasi milenial, kajian keislaman, kajian parenting dan mengadakan *workshop* pelatihan desain yang bekerjasama dengan omah belajar selain mengadakan kegiatan online act Bekasi pun mempunyai kegiatan secara offline seperti mengadakan *talk show* bersama influencer Fauzi Badilah yang di dalamnya ngebahas soal palestina dan road show bersama para

syekh.

Peneliti : Lalu apa saja program dari aksi cepat tanggap?

ACT Bekasi : untuk program dari act Bekasi ada beberapa program bil, seperti program *Food Truck, Food Bus*, sumur berwakaf, Berqurban, operasi makan gratis (OMG), Operasi Pangan Gratis (OPG), Let's Save Palestina, Kapal Kemanusiaan, Jejak Didik dan masih banyak lagi bil.

Peneliti : Act Bekasi sudah melakukan kerja sama dengan siapa aja bang?

ACT Bekasi : act Bekasi sendiri sudah melakukan kerja sama dengan lembaga kemanusiaan yang lain dengan Global Wakaf selain kita bekerja sama dengan lembaga kemanusiaan yang lain kita juga melakukan kerja sama dengan beberapa pers/wartawan dan kita juga berkerjasama dengan beberapa stasiun televisi seperti Tv one Metro Tv , Badar Tv dan juga Detik Com, tidak hanya bekerjasama dengan stasiun televisi act Bekasi juga bekerjasama dengan beberapa stasiun radio seperti : Dakta fm, Trijaya FM, radio *female*.

Peneliti: Bagaimana cara act Bekasi melakukan strategi *Public Relations* dalam membangun citra positif ?

ACT Bekasi : act Bekasi melakukan strategi *Public Relations* dalam membangun citra positif pertama-tama act membangun hubungan dengan para pers/wartawan yang ke-2 act melakukan berbagai macam strategi *publication* yang nantinya akan di *publish* ke dalam media *instgaram* kita, lalu yang berikutnya setelah melakukan strategi *publication* act Bekasi juga membangun hubungan dengan masyarakat, setelah membangun hubungan dengan masyarakat act Bekasi juga membangun hubungan dengan sejawat pemerintah, selanjutnya act Bekasi juga melakukan kerjasama dengan media massa seperti radio dan televisi, selanjutnya melakukan strategi kegiatan sosial, selanjutnya setiap kegiatan apapun act Bekasi juga melakukan pemasangan spanduk, banner, mokap untuk sebagai media act Bekasi.

Peneliti: mengapa act Bekasi membangun hubungan dengan pers/wartawan, membangun hubungan dengan masyarakat, membangun hubungan dengan sejawat pemerintah bang ?

ACT Bekasi: kami melakukan statregi membangun hubungan dengan pers/wartawan untuk bertujuan untuk membangun Hubungan baik yang senantiasa terpelihara dengan

menjaga suatu hubungan dengan pers/wartawan yang maksimum atas suatu pesan atau informasi *Public Relation* (PR) dalam rangka menciptakan pengetahuan pemahaman bagi khalayak dari organisasi dan lembaga yang bersangkutan, lalu yang selanjutnya mengapa kita membangun hubungan dengan masyarakat karena dengan kita menjaga dan menciptakan hubungan dengan masyarakat Act Bekasi dapat memudahkan Aksi Act Bekasi dalam mengimplementasikan program yang sudah dibuat. Act Bekasi juga meminta bantuan kepada masyarakat yang akan menjadi penerima manfaat untuk berpartisipasi melakukan aktivitas tersebut yang terakhir mengapa kita melakukan hubungan baik dengan sejawat pemerintah karena dengan kita menjaga baik dengan *Government Relations*, act Bekasi bisa menginformasikan kepada pemerintah bahwa kita siapa dan apa sebenarnya perusahaan kita ini, lalu nantinya *Government Relations* mengenali berbagai lembaga pemerintah, mengenali struktur dan birokrasinya, dan tidak lupa untuk memenuhi persyaratan atau peraturan bil.

Peneliti: lalu apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi pihak Aksi Cepat Tanggap kota Bekasi dalam membangun citra positif kepada publik melalui media sosial instagram?

ACT Bekasi: hambatan yang di alami act Bekasi dari sisi *external*, terkadang para donatur itu sering mengakses media *instagram* dan mengikuti setiap postingan yang kita *publish* melalui media *instagram* dan ada beberapa pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab yang masih menyebarkan isu-isu yang tidak bisa di pertanggungjawabkan dan berujung mengiring opini publik yang negatif atau isu yang tidak benar kepada act Bekasi, sebenarnya itu adalah sebuah tantangan untuk kami, maksudnya tantangan yang membuat kita lebih semangat untuk menjalankan sebuah aksi-aksi yang nantinya kita akan implementasikan kepada para penerima manfaat. serta terkadang para *audience* act Bekasi meminta konten-konten act Bekasi harus mengikuti *trend* yang ada sekarang ini. Kita juga membuat konten-konten di media *instagram* yang berupa lebih inovatif dan di perbarui lagi.

Peneliti: bagaimana act Bekasi mengatasi suatu isu yang beredar ?

ACT Bekasi: kita lebih menampilkan sebuah aksi-aksi yang sudah kita lakukan setelah itu kita akan mempublikasikannya melalui media *instagram*, dan alhamdulillahnya banyak yang masih mensupport lembaga ini juga masih banyak yang

mempercayai lembaga ini, dengan kita menampilkan aksi, data-data aksi untuk *benefit series* atau yang sudah terbantu, sangat membantu untuk mengatasi sebuah isu yang beredar.

LEMBAR LAMPIRAN WAWANCARA RELAWAN

Peneliti: assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu, perkenalkan nama saya Nabilla Meidina, saya mahasiswa Universitas Esa Unggul. Kedatangan saya disini, ada keperluan sedikit mengenai penelitian saya di Lembaga Kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap Bekasi Raya untuk melanjutkan ke jenjang skripsi, untuk itu saya ingin bertanya-tanya sedikit kepada kamu mengenai aksi cepat tanggap Bekasi raya. Sebelum saya mulai saya ingin tahu dulu nama kamu ini siapa ? dan umurnya sekarang berapa ?

Relawan ACT Indah : waalaikum salam warohmatullahi wabarokatu, nama saya Indah Ayu, umur saya sekarang 25 tahun

Peneliti: oke baik terimakasih, untuk mempersingkat waktu supaya tidak mengganggu ka indah disini langsung saja untuk bertanya-tanya santai ya. Jawab santai aja ya kak.

Relawan ACT Indah: Baik bil

Peneliti : kakak sekarang aktivitasnya ngapain ya ka kalau boleh tau ? apakah bekerja atau masih kuliah ?

Relawan ACT Indah: kebetulan ka Indah 1 tahun yang lalu baru lulus kuliah di institute multimedia bussines

Peneliti: betul ka Indah ini adalah salah satu relawan di lembaga act Bekasi Raya?

Relawan ACT Indah: betul bil

Peneliti: oke, pertama saya ingin bertanya, bagaimana pertama kali ka Indah mengenal act Bekasi Raya ini ?

Relawan ACT Indah: pertama kali saya mengenal act Bekasi Raya ini melalui teman saya, yang merupakan salah satu anggota relawan dari act Bekasi Raya, karena domisili saya dengan teman saya adalah di wilayah Bekasi maka saya dan teman saya mengikuti act yang berada di wilayah Kota Bekasi, kenapa saya tertarik mau ikut dengan teman saya untuk bergabung di act Bekasi raya ini. Saya pertama-tama menelusuri akun media *instagram* act Bekasi, menelusuri websaite-websaite mereka, dan saya juga ingin tahu sebenarnya kerelawanan act Bekasi ini apa sih ? kemudian saya mencari tau tentang ACT ini, mengeksplere kegiatan yang di lakukan lembaga kemanusiaan ini dan setelah saya menelusuri ACT ini adalah lembaga yang bergerak di bidang kemanusiaan dan isi instgramnya pun benar-benar melakukan perealisasiian mengenai masyarakat yang

kurang membutuhkan, melalui program-program act Bekasi yang sudah di buat maka saya tertarik untuk bergabung di dalamnya menjadi anggota kerelawanan

Peneliti: sebutan nama untuk relawan di act ini tuh apa sih ka?

Relawan ACT Indah: sebutan nama untuk relawan dari act ini adalah masyarakat relawan indonesia biasa di kenal sebagai anggota MRI

Peneliti: kaka sudah berapa lama terdaftar sebagai anggota MRI- ACT Bekasi ini?

Relawan ACT Indah: saya sudah terdaftar menjadi anggota MRI sejak tahun 2019 sampai tahun 2022 saat ini.

Peneliti: Mengapa kaka ini memilih act Bekasi ini ?

Relawan ACT Indah: karena setelah saya mengeksplorasi jauh tentang act Bekasi ini, karena act Bekasi ini sudah melakukan sosialisasi untuk memberi kepada masyarakat itu tidak hanya di lingkup negeri kita sendiri aja tetapi sudah sampai internasional seperti palestina, act Bekasi ini saya lihat sudah sangat dipercayai oleh banyak stasiun televisi dan para donatur lainnya maka dari itu saya memilih menjadi relawan act Bekasi

Peneliti: menurut kaka apa sih kelebihan dari act Bekasi ini?

Relawan ACT Indah: Ya untuk kelebihannya sendiri act Bekasi ini yang saya lihat sangat amanah dari banyaknya orang-orang menyumbangkan dan menyiapkan donasinya untuk di bagikan kepada masyarakat dan di percayakan melalui act Bekasi, dan menurut saya act Bekasi ini sungguh sangat-sangat merealisasikannya, seperti yang saya lihat dari aksi-aksi yang act Bekasi buat, contoh aksi-aksi yang telah dijalankan oleh act Bekasi seperti *Food Truck*, *Food Truck* adalah kegiatan sosialisasi makanan siap saji dengan menggunakan truck, *Food Bus*, *Food Bus* ini adalah salah satu kegiatan sosialisasi makanan siap saji yang menggunakan Bus, Bekasi Berwakaf, waktu ramai-ramainnya kasus covid-19, act Bekasi membuat program paket isoman, paket isoman ini adalah suatu program yang dibuat oleh act Bekasi untuk membantu masyarakat yang sedang terpapar covid-19, sudah banyak makanan-makanan yang sudah tersampaikan oleh para masyarakat dan tidak hanya makanan saja tetapi act Bekasi juga berhasil merealisasikan kebutuhan-kebutuhan pokok seperti beras dll untuk masyarakat yang kurang membutuhkan.

Penelitian: Bagaimana Pertama kali ka Indah menemukan informasi tentang act Bekasi ini?

Relawan ACT Indah: seperti yang sudah saya bilang di awal saya mengetahui act Bekasi ini dari teman saya yang salah satu anggota dari masyarakat relawan indonesia (*MRI*) yang kemudian saya cari tau melalui akun media *instgram*, nama *account* dari act Bekasi adalah : @act.bekasi dan untuk nama *account* yang sudah internasional adaalah @actforhumanity dan dari situ mereka sering mempublikasikan aksi-aksi kegiatan yang sudah mereka jalankan dari berbagi contoh seperti berbagi sumbangan, act Bekasi juga waktu covid-19 mereka membagikan hand sanitizer dan masker untuk para masyarakat, dan sosialisasi kemanusiaan yang super bagus.

Penelitian: Bagaimana Perasaan ka Indah setelah mengikuti kerelawanan act Bekasi ini?

Relawan ACT Indah: perasaan saya sangat senang sekali bisa ikut bergabung dalam kerelawanan act Bekasi karena dengan adanya act Bekasi ini kita tuh jadi bisa melihat "oh ternyata masih banyak nih teman-teman kita saudara-saudara kita yang ternyata

masih jauh membutuhkan dari pada kita gitu, dengan adanya act Bekasi ini kita lebih bisa bersyukur dan berfikir bahwa kita ini jangan jadi manusia yang hanya melihat ke atas tetapi kita juga harus melihat ke bawah melihat mereka-mereka yang membutuhkan dan ternyata dengan act Bekasi ini kita tidak perlu membutuhkan uang yang banyak atau kita harus mempunyai cukup uang dulu baru bisa membantu teman-teman saudara-saudara kita, tetapi kita cukup menyubangkan tenaga kita dengan mengikuti kerelawanan dari act Bekasi ini melalui fisik yang mereka sediakan, jadi kita tinggal menyalurkan apa yang sudah donatur-donatur amanahkan kepada act Bekasi .

Peneliti: Apakah di dalam kerelawanan ini Kakak di bayar oleh act Bekasi?

Relawan ACT Indah: Baik bil, kalau untuk kerelawanannya sendiri di act-mri dibayar atau tidak itu kami tidak sama sekali di bayar, karena dengan sesuai namanya yaitu relawan ya bil, orang yang sukarela membantu sesama yang tidak ada upahnya tidak dibayar itu, jadi tidak ada pembayaran, Cuman kalau di mri-act ini ketika kita melakukan aksi kerelawanan itu kita hanya mendapatkan makanan saja, jadi misalkan kita ada aksi di suatu tempat dan kegiatan ini berlangsung dari pagi hingga sore hari nah biasanya saatnya waktu makan siang itu makan siangnya di tanggung oleh act Bekasi, namun untuk uang sendiri seperti gaji istilahnya itu tidak ada sama sekali karena relawan bersifat sukarela aja bener-bener hanya membantu dari tenaga kita saja.

Peneliti: baik ka Indah sekiranya cukup untuk semua pertanyaan yang sudah saya berikan, kurang lebihnya terimakasih banyak sudah mau meluangkan waktu kaka untuk menjadi narasumber penelitian akhir saya

Relawan ACT Indah: Baik bil, terimakasih kembali sudah mau menjadikan saya sekaligus mempercayai saya sebagai narasumber kamu, semoga sukses selalu bila.

LEMBAR LAMPIRAN WAWANCARA MASYARAKAT (PENERIMA MANFAAT)

(GUSMIANA CAHYA NINGRUM)

Peneliti: assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu, perkenalkan nama saya Nabilla Meidina, saya mahasiswa Universitas Esa Unggul. Kedatangan saya disini, ada keperluan sedikit mengenai penelitian saya di Lembaga Kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap Bekasi Raya untuk melanjutkan ke jenjang skripsi, untuk itu saya ingin bertanya-tanya sedikit kepada kamu mengenai sosialisasi aksi cepat tanggap Bekasi raya. Sebelum saya mulai saya ingin tahu dulu nama kamu ini siapa ?

Gusmiana Cahya Ningrum: waalaikum salam warohmatullahi wabarokatu, nama saya Gusmiana Cahya Ningrum panggil saja saya Mia

Peneliti: oke baik terimakasih, untuk mempersingkat waktu supaya tidak mengganggu ka Mia disini langsung saja untuk bertanya-tanya santai ya. Jawab santai aja ya kak.

Gusmiana Cahya Ningrum: Baik ka

Peneliti: baik ka mia, pertama-tama saya ingin bertanya, bagaimana tanggapan ka Mia mengenai layanan sosialiasi act Bekasi yang sudah dijalankan ini ?

Gusmiana Cahya Ningrum: cukup baik, cukup bagus dan sangat terealisasikan semua program layanan sosialisasi kemanusiaan act Bekasi ini, dan setau saya act juga sangat aktif dalam sosialisasi kemanusiaanya, dan sangat membantu kami, dengan adanya aksi-aksi dari act Bekasi ini saya bisa merasakan bantuannya, dan act juga sangat sigap dalam setiap kegiatannya.tidak hany membantu tanah air namun juga act ini juga sudah membantu saudara-saudara kita yang berada di palestina.

Peneliti: Program apa yang kaka suka dari lembaga kemanusiaan ini ?

Gusmiana Cahya Ningrum: Dari banyaknya Program atau aksi-aksi yang sudah dijalankan oleh act Bekasi adalah *Humanity Food Truck*, karena menurut saya dengan adanya program *Humanity Food Truck* ini, saya bisa merasakan bantuan karena *Humanity Food Truck* ini adalah suatu program yang selalu membawakan banyak makanan siap saji untuk para masyarakat sekitar sini, dan alhamdulillah program ini selalu di apresiasi oleh banyak masyarakat sekitar sini.

Peneliti: apa harapan kaka selanjutnya untuk program-program act Bekasi lainnya?

Gusmiana Cahya Ningrum: harapan saya kedepannya untuk semua program-program act Bekasi lainnya adalah semoga makin amanah dan istiqomah dalam bentuk bantuan kemanusiaan untuk para masyarakat atau saudara-saudara kita yang sedang membutuhkan.

Peneliti: adakah doa untuk para donatur yang sudah menyumbangkan sedikit rezki untuk terus mensupport layanan program act bekasi?

Gusmiana Cahya Ningrum: Untuk donatur khususnya yang sudah menyumbangkan sedikit rezky kepada masyarakat dan juga kepada semua yang sudah ikut serta membangun layanan sosialiasi kemanusiaan adalah semoga diberi kesehatan, diberi rezky dan di lancarkan segala urusan di dunia maupun di akhirat nantinya.

Peneliti: terimakasih banyak ka Mia sudah meluangkan sedikit waktunya untuk menjadi narasumber saya

Gusmiana Cahya Ningrum: sama-sama ka.

Dokumentasi Hasil Wawancara



Dokumentasi Observasi

