

## Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

### Data Pribadi

Nama : Agung Gumelar

Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 21 Oktober 1998

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl Perniagaan No 31 Kec Tambora Kel Tambora Kota Jakarta Barat, Tambora, DKI Jakarta, ID 11210

Telepon : 085864398784

Email : [agunglar10@gmail.com](mailto:agunglar10@gmail.com)



### Riwayat Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Nama Sekolah / Perguruan Tinggi	Priode	Jurusan
MI	MI Al-Ihya Cihaur II	2005-2011	-
SMP	SMP Negeri 5 Ciawigebang	2011-2014	-
SMK	SMK Negeri 5 Kuningan	2014-2017	Teknik Komputer Jaringan
Universitas	Universitas Esa Unggul	2018-2022	Sistem Informasi

### Lampiran 2 Lembar Wawancara Pertama

Wawancara dilakukan dengan salah satu pihak yang mengerti dalam bidang TI pada Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng

Nama Narasumber : Uki Dasuki

Tempat Wawancara : Ruangan IT Support UP PKB Ujung Menteng

Tanggal Wawancara : 25 November 2021

\*Apakah sebelumnya pihak Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng sudah melakukan manajemen risiko khusus dalam bidang TI?

\*\*Sejauh yang saya tau, pihak Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng belum melakukan manajemen risiko khusus dalam bidang TI

\*Apakah dalam menjalankan proses bisnisnya, pihak Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng menggunakan TI dalam melayani masyarakat?

\*\*Tentu saja, karena dengan TI pihak kami terbantu dalam melayani masyarakat

\*Sejauh ini dalam menggunakan TI apakah ada kendala yang mengakibatkan pelayanan kurang maksimal terhadap masyarakat?

\*\*Pengalaman saya selama bekerja disini, yang sering menjadi kendala yaitu kerusakan hardware, jaringan yang lemot, sistem terkadang eror jika melebihi kapasitas

\*faktanya pihak Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng hampir disemua pelayanannya menggunakan TI. Kira-kira aset TI apa saja yang ada di Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng ini?

\*\* Umumnya disini terdapat aset TI berupa Personal computer, Laptop, Server. untuk lebih detailnya nanti saya data dulu terhadap aset TI yang ada disini

\*) Pertanyaan

\*\*\*) Jawaban

### Lampiran 3 Lembar Wawancara Kedua

Wawancara dilakukan dengan kepala Koordinator Satuan Pelaksana Prasarana dan Sarana pada Unit Pengelola Pengujian kendaraan Bermotor Ujung Menteng

Nama Narasumber : Arie Fitriadi

Tempat Wawancara : Ruangan kepala Divisi Koordinator Satuan Pelaksana Prasarana dan Sarana

Tanggal Wawancara : 22 Mei 2022

Dalam hal ini wawancara dibutuhkan untuk menentukan Ruang lingkup, Konteks dan Kriteria serta daftar aset. Adapun beberapa daftar pertanyaan sebagai berikut:

Deskripsi Pertanyaan	Hasil Wawancara
Siapa yang bertanggung jawab dalam memfasilitasi terkait TI yang ada di UP PKB ujung menteng ini ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kepala UP. PKB Ujung Menteng</li><li>- Kepala Subbagian Tata Usaha UP PKB Ujung Menteng</li><li>- Koordinator Satuan Pelaksana Prasarana Dan Sarana</li></ul>
Sebagai yang bertanggung jawab dalam mengelola TI apakah ada struktur organisasi serta peran tanggung jawab yang lebih spesifik yang diatur oleh undang-undang yang ada?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Perhubungan</li><li>- Anjab Dan ABK Koordinator Satuan Pelaksana Prasarana Dan Sarana</li></ul>
Apakah dalam Visi misi, strategi, sasaran dan kebijakan yang ada di	Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2021

<p>unit tersebut di atur juga dalam undang-undang ?</p>	<p>Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Perhubungan</p> <p>Yang diturunkan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standar Operasional Prosedur (SOP) UP.PKB Ujung Menteng</li> <li>- Standar Pelayanan (SK Kepala UP.PKB Ujung Menteng No.32 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Pada UP.PKB Ujung Menteng)</li> <li>- RPJMD UP. PKB Ujung Menteng</li> <li>- Rencana Kerja (Renja) UP.PKB Ujung Menteng</li> </ul>
<p>Apakah ada peraturan perundang-undangan yang terkait dengan sumber daya manusia? misalnya dalam perekrutan karyawan sesuai kebutuhan atau tidak khususnya dalam bidang TI ?</p>	<p>Terkait dengan Perekrutan Karyawan (PJLP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terkait kebutuhan disesuaikan dengan kondisi di masing-masing SKPD/UKPD</li> <li>- Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 125 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Gubernur Nomor 212 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pengelolaan Penyedia Jasa Lainnya Orang Perorangan</li> <li>- Anjab dan ABK</li> </ul>
<p>Apakah ada aturan tertentu dalam pengadaan hardware dan software serta sistem yang dibuat sebagai pendukung proses bisnis yang ada ?</p>	<p>Dapat berkoordinasi dengan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta</p>

<p>Apakah di unit tersebut ada komitmen kontraktual antara tenaga kerja baik itu tenaga kerja tetap maupun kontrak. contohnya sumpah janji sebagai tenaga kerja di unit tersebut?</p>	<p>Tentu Ada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat Perintah Kerja atau Kontrak</li> <li>- Pakta Integritas</li> <li>- Surat Pernyataan</li> <li>- Komitmen Zona Integritas</li> </ul>
<p>Didalam pengadaan sistem, baik tentang tata kelola TI maupun penyelenggaraan sistem untuk pelayanan pengujian kendaraan bermotor apakah ada persyaratan/aturan yang harus dilakukan dari pihak luar? contohnya dalam pembuatan website atau aplikasi pengujian kendaraan bermotor ?</p>	<p>Dalam pengadaan sistem dilakukan melalui proses pengadaan barang/jasa yang dilakukan oleh SKPD/UKPD di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan kebutuhan masing-masing Unit Kerja dan harus mendapatkan ijin/rekomendasi dari Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta</p> <p>Setelah proses pengadaan didapatkan penyedia yang berkompeten di bidangnya lalu menandatangani kontrak dimana dalam kontrak tersebut berisikan pekerjaan yang harus diselesaikan oleh pihak penyedia</p> <p>Untuk peraturan-peraturan terkait Tata Kelola TI dan Aplikasi dapat berkoordinasi dengan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta</p>
<p>Dalam hubungannya dengan pihak luar. apakah ada perjanjian antara pihak internal dan eksternal?</p>	<p>Tentu. Seluruh kerjasama yang melibatkan pihak eksternal harus ada dokumen perjanjian ataupun Berita Acara yang disepakati seluruh pihak yang terlibat</p>

Jumlah aset TI yang dimiliki oleh Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta :

Hardware	Software	Aplikasi	Jaringan
Server ( 2 )	Microsoft office	eKIR Jakarta Booking	Router ( Mikrotik )
Komputer ( 48 )	Adobe Photoshop	Cek KIR Jakarta	Switch ( Cisco )
Printer ( 18 )	Adobe Reder	SI-DAMON PKB DKI Jakarta	Switch ( TP- Link )
Layar Monitor ( 10 )		SIAP	AP / Wifi ( Ubiquiti Nano Station M2 )
Tab Android ( 30 )		Silanis	
Laptop ( 2 )			

Koordinator Satuan Pelaksana Prasarana Dan Sarana  
Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng  
Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta



*Arie Fitriadi*  
Arie Fitriadi  
NIP 198207132010011024

### Lampiran 4 Lembar Kuesioner

**Kuesioner Manajemen Risiko Keamanan Aset Teknologi Informasi pada Unit Pengelolaan Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng**

**Petunjuk Pengisian:**

Para responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap nilai frekuensi kejadian dan dampak risiko dari masing-masing variabel yang ada. Masing-masing kategori variabel risiko menggunakan rentang angka 1 sampai dengan 5. Responden diminta untuk mengisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tabel yang telah disediakan. berikut ini penjelasan tentang bobot penilaian frekuensi kejadian dan dampak risiko

**Bobot penilaian frekuensi kejadian / risiko :**

- (1) Sangat kecil = Kemungkinan terjadi kecil / tidak pernah terjadi lebih dari 5 tahun.
- (2) Kecil = Risiko jarang terjadi 3 - 5 tahun.
- (3) Sedang = Risiko terkadang terjadi pada 2 - 4 tahun.
- (4) Berat = Risiko sering terjadi 1 - 2 tahun.
- (5) Sangat berat = Risiko pasti terjadi kurang dari 1 tahun.

**Bobot penilaian dampak risiko :**

- (1) = Risiko tidak mengganggu proses bisnis.
- (2) = Risiko sedikit menghambat proses bisnis.
- (3) = Risiko mengganggu proses bisnis.
- (4) = Risiko menghambat bagian tertentu proses bisnis.
- (5) = Risiko menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis.

**Identitas Responden**

Nama : M. Febransyah R  
 Jabatan/Posisi : Petugas Loket  
 Pendidikan Terakhir : SMA  
 Lama Bekerja : 2 thn

Kategori Risiko	Variabel Risiko	Frekuensi Kejadian					Dampak Risiko				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Hardware	Kerusakan pada Hardware					✓			✓		
	Kesalahan Pengguna		✓					✓			
	Overheat			✓				✓			
	Banjir	✓						✓			
	Tinta Membeku		✓					✓			
	Debu dalam printer		✓					✓			
	Server Down				✓					✓	
	Temperatur suhu tidak stabil		✓					✓			
	Serangan Virus			✓						✓	
	Kesalahan dalam konfigurasi		✓							✓	
	Graounding listrik kurang baik		✓							✓	
	Kondisi ruang yang berdebu			✓				✓			
	Kesalahan IT Support		✓						✓		

Kategori Risiko	Variabel Risiko	Frekuensi Kejadian					Dampak Risiko				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Hardware	CCTV tidak berfungsi dengan baik		✓					✓			
	Kebakaran	✓									
	Pencurian Perangkat	✓									
	Sambaran Petir		✓								
Software	Data Hilang		✓								
	Data Error					✓					
	Kesalahan Pengguna		✓					✓			
	Kurangnya pengetahuan terhadap pengguna		✓					✓			
	Jaringan Terputus				✓				✓		
	Web Server bermasalah					✓			✓		
	Sistem Crash			✓						✓	
	Overload			✓						✓	
	Maintance tidak terjadwal		✓						✓		
	Overcapacity					✓			✓		
	Penyalahgunaan hak akses		✓							✓	
	Data Corrupt			✓						✓	

### Lembar Kuesioner

#### Frekuensi Kejadian

Para responden diminta memperkirakan atau memberi skala terhadap masing-masing kategori variabel risiko dengan menggunakan rentang angka 1 sampai dengan 5, semakin besar nilainya maka semakin sering terjadi risiko tersebut. Penilaian dilandaskan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman responden.

Bobot penilaian frekuensi kejadian / risiko :

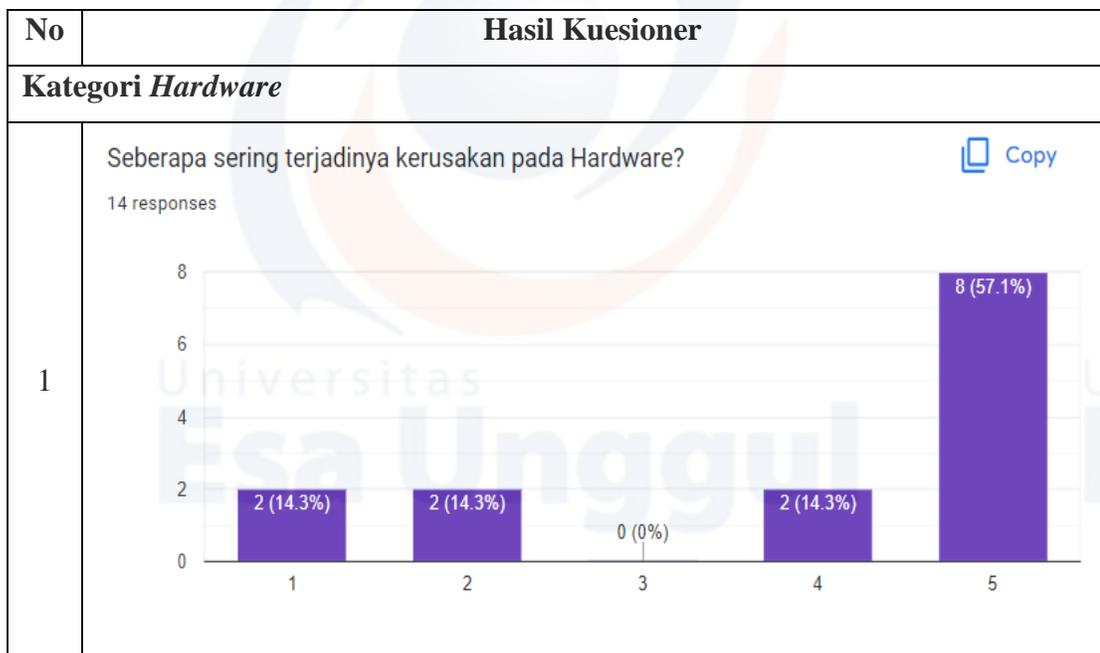
- (1) Sangat kecil = Kemungkinan terjadi kecil / tidak pernah terjadi lebih dari 5 tahun.
- (2) Kecil = Risiko jarang terjadi 3 - 5 tahun.
- (3) Sedang = Risiko terkadang terjadi pada 2 - 4 tahun.
- (4) Berat = Risiko sering terjadi 1 - 2 tahun.
- (5) Sangat berat = Risiko pasti terjadi kurang dari 1 tahun.

Data Responden

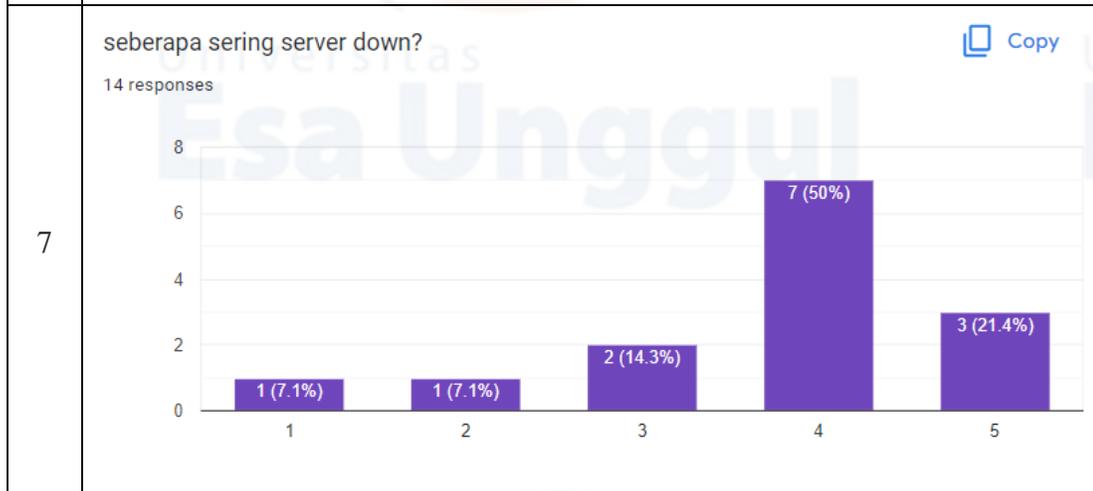
No	Nama Responden	Jabatan Responden	Lama Bekerja
1	Anis Handayani	Petugas CRO	5 Tahun 3 bulan
2	Maman	PJLP Locket	6 Tahun
3	Nana suryana	Staf TU	4 Tahun
4	Sari variastuty	Petugas Keamanan	3 Tahun
5	Danny Dwi Hartono	Staff Locket	3 Tahun
6	Imam Fathur Rahnan	PJLP Locket	6 Bulan
7	FahriAnsah	PJLP Locket	3 Tahun

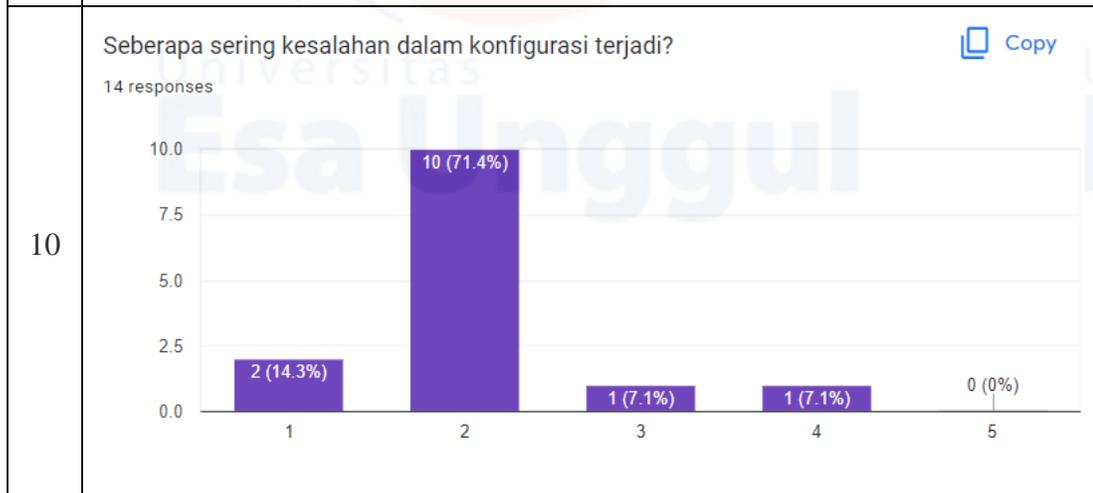
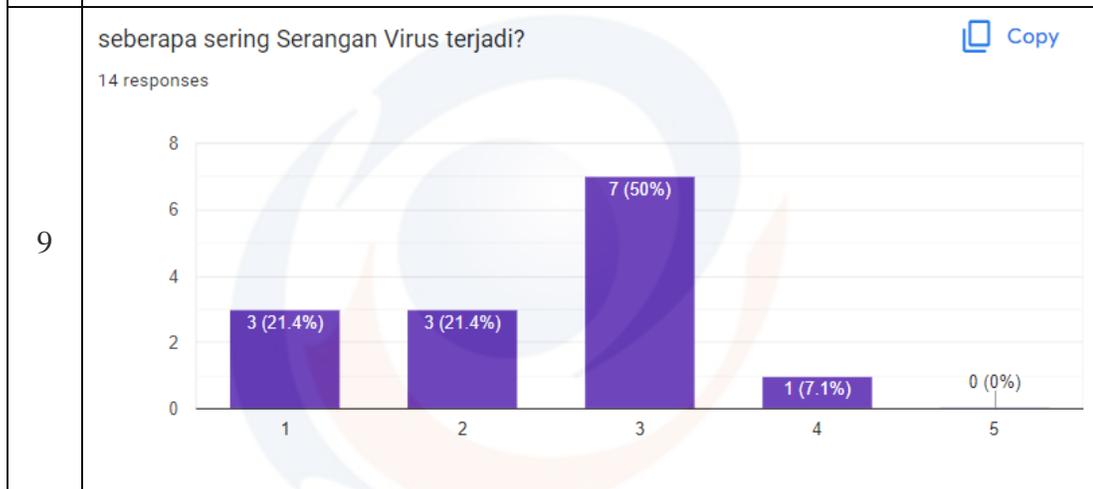
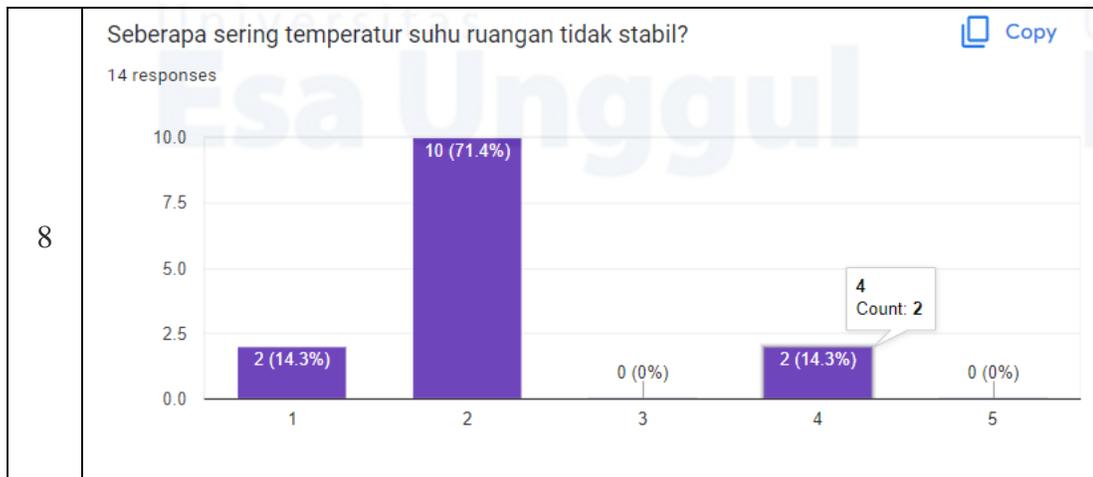
8	Muhammad Febriansyah ramadhan	PJLP Petugas Locket	2 Tahun
9	Rizkiyah Nursyahar	Petugas Locket	6 Tahun
10	Iwan Setiawan	M E	20 Tahun
11	Rohana	PJLP Mechanical Electrical	3 Tahun
12	Dede Partwi	Petugas Locket	5 Tahun
13	Lambok silitonga	Staf	18 Tahun
14	Syafril Akirun Munthe	Petugas Locket	10 Tahun

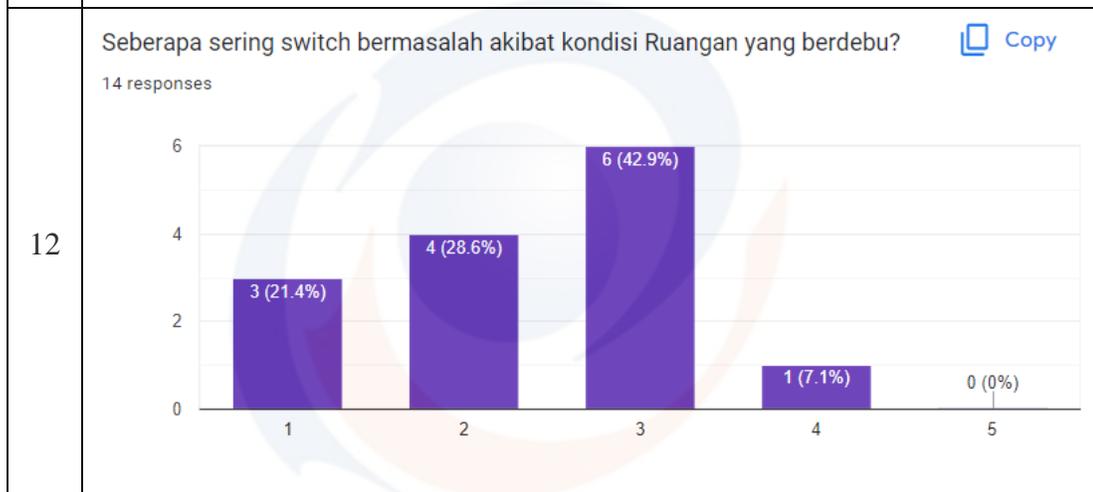
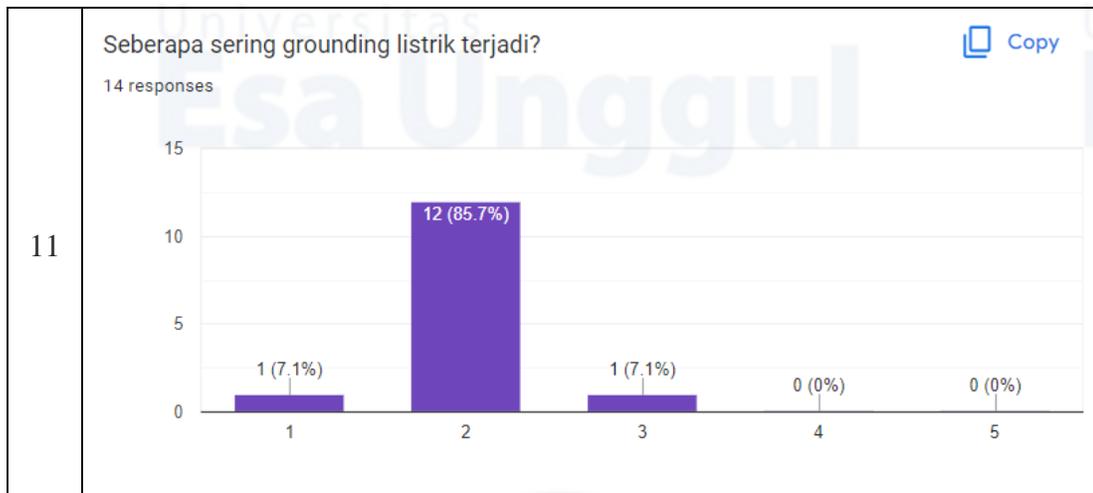
Berikut ini merupakan hasil kuesioner frekuensi kejadian



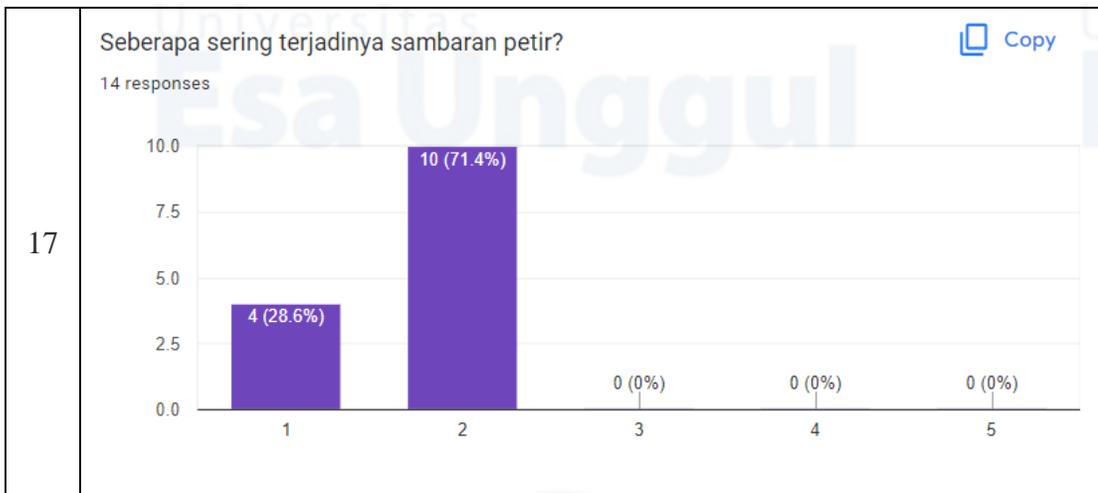
2	<p>Seberapa sering terjadinya kesalahan pengguna? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	4	28.6%	3	6	42.9%	4	0	0%	5	2	14.3%
Frequency	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	4	28.6%																	
3	6	42.9%																	
4	0	0%																	
5	2	14.3%																	
3	<p>Seberapa sering terjadinya overheating? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	1	7.1%	2	2	14.3%	3	8	57.1%	4	2	14.3%	5	1	7.1%
Frequency	Count	Percentage																	
1	1	7.1%																	
2	2	14.3%																	
3	8	57.1%																	
4	2	14.3%																	
5	1	7.1%																	
4	<p>Seberapa sering terjadinya banjir? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>12</td> <td>85.7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	12	85.7%	2	1	7.1%	3	0	0%	4	0	0%	5	1	7.1%
Frequency	Count	Percentage																	
1	12	85.7%																	
2	1	7.1%																	
3	0	0%																	
4	0	0%																	
5	1	7.1%																	



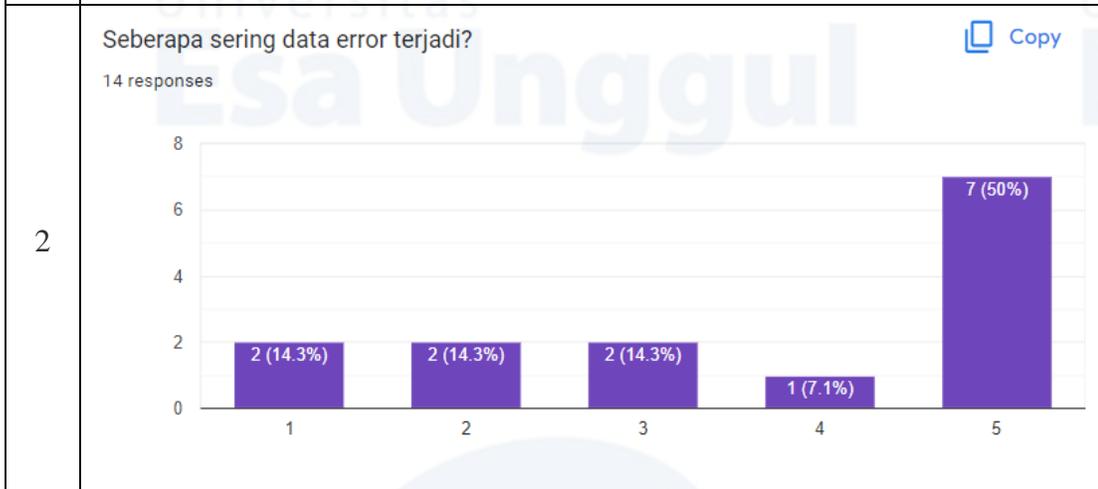
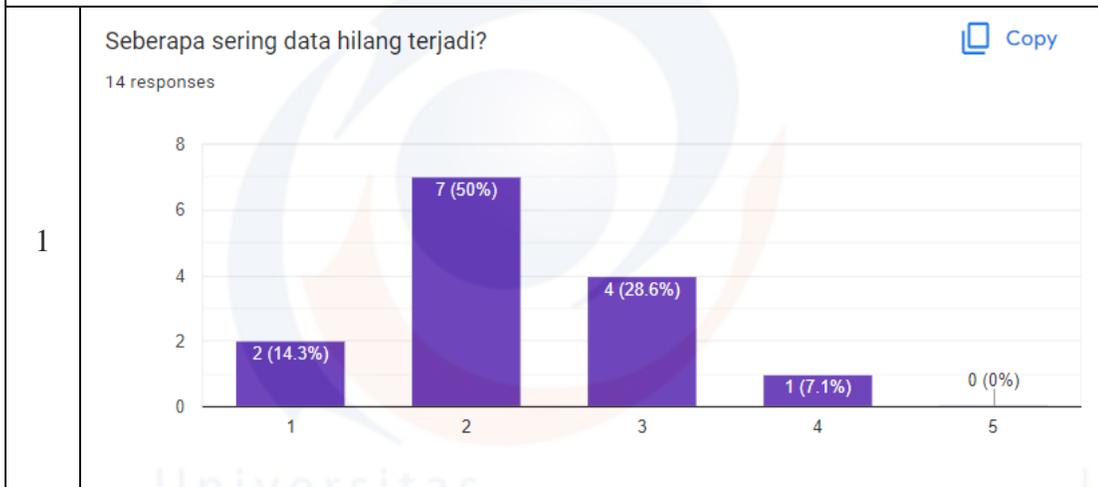


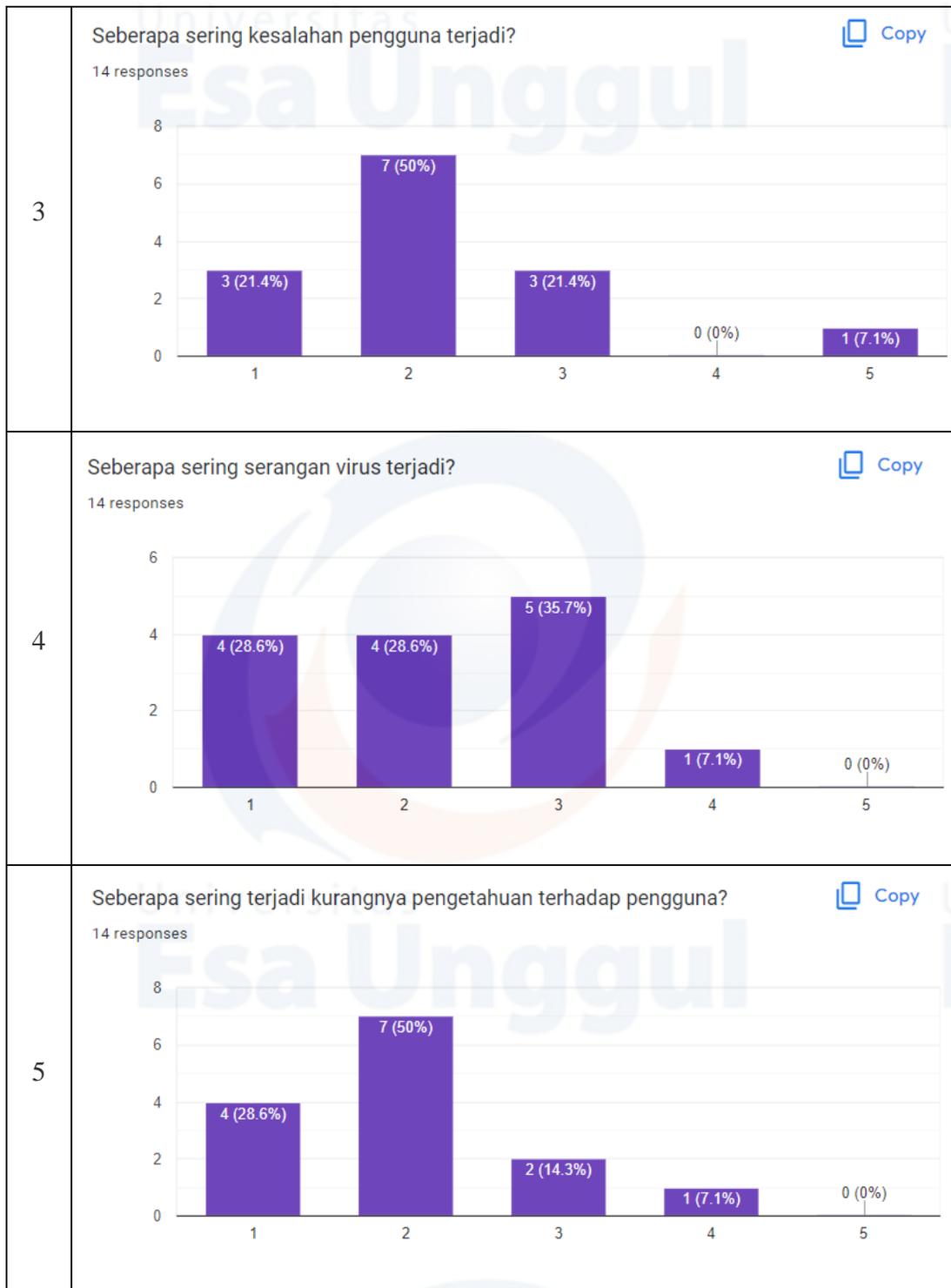


14	<p>Seberapa sering cctv tidak berfungsi dengan baik?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>9</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	9	64.3%	3	2	14.3%	4	1	7.1%	5	0	0%
Frequency	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	9	64.3%																	
3	2	14.3%																	
4	1	7.1%																	
5	0	0%																	
15	<p>Seberapa sering terjadi kebakaran?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>13</td> <td>92.9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	13	92.9%	2	1	7.1%	3	0	0%	4	0	0%	5	0	0%
Frequency	Count	Percentage																	
1	13	92.9%																	
2	1	7.1%																	
3	0	0%																	
4	0	0%																	
5	0	0%																	
16	<p>Seberapa sering terjadinya pencurian perangkat?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>13</td> <td>92.9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	13	92.9%	2	1	7.1%	3	0	0%	4	0	0%	5	0	0%
Frequency	Count	Percentage																	
1	13	92.9%																	
2	1	7.1%																	
3	0	0%																	
4	0	0%																	
5	0	0%																	

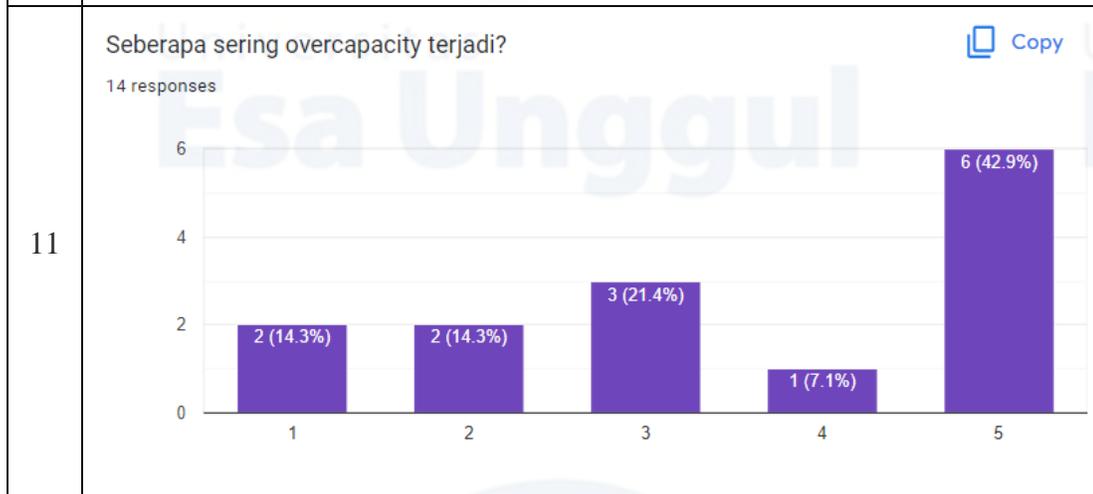
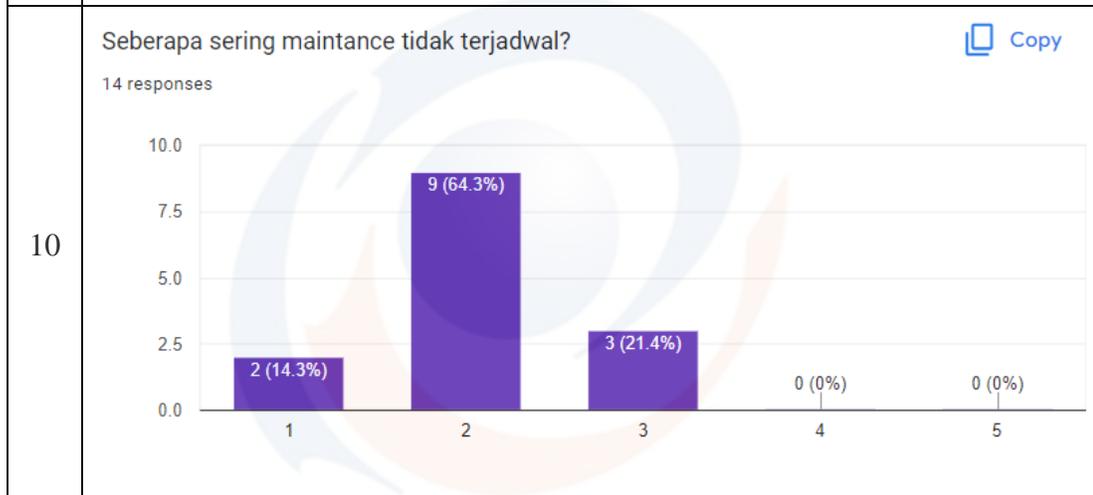
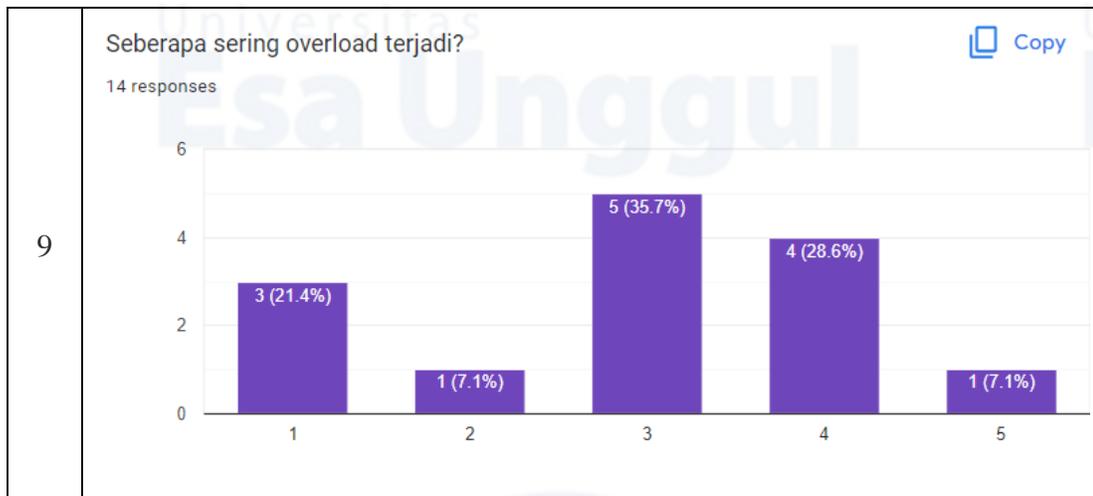


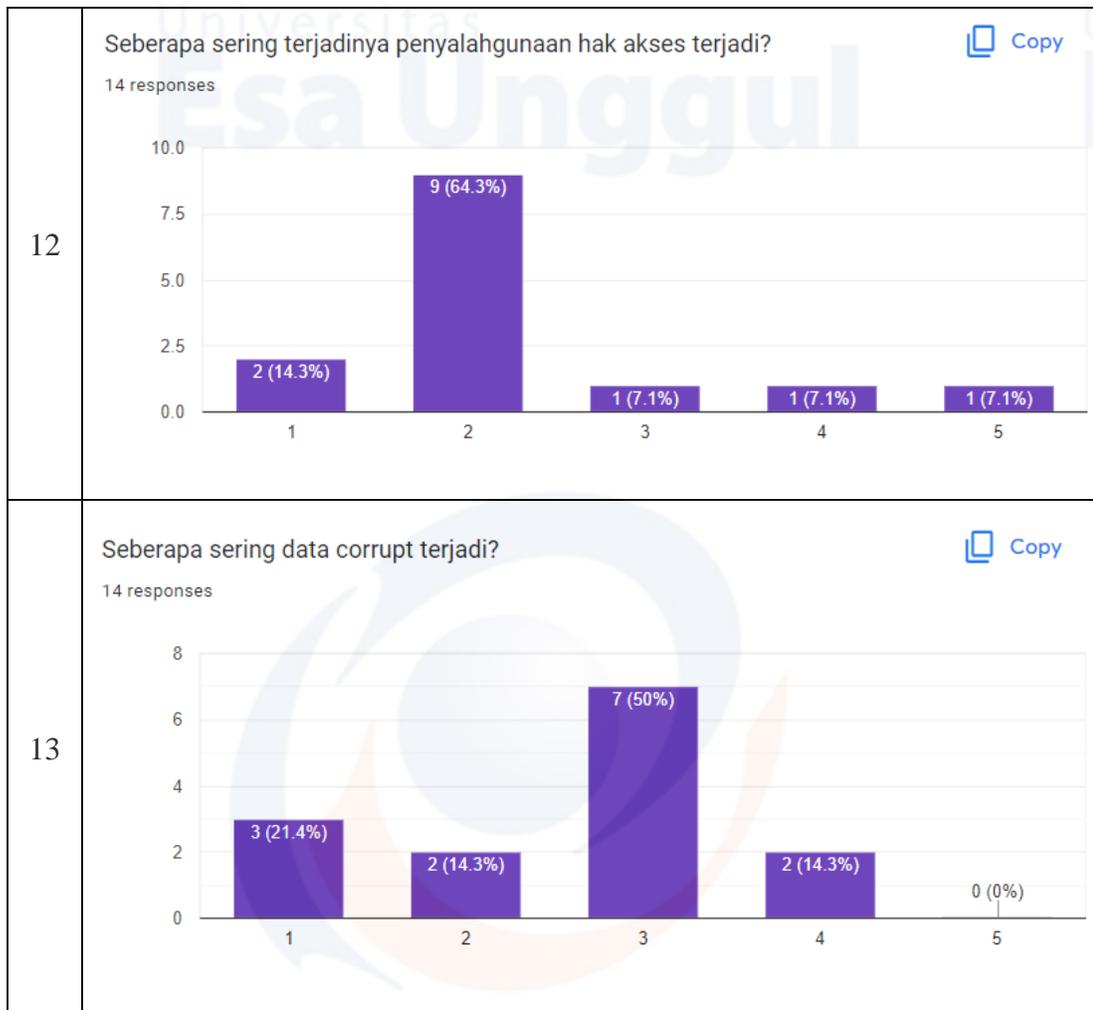
**Kategori Software**





6	<p>Seberapa sering jaringan terputus terjadi? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>35.7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	0	0%	2	4	28.6%	3	3	21.4%	4	5	35.7%	5	2	14.3%
Frequency	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	4	28.6%																	
3	3	21.4%																	
4	5	35.7%																	
5	2	14.3%																	
7	<p>Seberapa sering web server bermasalah terjadi? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	0	0%	2	4	28.6%	3	1	7.1%	4	2	14.3%	5	7	50%
Frequency	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	4	28.6%																	
3	1	7.1%																	
4	2	14.3%																	
5	7	50%																	
8	<p>Seberapa sering sistem crash terjadi? <span style="float: right;">Copy</span></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequency</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Frequency	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	1	7.1%	3	6	42.9%	4	3	21.4%	5	1	7.1%
Frequency	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	1	7.1%																	
3	6	42.9%																	
4	3	21.4%																	
5	1	7.1%																	





### **Dampak Risiko (*Impact*)**

Para responden diminta memperkirakan atau memberi skala terhadap masing-masing variabel risiko dengan menggunakan rentang angka 1 sampai dengan 5, semakin besar nilainya maka semakin risiko tersebut dapat menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis pada Unit Pengelolaan Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng. Penilaian dilandaskan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman responden.

Bobot penilaian dampak risiko :

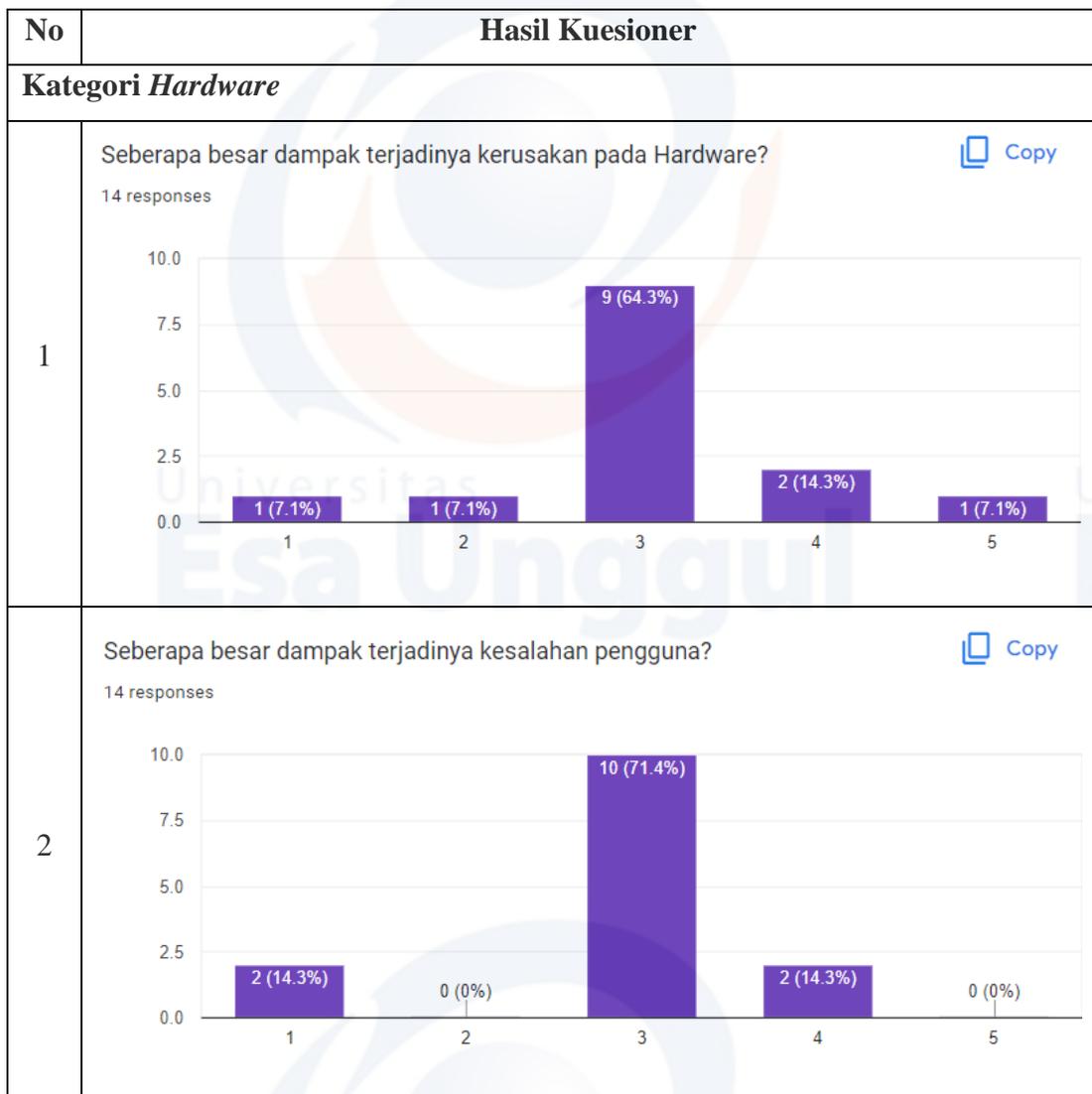
- (1) = Risiko tidak mengganggu proses bisnis.
- (2) = Risiko sedikit menghambat proses bisnis.
- (3) = Risiko mengganggu proses bisnis.
- (4) = Risiko menghambat bagian tertentu proses bisnis.
- (5) = Risiko menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis.

### **Data Responden**

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Jabatan Responden</b>	<b>Lama Bekerja</b>
1	Anis Handayani	Petugas CRO	5 Tahun 3 bulan
2	Maman	PJLP Loker	6 Tahun
3	Nana suryana	Staf TU	4 Tahun
4	Sari variastuty	Petugas Keamanan	3 Tahun
5	Danny Dwi Hartono	Staff Loker	3 Tahun
6	Imam Fathur Rahnan	PJLP Loker	6 Bulan
7	FahriAnsah	PJLP Loker	3 Tahun
8	Muhammad Febriansyah ramadhan	PJLP Petugas Loker	2 Tahun

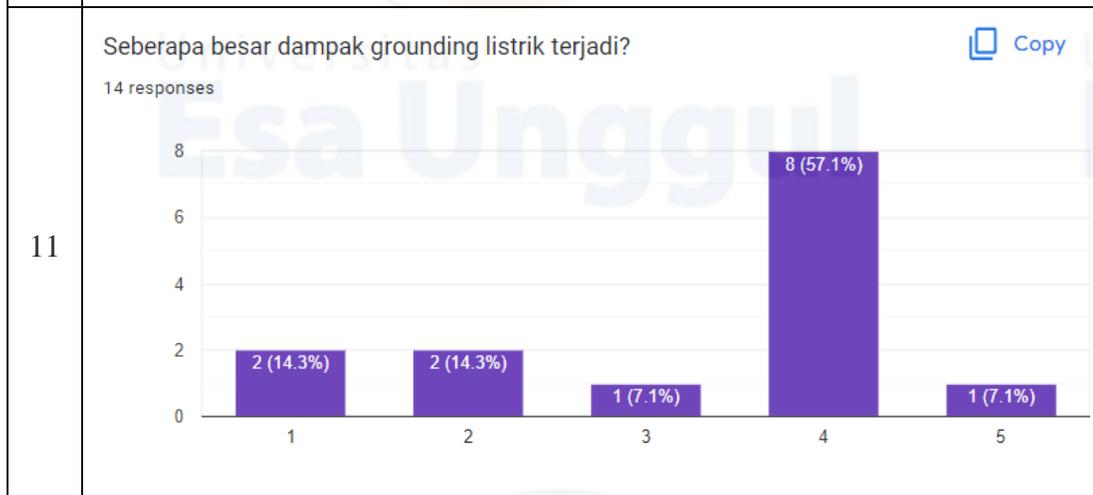
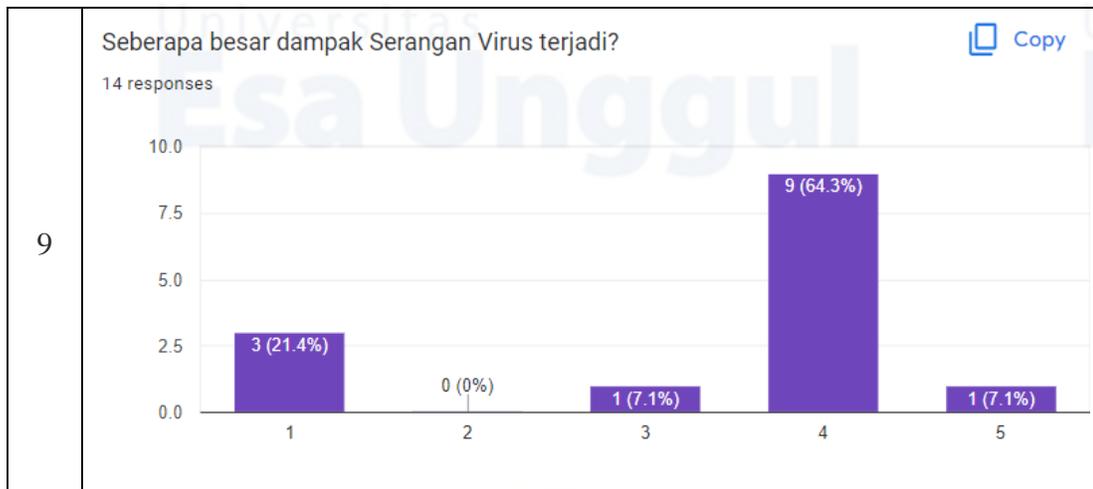
9	Rizkiyah Nursyahar	Petugas Loket	6 Tahun
10	Iwan Setiawan	M E	20 Tahun
11	Rohana	PJLP Mechanical Electrical	3 Tahun
12	Dede Partwi	Petugas Loket	5 Tahun
13	Lambok silitonga	Staf	18 Tahun
14	Syafril Akirun Munthe	Petugas Loket	10 Tahun

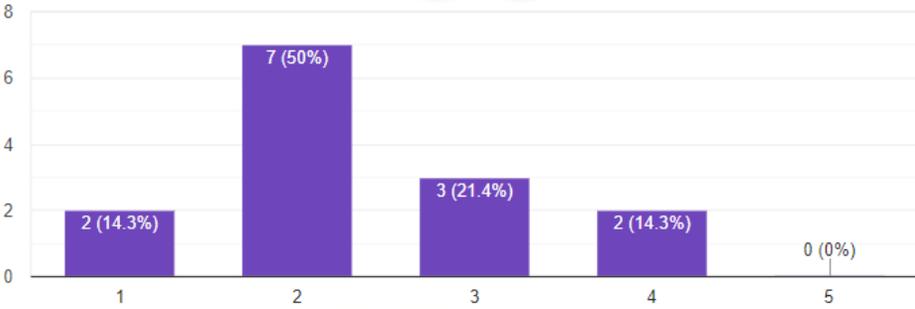
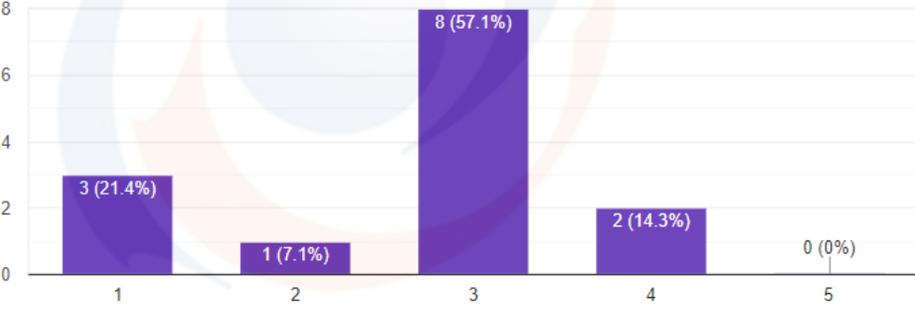
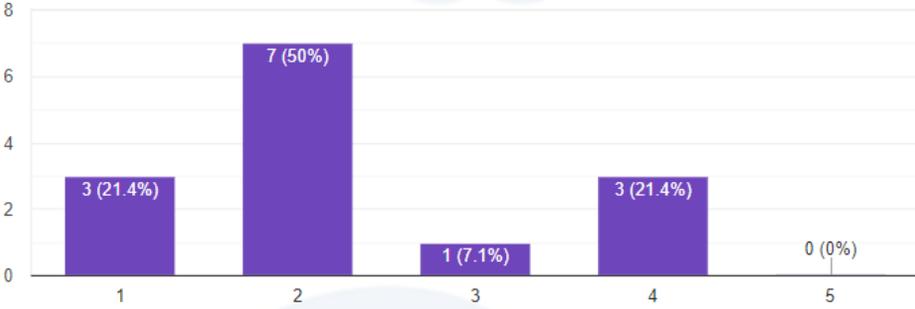
Berikut ini merupakan hasil kuesioner dampak risiko



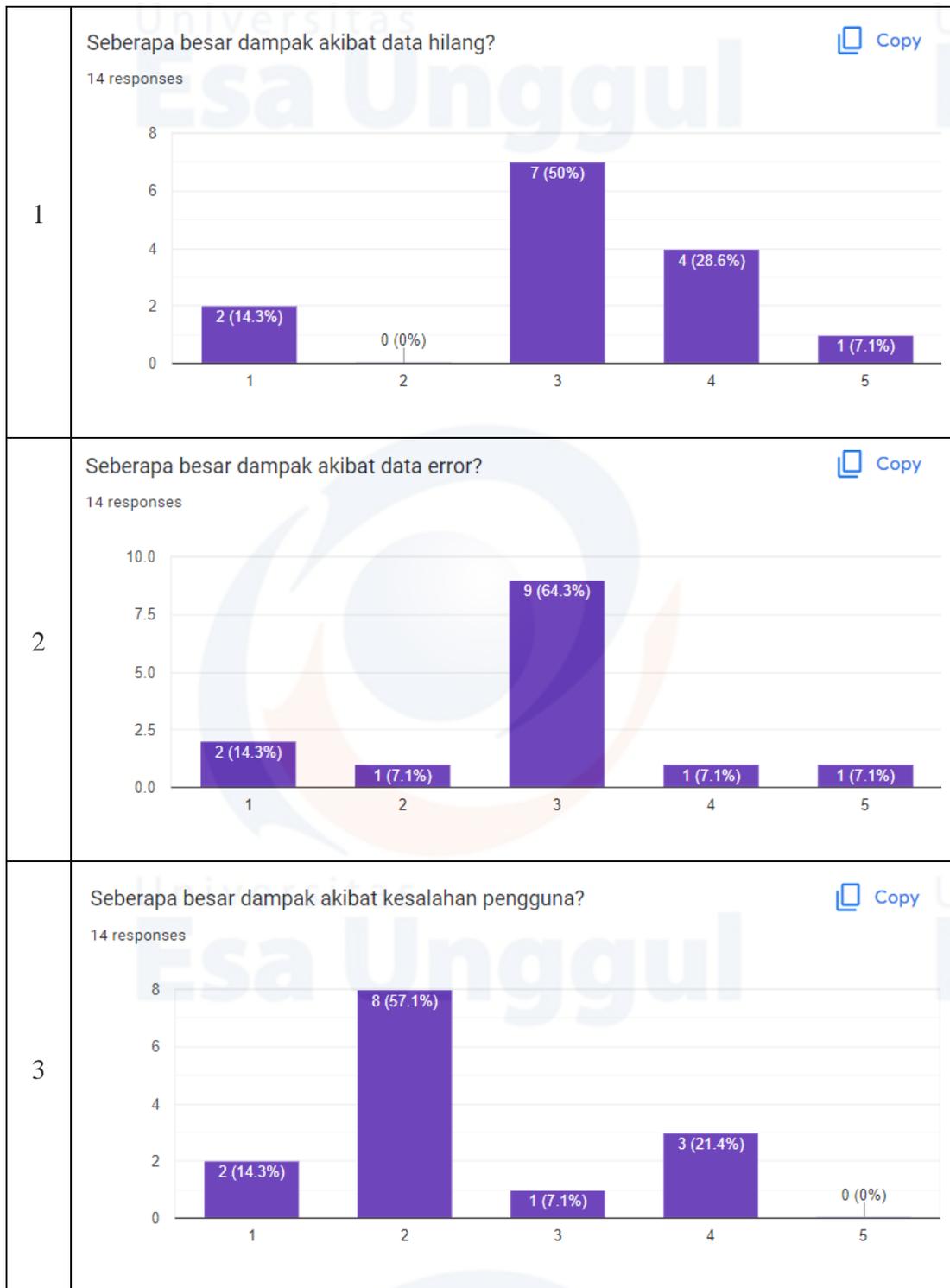
3	<p>Seberapa besar dampak terjadinya overheating?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	1	7.1%	3	9	64.3%	4	2	14.3%	5	0	0%
Rating	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	1	7.1%																	
3	9	64.3%																	
4	2	14.3%																	
5	0	0%																	
4	<p>Seberapa besar dampak terjadinya banjir?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>9</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	1	7.1%	2	9	64.3%	3	1	7.1%	4	3	21.4%	5	0	0%
Rating	Count	Percentage																	
1	1	7.1%																	
2	9	64.3%																	
3	1	7.1%																	
4	3	21.4%																	
5	0	0%																	
5	<p>seberapa besar dampak printer bermasalah akibat Tinta Membeku?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	1	7.1%	2	4	28.6%	3	7	50%	4	2	14.3%	5	0	0%
Rating	Count	Percentage																	
1	1	7.1%																	
2	4	28.6%																	
3	7	50%																	
4	2	14.3%																	
5	0	0%																	

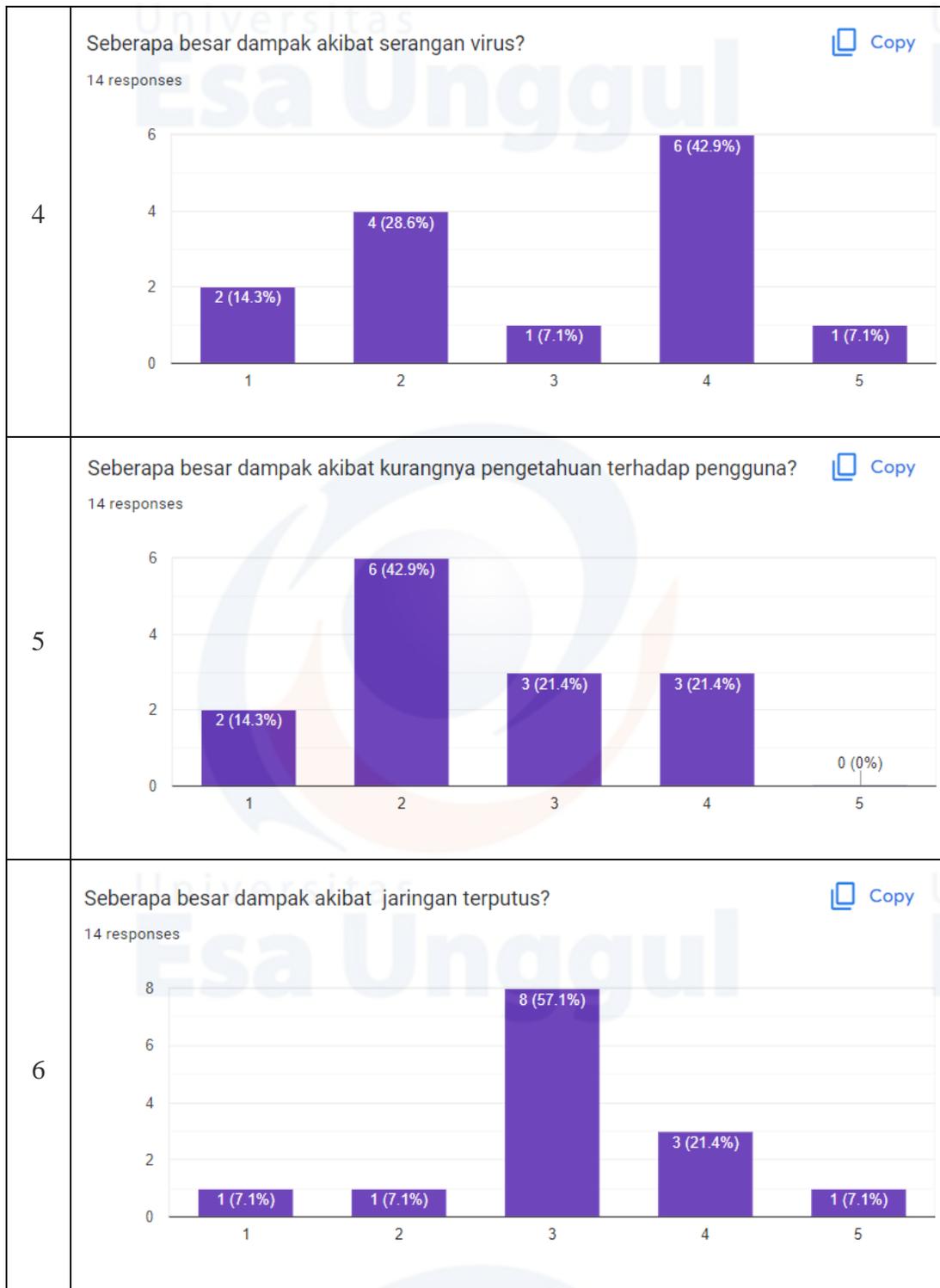
6	<p>Seberapa besar dampak printer bermasalah akibat debu dalam printer? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	1	7.1%	3	9	64.3%	4	2	14.3%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	1	7.1%																	
3	9	64.3%																	
4	2	14.3%																	
5	0	0%																	
7	<p>Seberapa besar dampak server down? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10</td> <td>71.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	0	0%	2	1	7.1%	3	1	7.1%	4	2	14.3%	5	10	71.4%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	1	7.1%																	
3	1	7.1%																	
4	2	14.3%																	
5	10	71.4%																	
8	<p>Seberapa besar dampak terjadinya temperatur suhu akibat ruangan tidak stabil? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>9</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	9	64.3%	3	1	7.1%	4	1	7.1%	5	1	7.1%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	9	64.3%																	
3	1	7.1%																	
4	1	7.1%																	
5	1	7.1%																	

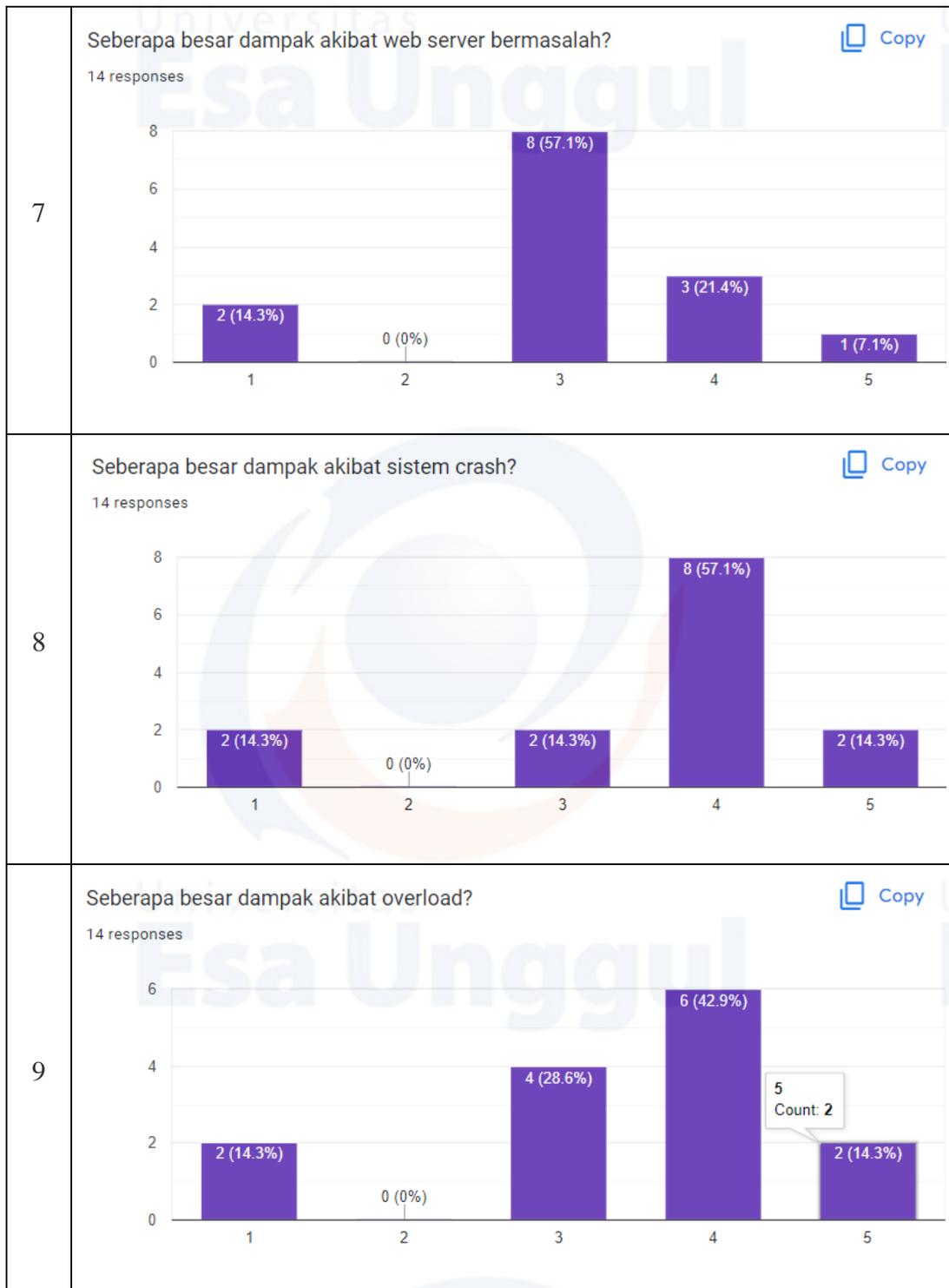


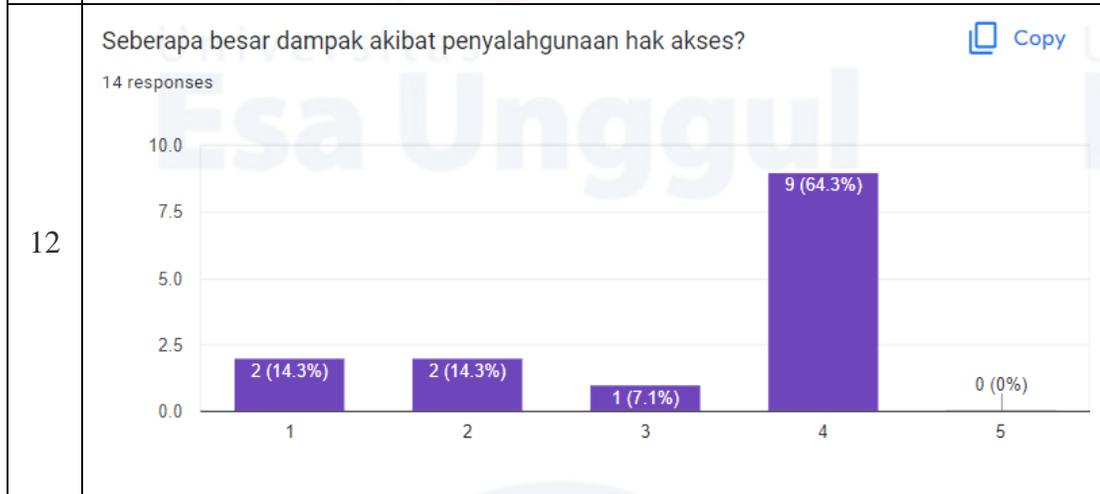
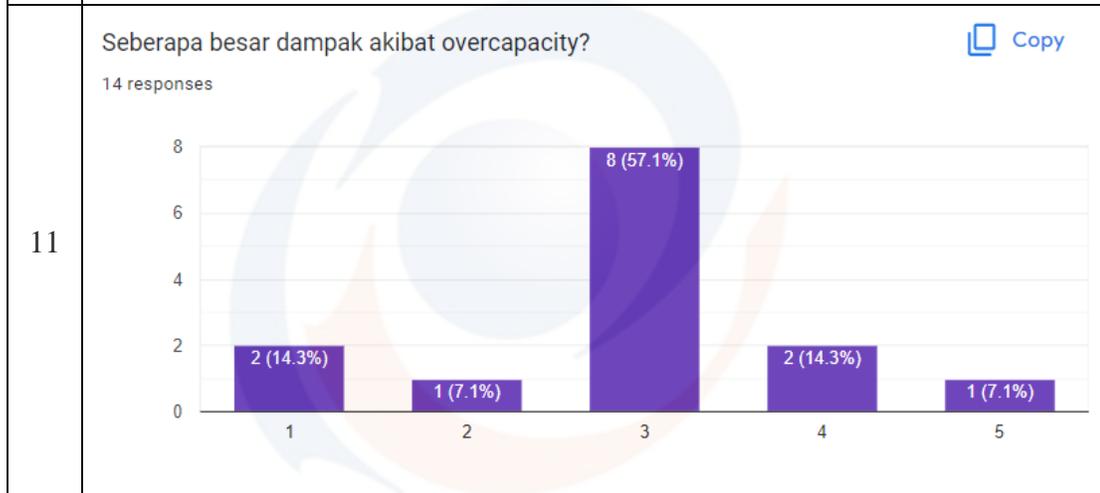
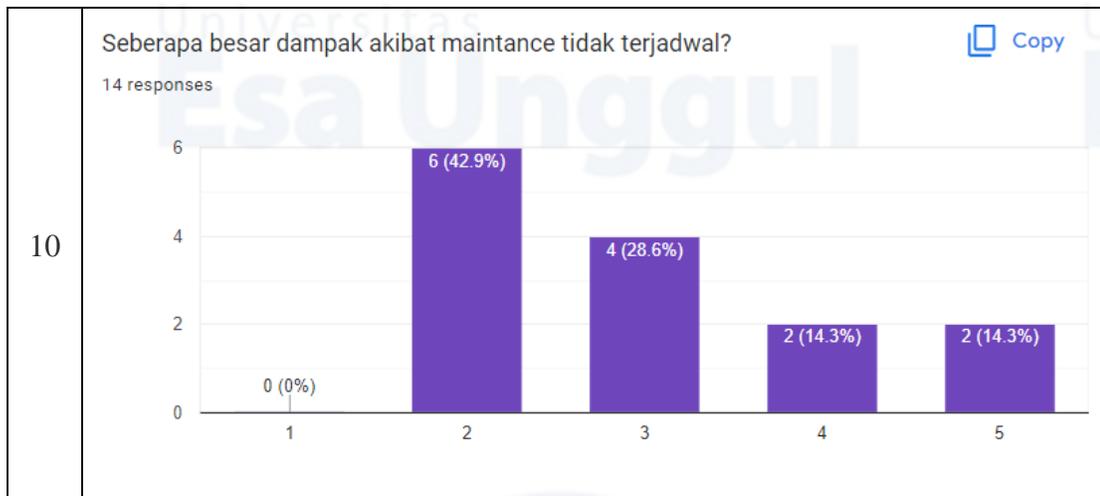
12	<p>Seberapa besar dampak switch bermasalah akibat kondisi Ruangan yang berdebu? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	2	14.3%	2	7	50%	3	3	21.4%	4	2	14.3%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	2	14.3%																	
2	7	50%																	
3	3	21.4%																	
4	2	14.3%																	
5	0	0%																	
13	<p>Seberapa besar dampak terjadinya hardware bermasalah akibat kesalahan IT support? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	1	7.1%	3	8	57.1%	4	2	14.3%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	1	7.1%																	
3	8	57.1%																	
4	2	14.3%																	
5	0	0%																	
14	<p>Seberapa besar dampak cctv akibat tidak berfungsi dengan baik? <a href="#">Copy</a></p> <p>14 responses</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	7	50%	3	1	7.1%	4	3	21.4%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	7	50%																	
3	1	7.1%																	
4	3	21.4%																	
5	0	0%																	

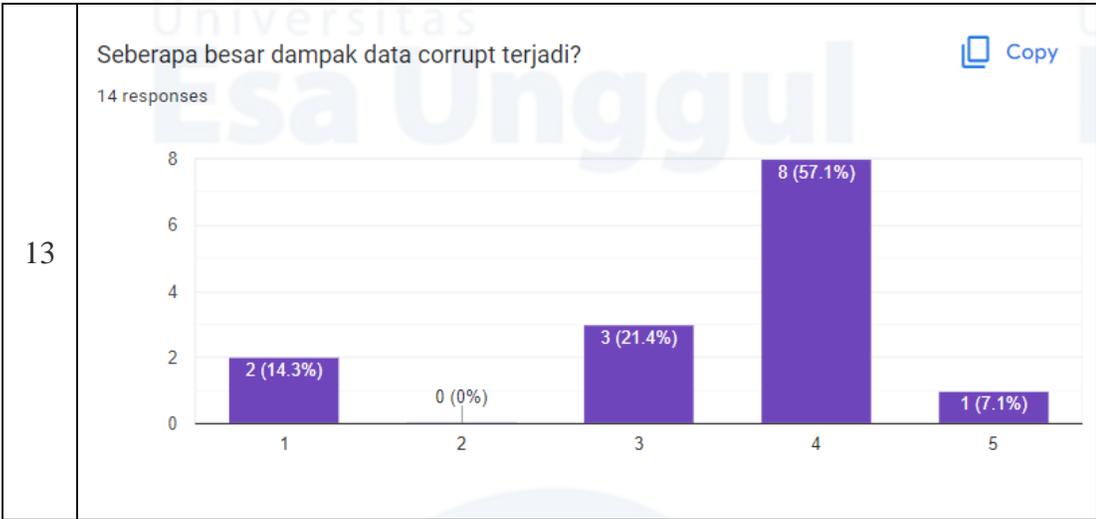
15	<p>Seberapa besar dampak terjadinya kebakaran?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11</td> <td>78.6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	0	0%	3	0	0%	4	11	78.6%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	0	0%																	
3	0	0%																	
4	11	78.6%																	
5	0	0%																	
16	<p>Seberapa besar dampak akibat pencurian perangkat?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11</td> <td>78.6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	0	0%	3	0	0%	4	11	78.6%	5	0	0%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	0	0%																	
3	0	0%																	
4	11	78.6%																	
5	0	0%																	
17	<p>Seberapa besar dampak terjadinya sambaran petir?</p> <p>14 responses</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impact Level</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>21.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Impact Level	Count	Percentage	1	3	21.4%	2	0	0%	3	2	14.3%	4	8	57.1%	5	1	7.1%
Impact Level	Count	Percentage																	
1	3	21.4%																	
2	0	0%																	
3	2	14.3%																	
4	8	57.1%																	
5	1	7.1%																	
<b>Kategori Software</b>																			











## Lampiran 5 Lembar Surat Pengantar Penelitian



Jakarta, 26 Oktober 2021

Nomor : 83-042/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/EXT/X/2021  
Lampiran :-  
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Arie Fitriadi  
Kepala Sarana dan Prasarana UP PKB Ujung Menteng  
Jl. Raya Bekasi No .KM. 26, Ujung Menteng,  
Cakung, Jakarta Timur

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20180803011	Agung Gumelar	085864398784	Manajemen Risiko Keamanan Aset Teknologi Informasi Dengan Metode ISO 31000:2018 (Studi Kasus UP. Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng)

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

**Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM**

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer danpengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

## Lampiran 6 Lembar Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS PERHUBUNGAN  
UNIT PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG  
Jalan Raya Bekasi Km. 26 Cakung Telp. 4600273 Fax. 4600273  
J A K A R T A

Nomor : 290 /-1.811.1  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

11 Maret 2022

Yth. Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Esa Unggul  
Jl. Arjuna Utara 9, Tol Tomang, Kebon  
Jeruk  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti surat dari Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul Nomor 83-042/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/EXT/X/2022 tanggal 20 November 2021 Perihal surat permohonan izin untuk Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : Agung Gumelar  
NIM : 20180803011  
Judul Skripsi : Manajemen Risiko Keamanan Aset Teknologi Informasi Dengan Metode ISO 31000:2018 (Studi Kasus: UP. Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng)

pada prinsipnya saya tidak keberatan bagi mahasiswa tersebut diatas untuk melaksanakan penelitian di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sebelum memulai penelitian wajib mengirimkan Sertifikat Vaksin Covid-19 dosis pertama dan dosis kedua serta PCR Swab Test/Rapid Swab Antigen yang menunjukkan hasil negatif melalui email pkbujungmenteng@gmail.com;
2. Mematuhi protokol kesehatan Covid-19 yang sudah ditetapkan.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Kepala Unit Pengelola PKB Ujung Menteng  
Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.

Edy Sura'at  
NIP. 197008311998031001

Tembusan:

1. Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta;
2. Wakil Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta;
3. Sekretaris Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.