

LAMPIRAN 1

Questioner to Soji Shoes and Bag Care

1. Kapan Soji Shoes and Bag Care berdiri?

Jawaban:

- 25 Februari 2021

2. Apa saja layanan pada Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Pencucian sepatu, tas, topi, repaint dan repair

3. Bagaimana alur pelayanan pada Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Terdapat 2 alur pelayanan yaitu offline dan online melalui Instagram

4. Bagaimana alur pelayanan offline pada Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Pegawai mengecek kondisi barang (cacat fisik atau ngga + konsultasi layanan)
- Pelanggan memilih paket layanan + pegawai input data ke bon + pelanggan dan pegawai diskusi untuk menentukan pengambilan barang + pelanggan melakukan pembayaran; berikut data yang di catat pegawai (nama pelanggan, no.telepon, perkiraan tanggal selesai, jenis barang, harga, quantity, jenis barang)
- Pegawai melakukan pengerjaan
- Pegawai melakukan packing
- Pegawai menghubungi pelanggan
- Pelanggan datang ke toko dan memberikan bon awal transaksi sebagai bukti pengambilan

5. Bagaimana alur pelayanan online pada Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Pelanggan menghubungi melalui instagram
- Pelanggan melakukan konsultasi layanan, pemilihan paket + menjelaskan kondisi barang
- Pelanggan mengirim foto barang sebagai bukti awal (untuk mengetahui jenis kerusakan, cacat fisik dan bagian yang ingin diperbaiki atau dicuci) + pelanggan melakukan pembayaran
- Pelanggan mengirim barang ke toko via ekspedisi online

- Pegawai menerima barang di toko dan mengecek kondisi barang sesuai konsultasi awal dan foto barang diawal + pegawai membuat bon + pegawai mengirim foto bon sebagai tanda jadi
 - Pegawai melakukan pengerjaan
 - Pegawai melakukan packing
 - Pegawai menghubungi pelanggan + pelanggan mengirim bukti bon jika ingin di kirim via ekspedisi online
 - Pegawai mengirim barang via online (ongkos kirim ditanggung pelanggan) atau pelanggan bisa mengambil barang ke toko
 - Pada pengambilan barang ke toko, pelanggan menunjukkan foto bon diawal transaksi
6. Bagaimana proses rekap data transaksi pada Soji Shoes and Bag Care?
- Jawaban:*
- Pegawai menyimpan bon transaksi lalu dicatat pada buku besar dan terakhir memasukkannya ke dalam Ms. Excel
7. Apakah pernah terjadi kehilangan bon transaksi pada Soji Shoes and Bag Care?
- Jawaban:*
- Pernah, dikarenakan tercecer atau tidak selalu disimpan rapih menumpuk
8. Bagaimana cara Anda memperbaiki kesalahan tersebut (bon hilang karena tercecer)?
- Jawaban:*
- Dengan mencocokkan data bon transaksi yang tersisa dengan setiap barang
9. Apakah hal tersebut (bon tercecer dan hilang) sering terjadi?
- Jawaban:*
- Cukup sering jika pesanan sangat banyak dan ketika pesanan terus berdatangan
10. Apakah tidak ada acara lain selain dari mengumpulkan bon transaksi untuk merekap data transaksi?
- Jawaban:*
- Tidak ada, karena tidak langsung dicatat dalam buku besar
11. Mengapa setiap transaksi tidak langsung dicatat ke dalam buku besar?
- Jawaban:*
- Dikarenakan pernah beberapa kali ada pelanggan yang membatalkan pesanan ataupun mengganti paket layanan
12. Apakah usaha Soji Shoes and Bag Care sudah sangat dikenal oleh masyarakat sekitar ataupun orang lain (area yang lebih luas)?

Jawaban:

- Sudah cukup dikenal oleh masyarakat sekitar toko dan juga orang lain (seperti teman-teman pemilik dan teman dari temannya pemilik)

13. Ada berapa jenis layanan pada Soji Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Terdapat 7 jenis pencucian yaitu; Fast Cleaning, Deep Cleaning, Un-yellowing & Whitening, Cap Cleaning, Bag Care, Repair dan Repaint

14. Dimana saja toko Soji Shoes and Bag Care berada?

Jawaban:

- Untuk saat ini toko Soji Shoes and Bag Care hanya ada satu yaitu di Jl. Karet Pedurenan No.60, RT.8/RW.4, Kuningan, Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940.

15. Apa toko Soji Shoes and Bag Care berencana akan membuka cabang lainnya?

Jawaban:

- Untuk hal tersebut Soji Shoes and Bag Care berencana akan membuka cabang lainnya

16. Berapakah Soji Shoes and Bag Care menerima pesanan dalam satu hari?

Jawaban:

- Dalam satu hari Soji Shoes and Bag Care menerima 5 sampai 9 pesanan

17. Berapa omzet usaha Soji Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Omzet usaha dalam satu bulan bisa berkisar Rp4.500.000,00

18. Apa yang membuat pelanggan melakukan order ulang terus menerus?

Jawaban:

- Tentunya dengan pelayanan kami yang maksimal dalam mengerjakan pesanan hingga detail terkecil sesuai konsultasi dari pelanggan

19. Bagaimana usaha Soji Shoes and Bag Care dalam memasarkan produk layanan?

Jawaban:

- Kami memasarkan layanan melalui Instagram dan dengan membuat promo bundling paket layanan

20. Apa ada acara lain dalam memasarkan produk layanan Soji Shoes and Bag Care?

Jawaban:

- Untuk saat ini hanya melalui Instagram dan brosur yang dipajang di toko

LAMPIRAN 2

Documentation

