

LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER

Kredibilitas Brand Ambassador

Keahlian (Expertise)

1. BTS memiliki pengetahuan tentang tokopedia (fitur, produk dan program yang ada pada tokopedia)

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. BTS sudah menjadi brand ambassador tokopedia selama 3 tahun, sehingga BTS berpengalaman dalam mempromosikan tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. BTS ahli dalam menjelaskan fitur, produk dan program yang ada pada tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kepercayaan (Trustworthines)

1. Dalam mempromosikan tokopedia, BTS dapat dipercaya (menyampaikan sesuai kenyataan)

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Dalam mempromosikan tokopedia, BTS terlihat apa adanya sehingga BTS dapat diandalkan.

3.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Brand Image

4. Saya sangat mengenal Tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Fitur-fitur yang ada pada Tokopedia memudahkan saya untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saya

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Menurut saya, tokopedia merek yang mudah diingat dan diucapkan

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Belanja di tokopedia memberikan kemudahan dan kenyamanan saya saat berbelanja

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Tokopedia selalu memberikan promosi yang unik seperti gratis ongkir, flashsale, Waktu indonesia Belanja (WIB), cashback dan tokopedia poins.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Saya dapat mudah mengingat tagline dari tokopedia yaitu “selalu ada selalu bisa”

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Minat Beli

10. Saya selalu mencari informasi produk yang saya butuhkan di tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Saya selalu memilih belanja produk yang tersedia di tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

12. Saya lebih memilih e-commerce tokopedia dibandingkan e-commerce lainnya

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

13. Saya percaya semua yang saya butuhkan tersedia di tokopedia

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

14. Kualitas produk di tokopedia sesuai dengan harapan saya

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

15. Saya yakin dengan berbelanja di tokopedia menguntungkan saya

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Data Responden

N O	X1 (Kredibilitas Brand Ambassador)						X2 (Citra Merek)						Y (Minat Beli)								
	X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 1 6	T O T A L	X 2 1	X 2 2	X 2 3	X 2 4	X 2 5	X 2 6	T O T A L	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	T O T A L
1	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	4	4	4	22
2	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	3	21
3	4	3	4	4	3	4	22	4	3	3	4	4	4	22	4	3	2	4	4	3	20
4	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23
5	3	4	4	3	3	4	21	2	2	3	3	4	4	18	3	3	2	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	22	4	3	3	4	4	4	22
7	4	3	4	4	3	4	22	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	4	3	4	21
8	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18	4	3	2	3	3	3	18
9	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	3	4	4	21
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	3	23
12	4	4	3	3	4	3	21	4	3	3	2	3	4	19	4	3	3	3	4	3	20
13	4	4	3	4	4	4	23	4	2	3	4	4	4	21	4	3	2	3	4	4	20
14	4	4	3	4	3	4	22	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	3	23
15	4	4	4	3	4	4	23	4	2	3	4	4	4	21	4	4	3	3	4	4	22
16	3	4	3	3	3	3	19	3	2	3	3	4	4	19	3	3	2	3	4	4	19
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	3	4	4	3	22	3	3	4	3	4	4	21	3	3	3	3	4	3	19
19	4	4	3	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	3	4	4	21
20	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	4	4	21	3	3	2	3	4	4	19
21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
22	3	4	4	4	4	4	23	2	2	2	2	2	2	12	4	3	1	3	3	3	17
23	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23

3																					
2	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	4	4	4	21	4	3	2	3	4	3	19
4																					
2	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	3	21
5																					
2	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	4	22
6																					
2	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	3	17
7																					
2	4	3	4	3	3	3	20	3	2	3	2	4	4	18	3	3	2	3	4	3	18
8																					
2	3	4	4	3	3	4	21	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	3	4	3	20
9																					
3	4	4	4	4	4	4	24	4	3	2	3	4	4	20	3	3	4	4	4	4	22
0																					
3	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	3	3	22	4	3	3	3	4	3	20
1																					
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	4	4	22
2																					
3	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	19	4	3	2	3	3	3	18
3																					
3	4	4	4	4	4	4	24	2	3	3	3	3	4	18	4	3	3	3	4	3	20
4																					
3	4	4	3	3	4	3	21	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	4	4	4	22
5																					
3	4	4	4	4	3	3	22	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	3	21
6																					
3	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	3	2	4	20	4	3	3	3	4	4	21
7																					
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	4	3	3	4	4	4	22
8																					
3	4	3	3	4	3	4	21	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	4	22
9																					
4	4	4	4	4	3	4	23	4	3	3	4	4	4	22	4	3	3	3	4	4	21
0																					
4	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	3	4	21
1																					
4	3	4	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	4	24	4	3	2	3	4	3	19
2																					
4	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
3																					
4	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	4	4	3	21
4																					
4	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	4	18	4	3	2	3	3	3	18
5																					
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18

6																						
4	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	4	4	3	21	
7																						
4	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	4	4	21	
8																						
4	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23	
9																						
5	4	4	3	4	3	4	22	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	3	4	3	20	
0																						
5	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	4	19	4	3	2	3	4	3	19	
1																						
5	4	4	4	3	2	2	19	3	3	3	3	3	3	18	4	3	2	3	3	3	18	
2																						
5	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	3	4	4	21	
3																						
5	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	4	3	21	
4																						
5	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	3	4	3	20	
5																						
5	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	20	
6																						
5	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	4	3	3	19	
7																						
5	4	4	4	3	3	4	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	4	20	
8																						
5	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	4	22	
9																						
6	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	4	22	
0																						
6	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23	
1																						
6	4	4	4	4	4	4	24	3	2	3	3	3	3	17	4	2	2	4	4	4	20	
2																						
6	3	4	4	2	3	2	18	3	1	2	3	4	4	17	4	2	1	4	4	3	18	
3																						
6	4	4	4	4	4	3	23	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	
4																						
6	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	
5																						
6	3	4	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	4	20	4	3	3	3	4	3	20	
6																						
6	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	3	20	
7																						
6	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	
8																						
6	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	4	20	

9																					
70	4	4	4	2	2	2	18	4	2	2	2	4	4	18	4	2	2	3	4	3	18
71	3	3	3	2	2	2	15	4	3	3	3	4	4	21	4	3	1	4	4	3	19
72	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	3	4	3	21
73	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	3	3	16
74	3	4	3	3	3	3	19	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	3	4	3	20
75	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	4	3	19	4	3	3	4	3	3	20
76	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	3	21
77	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22
78	4	4	4	4	2	3	21	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	4	4	3	20
79	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	4	21
80	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	4	22
81	2	3	2	2	2	1	12	2	2	2	2	3	3	14	3	2	1	3	3	2	14
82	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	3	4	21
83	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	4	2	2	3	4	2	17
84	4	3	4	4	3	3	21	3	3	3	2	3	4	18	4	2	3	4	4	4	21
85	4	3	3	3	3	2	18	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	2	4	4	20
86	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	4	4	20
87	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	3	3	3	16
88	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	2	3	3	17	4	3	3	3	4	3	20
89	4	3	3	4	3	4	21	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	3	4	4	21
90	4	4	4	4	3	2	21	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	4	3	4	21
91	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	3	4	3	20
9	3	4	3	3	3	2	18	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18

2																					
93	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	3	4	4	22
94	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	3	3	4	20
95	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	4	4	23
96	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	4	4	3	21
97	4	4	4	3	3	3	21	3	2	2	2	3	3	15	4	2	1	4	4	3	18
98	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3	22
99	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	3	4	3	20
100	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	4	4	23	4	3	3	4	4	4	22
	377	384	368	359	345	331	2184	347	318	339	336	339	337	2082	379	306	299	347	377	347	2034
							91%							87%							85%

Hasil uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.22367905
Most Extreme Differences	Absolute	.042
	Positive	.032
	Negative	-.042
Test Statistic		.042
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Koefisien determinasi dan korelasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.755 ^a	.570	.561	1.236	.570	64.190	2	97	.000

- a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kredibilitas

Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	196.198	2	98.099	64.190	.000 ^b
	Residual	148.242	97	1.528		
	Total	344.440	99			

- a. Dependent Variable: Minat Beli
- b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kredibilitas

Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.801	1.392		4.166	.000
	Kredibilitas	.245	.057	.295	4.263	.000
	Citra Merek	.442	.050	.618	8.919	.000

a. Dependent Variable: Minat Beli

CURRICULUM VITAE

Biodata Pribadi

Nama : Indah Sukmawathie
Agama : Islam
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/15 November 2000
Alamat : Jl. H. Marzuki No. J16 RT/RW 10/006 Kemanggisan,
Palmerah, Jakarta Barat
Status : Mahasiswa



Riwayat Pendidikan

SDN KEMANGGISAN 06 (2006-2012)
SMPN 101 JAKARTA (2012-2014)
SMA MUHAMMADIYAH 15 (2015-2018)
Universitas Esa Unggul (2018 – Sekarang)

Riwayat Pekerjaan

Kemendikbud (Magang)
BKHM (Oktober 2020 – Desember 2020)
PT.Akulaku Silvr Indonesia (Magang)
Bussiness Development (Oktober 2021 – Desember 2021)

Riwayat Organisasi

HMJ Marketing Communication (2019-2020)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Program Studi Ilmu Komunikasi

Jl. Arjuna Utara, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

021 - 567 4223 (hunting), Hotline Services : 021 - 7064 6060 / 021 - 7024 7272

KARTU ABSENSI BIMBINGAN
KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR

NAMA : Indah Sukmawathi
 NIM/PEMINATAN : 20180501095 / Marketing Communication
 NO. TELP/EMAIL : 0858946971581 / Indah.sukmawathi@gmail.com
 JUDUL : Hubungan Kredibilitas Brand ambassador dan Citra Merek Tokopedia terhadap minat beli Penggemar BTS (ARMY)
 DOSEN PEMBIMBING : Drs. Abdurrahman Jemat, MS

No.	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	19/04 2022	1,2,3	Pengumpulan sempro	
2	27/04 2022	4	Revisi kuesioner	
3	28/04 2022	4	Revisi kuesioner	
4	16/06 2022	4	Revisi kuesioner	
5	28/06 2022	4	Pengumpulan bab 4	
6	08/07 2022	4	Revisi bab 4	
7	12/07 2022	5	Pengumpulan bab 5	
8	15/07 2022	5	Revisi bab 5	
9	18/07 2022	6	Penyerahan bab VI	
10	22/07 2022	6	Revisi bab VI dan ACC	

Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/pembimbingan

Mahasiswa

Indah Sukmawathi
 (Mahasiswa)

Mengarahui,

(Ka. Peminatah)