

## LAMPIRAN



Jakarta 17 Juni 2022

No : 001/Kapem - Broadcasting/TA-JURNAL/UEU/VI/2022

Hal : Surat Pengajuan Tugas Akhir

Lamp :

Kepada Yth.

Admin akun IG@depok 24 jam\_official,

Depok

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan pendidikan Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, setiap mahasiswa/i diminta untuk penelitian Tugas Akhir terhadap mahasiswa/i pada periode perkuliahan semester Genap TA 2021/2022. Untuk itu, melalui surat ini kami mengajukan permohonan tersebut berikut ini:

Nama	: Army Birama Firmansyah
NIM	: 20180508066
Jurusan	: Broadcasting
Falkutas	: Ilmu Komunikasi

Bermaksud untuk izin mendapatkan data guna keperluan skripsi atau tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan menempuh Sarjana Strata Satu di Universitas kami. Data tersebut hanya untuk keperluan penelitian dan bukan untuk di publikasikan untuk umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, besar harapan kami mahasiswa tersebut dapat diterima dan dibantu pada perusahaan bapak/ibu pimpin. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ikbal Rachmat".  
The logo of Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komunikasi, featuring a stylized blue and orange circular emblem to the left of the text "Universitas Esa Unggul" and "Fakultas Ilmu Komunikasi" below it.

**Ikbal Rachmat, ST, MT**

Kepala Peminatan Broadcasting

**KARTU ABSENSI BIMBINGAN**  
**KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR**

**NAMA** : Army Birama Firmansyah  
**NIM/PEMINATAN** : 20180508066 / Broadcasting  
**NO. TELP/EMAIL** : 087889806494 / biramafirmansyah@gmail.com  
**JUDUL** : Analisis Akun Instagram @Depok24jam\_Official sebagai  
Media Komunikasi Interaktif Warga Kota Depok  
**DOSEN PEMBIMBING** : Dr. Fajarina S.I.P, M.Si

No.	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	23/05/2022	IV	Membuat Draft Wawancara	
2	10/06/2022	IV	Revisi Draft Wawancara Key Informan	
3	12/06/2022	IV	Revisi Draft Wawancara Informan	
4	21/06/2022	IV	ACC Wawancara Key Informan dan Informan	
5	29/06/2022	IV	Bimbingan BAB IV	
6	01/07/2022	V	Revisi BAB IV dan melanjutkan BAB V	
7	12/07/2022	VI	Revisi BAB V dan melanjutkan BAB VI	
8	16/07/2022	Jurnal	ACC untuk melanjutkan pembuatan Jurnal	
9	20/07/2022	Jurnal	Revisi Jurnal	
10	02/08/2022	Final	Mengkoordinasikan keseluruhan BAB I	

*Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/pembimbingan*

Mahasiswa



(Mahasiswa)

Mengetahui,



(Ka. Peminatan)

LAMPIRAN FOTO BERSAMA KEY INFORMAN DAN INFORMAN



## TRANSKRIP WAWANCARA

- **Key Informan**

Tanggal : 31 Juli 2022  
Waktu : 23:00 WIB  
Narasumber : Bapak Miko Alonso  
Jabatan : Pendiri sekaligus admin akun @depok24jam\_official

Pertanyaan wawancara *Key Informan*:

1. Sejak kapan akun @Depok24jam\_Official dibuat?

Jawab : Dibuat pada bulan Agustus 2018

2. Apa yang melatarbelakangi dibuatnya akun @Depok24jam\_Official?

Jawab :

- Awalnya nama akun @Depok24jam\_Official itu namanya @Depok24jam\_kehilangan. Khusus untuk kehilangan. Karena dulu pada akun @Depok24jam banyak info tentang kehilangan dari netizen, oleh karena itu dibuatlah akun @Depok24jam\_kehilangan yang khusus membantu warga kota Depok yang memposting mengalami barang hilang, menemukan dompet hilang, dll. Jadi biar satu pintu.
- Namun pada akhirnya, orang yang kehilangan (Dompet, handphone, dll) justru jadi korban karena akun tersebut di pantau oleh para penipu. Penipu itu mengaku menemukan kemudian menghubungi korban dengan mengirimkan paket barang tersebut. Tapi ternyata, itu hanya modus. Akhirnya akun tersebut dibekukan.
- Sejak akun @Depok24jam ke *banned*, akhirnya beralih ke akun @Depok24jam\_Official untuk menggantikan akun @Depok24jam dalam memberikan informasi ke warga Depok.

3. Apa yang menjadi visi dan misi dibuatnya akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Di Depok ini sistem informasinya kurang greget. Walaupun banyak media-media mainstream, seperti media lokal maupun media nasional kurang mendapatkan informasi yang benar-benar lokal dan dibutuhkan oleh warga. Karena hanya informasi-informasi umum. Seperti tentang kemacetan jarang di angkat.

4. Mengapa menggunakan nama akun Instagram @Depok24jam\_Official?

Jawab : Untuk membackup akun @Depok24jam yang di banned

5. Mengapa memilih Instagram sebagai media sarana informasi untuk warga Kota Depok?

Jawab : Berawal dari Basic Jurnalistik, ada yang dari Jakarta Pos, Sindo, dan saya sendiri sempat di Bisnis Indonesia. Makin kesini warga menganggap kita jadi wali kota digital. Kita jadi sebagai kamu berjalannya warga Depok, karena apa-apa minta informasi ke kita. Contoh kecil, ada yang nanyain cara bikin KTP, lokasi dinas ini dinas itu, tempat yang jualan cilok paling enak, dll. Hal-hal yang di googling sendiri justru nanya ke kita di Instagram. Seharusnya kan hal seperti itu dilakukan oleh akun pemerintah. Padahalkan akun pemerintah juga ada aplikasi yang bisa menjawab warga Depok dan pemerintahnya. Namun warga lebih memilih menanyakan hal-hal tersebut kepada kita di Instagram. Artinya kan tingkat kepercayaan warga Depok ke akun Instagra, ini sangat tinggi.

6. Siapa saja yang terlibat dalam pembuatan akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Dibangun dari beberapa teman-teman yang aktif dari bidang jurnalistik. Mantan jurnalistik Jakarta Pos, Bisnis Indonesia, Sindo. Ada juga mahasiswa-mahasiswa magang, seperti magang buat video, buat artikel, konten, dll. Karena kita ada portal berita. Saat ini kita lagi berjalan bekerjasama dengan republika dan membuat portal berita yang bernama [depok24jam.republika.co.id](http://depok24jam.republika.co.id)

7. Apakah @Depok24jam\_Official mempunyai petugas admin khusus dalam *maintenance* akun tersebut?

Jawab : Ya punya, kita bagi-bagi tugas. Ada yang bagian admin dan team lapangan. Karena kalau ada berita dari warga, kita makesure dulu ke temen-temen dilapangan yang juga jurnalis apakah berita tersebut benar atau tidak. Kalau benar kita posting. Jadi gak sembarangan posting beritanya.

8. Informasi apa saja yang disampaikan pada akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Informasi publik seperti jadwal vaksin, tentang bagaimana cara bikin KTP, jadwal SIM, info tentang peristiwa yang terjadi dan info-info hiburan, edukasi, kuliner, dll.

9. Informasi apa yang paling mendominasi di akun @Depok24jam\_Official? Mengapa demikian?

Jawab : Informasi tentang peristiwa yang terjadi di Kota Depok. Seperti kemacetan, kehilangan, penangkapan remaja tauran, begal, banjir, dll.

10. Sumber informasi yang disampaikan lebih banyak berasal dari tim akun @Depok24jam\_Official atau dari netizen ?

Jawab: Yang paling mendominasi berasal dari netizen/warga Depok. Kita sangat mengapresiasi warga Depok. Karena apapun yang mereka lihat, mereka dengar mungkin mereka lagi di jalan melihat kemacetan, lalu rela berenti sebentar, foto terus kirim ke kami. Mereka mempunyai effort yang tinggi untuk kasih informasi ke kita. Antusiasmenya sampai kesitu. Oleh karena itu, bisa ada lebih dari 10 yang kirim ke kita, tapi kebanyakan sih setiap hari kayak kehilangan dompet, motor, segala macam ada aja. Kalau dari team, kan ada yang ke lapangan, adalah yang mobile 3-5 orang untuk cari berita. Namun yang paling mendominasi memang dari netizen.

11. Apakah terdapat struktur organisasi dalam menangani akun @Depok24jam\_Official?

Jawab: Struktur organisasi tidak ada, tapi kita bagi-bagi tugas aja. Ada yang bagian admin, team lapangan, editor, dan design.

12. Apakah @Depok24jam\_Official mempunyai petugas admin khusus dalam *maintenance* akun tersebut?

Jawab : Admin yang memaintenance pasti ada, artinya gimana sih cara mengembangkan agar akun ini terus ada, terus eksis. Saling kerjasama satu sama lain, ada yang kasih info, ngedit, dll. Ada tugasnya masing-masing.

13. Kendala seperti apa yang sering dihadapi oleh admin @Depok24jam\_Official dalam menggunakan Instagram sebagai media informasi warga Kota Depok?

Jawab : Kalau disebut kendala mungkin gak ada ya. Mungkin seperti ada suatu kasus tentang buron menagih utang. Kita bantu, kita posting orangnya. Tapi ternyata orang yang kita posting minta takedown karena masalah semakin runyam. Kalau masalah kendala postingan, postingan dll gak ada. Mungkin kendala teknis, setiap kita postin video atau reels kadang captionnya ilang. Sadarnya saat dikomen oleh netizen “Kok komentarnya hilang?” nah kita baru sadar. Kebanyakan sih kalau kendala kebanyakan ke Teknis.

14. Adakah *followers* yang membandingkan akun @Depok24jam\_Official dengan akun Instagram @pemkotdepok?

Jawab:

- Kalau membandingkan mungkin gak banyak, tapi mereka tahu sendiri. “Kok akun pemkot gak seinformatif kita?” seharusnya kan yang lebih informatif mereka. Mereka punya akses yang besar, anggaran besar, justru harusnya dalam memberikan informasi itu tidak ada hambatan bahkan bisa lebih cepat. Justru info yang banyak diperoleh dari akun non pemkot. Mungkin karena adanya keterbatasan dari akun pemerintah dan non pemerintah. Keterbatasan mereka kan artinya mereka gak mungkin kasih info yang nadanya negatif, harus yang bagus terus. Sementara kan kita memang memfasilitasi keluhan warga, yang terjadi dilapangan kan yang tahu warga.
- Paling gini, kalau kita posting, mereka kasih follow upnya. Misalnya akun dinas pupr, kita menyampaikan ada jalanan bolong di daerah sini, lalu 5 jam kemudian mereka posting dan itu udah di tambal. Ada juga kita posting unggahan tentang jalan berdebu, sejam kemudian akun resmi satpol pp depok ke lokasi buat nindak dan cari tahu supir-supir truck tanah. Paling seperti itu sih. Mereka juga berterimakasih karena mereka juga bisa bekerja sesuai dengan keluhan warga Depok.

15. Sampai saat ini, berapa jumlah *followers* akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : 22-28 Juli ada 32.899an followers. Berawal dari 10.000 lalu naik ke 32.000 sejak akun @Depok24jam di banned dan beralih ke akun ini.

16. Dalam sehari ada berapa *followers* kah yang mengakses akun @Depok24jam\_Official?

Jawab :

- 22-28 Juli yang mengakses 8.635 followers. Untuk presentasinya, yang di Jakarta 44,7%, di Depok 32,2%. Lebih banyak yang di Jakarta dari Senin-Jumat karena warga Depok itu banyak yang kerja di Jakarta, tapi mereka tinggal di Depok. Cibinong 3,8%, Bogor 3,6%. Usia 25-34<sup>th</sup> yang paling banyak, sekitar 42%. Gender paling banyak laki-laki, perempuan hanya 41%.
- Untuk fitur paling besar Reels. Bisa sampai 70.000an yang mengakses. Untuk postingan 22.000an. Story 6.000an.

17. Dalam sehari ada berapa *followers* yang memberikan informasi terkait kota depok kepada akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : 10 sampai 15 *followers* per hari.

18. Konten seperti apa yang ingin di tunjukan oleh akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Konten-konten yang edukasi, hiburan, peristiwa. Sekarang lagi seringnya jadwal vaksin.

19. Sejauh ini, konten apa yang paling diminati oleh followers akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Yang paling diminati untuk sekarang jadwal SIM, jadwal Vaksin. Tapi yang paling sering dilihat tentang peristiwa kejadian yang di Depok, seperti kemacetan, banjir, dan razia.

20. Fitur dalam Instagram apa saja yang dimanfaatkan oleh akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : *Story, Reels* dan postingan. Tapi yang paling sering *Reels* atau video. Kalau story kita lebih sering ngepost dari netizen.

21. Apakah *followers* dengan cepat memberikan tanggapan atas informasi yang diberikan atau yang diupload oleh akun instagram @Depok24jam\_Official?

Jawab :

- Tergantung postingan, kalau tentang pemerintahan. Jadi gini, di Depok ini lucu, kita posting tentang berita positif tentang pemerinta di hujat, kita posting berita negatif tentang pemerintah makin di hujat. Kita justru malah di sangka hatersnya pemerintah, padahal ya kita infoin apa adanya aja yang terjadi di lapangan. Kita kan kadang-kadang posting dari situs resmi pemkot sendiri, tapi justru tanggapan netizen malah begitu.
- Kalau untuk kuliner, kita punya masing-masing divisi. Kan ada @depok24jam\_kuliner, jadi kuliner lebih ke akun itu dan ke @Depok24jam, yang di official jarang.

22. Bagaimana feedback yang diperoleh dari *followers* atas informasi yang disampaikan pada akun instagram @Depok24jam\_Official?

Jawab : *Feedback*-nya kebanyakan negatif kalau untuk info-info tentang pemerintahan, justru info tentang peristiwa mereka lebih antusias feedbacknya. Istilahnya warga daripada baca berita dari portal resmi, sekarang lebih sering buka IG.

23. Berapa menit atau berapa jam jeda waktu akun @Depok24jam\_Official dalam memberi informasi atau mengupload berita terkait kota depok setiap harinya?

Jawab: Gak ada patokan khusus, kalau ada yang masuk ke DM, kita verifikasi apakah infonya benar dan menarik, ya baru kita naikin postingannya.

24. Pada jam berapa biasanya followers paling aktif menanggapi postingan akun @Depok24jam\_Official?

Jawab: Jumat jam 3 pagi, 3.400. Paling banyak jam 6 sore, 12.600, jam 12 siang, sama jam 9 malam pas jadwal istirahat

25. Pernahkah mendapatkan komplain (kritikan pedas) dari *followers* @Depok24jam\_Official?

Jawab :

- Sering banget, contoh komplain dari pemerintah. Misal kita posting berita yang bersumber dari detik.com tentang berita negatif tentang pemkot depok. Nah kan itu bukan dari kita. Kalau tidak berkenan, biasanya berita itu di revisi sama pemkot.
- Dan kemarin ada warga yang mengeluhkan kebisingan suara speaker masjid. Netizen yang lainnya pada komplain “Ini kan bulan puasa, hak kita dong mau berisik pake toa atau bagaimana”. Komplainnya “Siapa orangnya yang protes”. Tapi setiap ada orang yang posting, identitasnya kita jaga.
- Sempat juga posting tentang pemilihan RW dimana panitianya membuat brosur ada pendaftaran RW dengan daftar 6jt, ada warga yang gak suka terus lapor ke kita. Kita posting lah. Lalu kita di komplain sama pania tersebut untuk take down. Karena ada netizen yang komen “Di tingkat Rwnya aja sudah seperti itu, apalagi ditingkat seperti wali kota dll”. Tapi karena kita tidak mau memperpanjang, langsung kita take down.

26. Jika iya, komplain dalam bentuk apa? (Co: Menggunakan kata-kata kasar di media sosial instagram)

Jawab: Ada, di komentar ada, di DM ada. Contohnya, ada perempuan yang suka digodain sama bapak-bapak di Rawa Geni, akhirnya di mediasi sama pihak polres untuk didamaikan dan dibikin pernyataan. Kenapa kita posting? Karena untuk dibuat edukasi yang namanya pelecehan verbal itu tidak boleh. Mungkin korban membuat pernyataan yang kurang berkenan, seperti bapak-bapak pengangguran tapi pihak RT mengakui ada salah satu bapak-bapak yang ngomongnya ceplas ceplos. Tapi saat di mediasi justru orang tersebut tidak datang.

27. Bagaimana akun @Depok24jam\_Official menanggapinya?

Jawab: Jika ada *followers* yang saling komplain, biasanya pihak kami mengajak untuk bermediasi terkadang pihak polres juga ikut serta.

- **Informan 1**

Tanggal : 02 Agustus 2022  
Waktu : 19:30 WIB  
Narasumber : Linda Nur Yanti  
Jabatan : *Followes* akun @depok24jam\_official

Pertanyaan wawancara *Informan*:

**Pertanyaan Umum**

1. Sejak kapan anda memfollow akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Sekitar bulan Januari 2022

2. Kenapa anda memilih media sosial Instagram dalam mencari informasi?

Jawab : Karena instagram merupakan salah satu media sosial yang paling diminati oleh semua kalangan, khususnya remaja. Selain itu juga mudah digunakan. Informasi-informasi yang ada di Instagram up to date

3. Kenapa anda memfollow akun @Depok24jam\_Official dalam mencari informasi seputar kota depok?

Jawab : Awalnya saya mem-follow akun @Depok24jam, namun karena sebelumnya akun tersebut di banned, lalu dialihkan ke akun instagram @Depok24jam\_Official. Akun ini juga sangat informatif dalam memberikan informasi seputar peristiwa-peristiwa yang ada di Kota Depok dan sumbernya terpercaya karena kebanyakan berasal dari netizen yang mengalami peristiwa yang ada di Depok secara langsung. Misalnya, postingan titik-titik yang sedang macet di Depok.

4. Informasi apa saja yang anda dapatkan dari akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Banyak sekali, tapi yang paling sering seputar peristiwa-peristiwa yang ada di Depok, seperti kemacetan, kriminal, dan sekarang lagi sering dapat informasi tentang tempat vaksin Booster yang ada di Depok. Bahkan terkadang ada juga informasi tentang kuliner-kuliner yang lagi hitz dan enak di Kota Depok.

5. Apakah informasi yang disampaikan pada akun @Depok24jam\_Official sudah sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari tentang Kota Depok?

Jawab : Sesuai sekali, karena tujuan saya mem-follow akun tersebut juga agar mendapatkan informasi seputar peristiwa-peristiwa yang ada di Kota Depok. Seperti

contoh, saya ingin mengetahui jalan Margonda macet atau tidak, saat saya buka akun tersebut ya sudah ada informasinya bahkan dapat foto kemacetannya.

6. Apakah dengan memanfaatkan media sosial Instagram tersebut informasi yang disampaikan seputar Kota Depok cepat sampai kepada warga Kota Depok?

Jawab : Menurut saya, dengan mem-follow akun tersebut banyak sekali manfaat yang didapatkan. Salah satunya, informasi yang lagi kita cari itu pasti ada di akun tersebut. Bahkan yang tidak kita cari atau awalnya tidak tahu pun jadi tahu informasi lainnya. Jadi informasi yang ada pada akun tersebut sangat cepat sampai ya.

7. Menurut anda, apakah akun @Depok24jam\_Official bisa menarik netizen khususnya warga Kota Depok untuk mem-follow akun tersebut?

Jawab : Menurut saya, tergantung kebutuhan dari masing-masing netizennya ya. Kalau tujuannya memang untuk mencari informasi atau peristiwa yang ada di Depok ya pastinya bakalan tertarik untuk memfollow akun tersebut. Karena informasi yang ada cukup lengkap dan transparan.

8. Apakah anda akan merekomendasikan konten yang ada di @Depok24jam\_Official ke orang lain? Contoh meng-share postingan akun tersebut ke followers lain?

Jawab : Ya, saya suka meng-share postingan yang ada di akun tersebut ke teman atau keluarga saya. Misalnya menginformasikan tentang peristiwa banjir, kalau gak salah kemarin tanggal 25 Juli 2022 sempat ada banjir di Mampang Prapatan Depok. Nah itu saya langsung share ke keluarga saya agar menghindari jalan tersebut.

9. Apakah anda mem-follow akun resmi @pemkotdepok?

Jawab : Saya tidak mem-follow akun resmi @pemkotdepok, tapi saya tahu akun tersebut. Karena dikelola oleh pemerintah Kota Depok sendiri

10. Menurut anda, apa yang membedakan akun @Depok24jam\_Official dengan akun @pemkotdepok?

Jawab : Beda banget kalau menurut saya ya. Karena kalau di akun @Depok24jam\_Official itu kita bebas mau komen apa atau share apa, bahkan sama adminnya bisa komunikasi dua arah dan informasi yang diberikan akun tersebut benar-benar 24 jam dan real time. Sedangkan pada akun pemkot, agak kaku ya cuman yang bagus-bagusnya aja lah, kayak cuman informasi-informasi umum aja.

11. Menurut anda, apa kelebihan dan kekurangan akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Kelebihannya informasi yang ada itu realtime, yang tadinya kita gak tau jadi tau. Terus up to date banget, adminnya komunikatif. Kekurangannya karena kontennya berasal dari netizen, kadang foto atau postingannya kurang jelas kayak foto burem atau buru-buru gitu videonya. Jadi dari sisi jurnalistiknya kurang.

12. Manfaat apa yang anda peroleh sejak mem-follow akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Ya itu tadi, jadi tau informasi-informasi yang ada di Depok, seperti yang tadinya gak tau jadi tau. Contoh ada informasi begal di Juanda, jadi kita harus hati-hati kalau lewat jalanan itu.

13. Bagaimana pendapat anda mengenai konten yang ada di dalam akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Karena kontennya berasal dari netizen dan adminnya hanya me-repost jadi kadang konten atau gambar yang diposting kurang jelas. Seperti gambar buram, video cepat-cepat gitu. Dan feednya kurang tertata rapih.

14. Konten seperti apa yang anda sukai pada akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Paling sering buka IG Story sih hehe karena informasinya lebih lengkap dibanding postingannya. Biasanya ya itu tadi, tentang titik macet, terus info kulinernya saya juga suka.

15. Apakah akun instagram @Depok24jam\_Official sering melakukan interaksi dengan followers? Interaksi apa yang biasa dilakukan?

Jawab : Pernah sih lihat si adminnya itu komen-komenan di postingan sama followers lain.

16. Apakah terjadi komunikasi dua arah atau komunikasi yang interaktif di dalam akun instagram @Depok24jam\_Official antara admin dan followers?

Jawab : Ya terjadi komunikasi dua arah. Terkadang setiap ada netizen komen, si adminnya itu suka balas komen di postingannya itu. Atau kalau kita DM nanya info si adminnya kadang suka balas sih. Sama yang itu tadi, setiap caption di akhirnya si admin suka nanya balik.

17. Apakah anda sering memberi feedback dalam setiap postingan akun @Depok24jam\_Official tersebut?

Jawab : Gak sering sih, tapi ya pernah lah.

18. Jika iya, feedback apa yang kamu berikan saat akun @Depok24jam\_Official mengupload atau memberikan informasi seputar kota Depok? (co : like, comment, share)

Jawab : Like postingannya pernah, komen pernah, share juga pernah. Pernah semua, hehe. Kalau komen lebih ke nanya sih, kayak postingan tentang vaksin. Kadang saya nanya dipostingannya kayak “Min info vaksin di kecamatan sukrajaya dong” karena kebetulan si admin lagi ngeshare info vaksin di Cipayung kalau gak salah.

19. Apakah anda termasuk kedalam followers yang dengan cepat memberikan tanggapan atas informasi yang diberikan oleh akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Dibilang cepat ya iya, kadang kalau akun itu lagi ngeshare postingan saya suka like

20. Seberapa mudah anda like atau merespon postingan akun @Depok24jam\_Official? Seperti contoh ada followers yang dengan gampangnya memberikan semua like, apakah anda seperti itu?

Jawab : Gak semuanya saya like atau kasih tanggapan sih. Karena informasinya juga kan random, kayak yang lagi gak kita cari tapi tiba-tiba muncul. Ya kalau informasinya sesuai apa yang kita butuhin biasanya langsung saya like.

21. Seperti yang kita ketahui, sumber postingan akun Instagram @Depok24jam\_Official berasal dari para followersnya, apakah anda sebagai followers pernah berpartisipasi dalam memberikan informasi seputar kota Depok?

Jawab : Pernah, saya kehabis macet di Margonda Depok pas lagi pulang kerja. Kebetulan pas itu emang macet, saya iseng bikin story sih terus mention ke akun tersebut.

22. Jika pernah memberikan informasi, apakah pernah di re-post oleh admin @Depok24jam\_Official?

Jawab : Mungkin karena yang nge-share informasinya banyak. Jadi sampai sekarang sih masih belum pernah di repost info dari saya sama adminnya.

23. Apakah anda pernah berkomunikasi dengan followers akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Pernah, di kolom komentar postingannya.

24. Kapan waktu yang anda gunakan untuk mengakses akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Biasanya pas jam-jam pulang kerja, pengen tau ada apa di Depok, pengen liat kondisi jalanan sih macet apa engga. Dan biasanya jam-jam santai sekitar jam 9-10 malam pas mau tidur, itu scrolling2 postingannya, pengen tau ada apa di Depok hari ini.

25. Seberapa sering anda melihat konten yang ada di akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Setiap hari pastinya sih, tapi gak bisa diitung yaa, pas kebetulan lagi buka IG aja. Kayak pas jam santai, pulang kerja, sama pas mau tidur kadang suka isesng liat kontennta.

26. Seberapa sering admin @Depok24jam\_Official merespon pertanyaan yang masuk, baik melalui fitur *story* ataupun komentar?

Jawab : Gak sering sih tapi ya pernahlah.

27. Apakah anda sebagai followers pernah memberikan kritikan pedas terhadap konten yang ada @Depok24jam\_Official?

Jawab : Gak pernah alhamdulillah, karena ya akun tersebut kan udah ngasih info ke kita ya masa kita kritik-kritik hehe

28. Apakah anda pernah beradu argumen terkait konten yang ada di akun @Depok24jam\_Official dengan *followers* lainnya?

Jawab : Gak pernah, paling cuman nanya aja, gak pernah yang sampai adu argumen atau kata-kataan gitu hehe. Ya karena saya sadar itu kan bisa di lihat semua orang, jadi ngeri aja kalau ngomong macem2 sampai ngatain orang, nanti bisa kena UU ITE kan.

29. Apakah anda pernah membuat tersinggung *followers* lain saat berkomentar di konten akun tersebut?

Jawab : Tidak pernah juga

30. Apabila tidak pernah, apakah anda termasuk kedalam followers yang berkomunikasi dengan baik dan tidak menyinggung pihak manapun? Mengapa demikian?

Jawab : Iya, ya saya tau tempat karena di media sosial semua orang bisa lihat, kalau bisa kita harus jaga etika karena di media sosial kan harus ada etikanya juga.

31. Apa saran anda untuk akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Sarannya mungkin postingannya lebih dirapihin aja dan berita yang masuk lebih di saring lagi kontennya yang lebih bagus. Kayak fotonya, videonya yang jelas dan gak burem gitu ya dan lebih ditekanin lagi sisi jurnalistiknya. Tapi sejauh ini saya terimakasih sama admin dan akun tsb, karena cukup bantu saya untuk cari informasi up to date tentang Kota Depok.

- **Informan 2**

Tanggal : 03 Agustus 2022

Waktu : 19:30 WIB

Narasumber : Rama Fajar

Jabatan : *Followes* akun @depok24jam\_official

Pertanyaan wawancara *Informan*:

1. Sejak kapan anda memfollow akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Sejak saya pindah ke Depok

2. Kenapa anda memilih media sosial Instagram dalam mencari informasi?

Jawab : Karena instagram udah jadi top of mind saya dalam bermedsos

3. Kenapa anda memfollow akun @Depok24jam\_Official dalam mencari informasi seputar kota depok?

Jawab : Karena cepat *up date*

4. Informasi apa saja yang anda dapatkan dari akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Info umum kayak lalu lintas, kriminal2, dll

5. Apakah informasi yang disampaikan pada akun @Depok24jam\_Official sudah sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari tentang Kota Depok?

Jawab : Bisa dibilang belum sih karena gak terlalu real time dengan kondisi yang sebenarnya

6. Apakah dengan memanfaatkan media sosial Instagram tersebut informasi yang disampaikan seputar Kota Depok cepat sampai kepada warga Kota Depok?

Jawab : Iya kalo kita pake medsosnya

7. Menurut anda, apakah akun @Depok24jam\_Official bisa menarik netizen khususnya warga Kota Depok untuk mem-follow akun tersebut?

Jawab : Selama itu gak dipenuhi dengan iklan2/promote kayanya bakal menarik sih

8. Apakah anda akan merekomendasikan konten yang ada di @Depok24jam\_Official ke orang lain? Contoh meng-*share* postingan akun tersebut ke *followers* lain?

Jawab : Iya kalo info itu urgent dan mesti disampein

9. Apakah anda mem-follow akun resmi @pemkotdepok?

Jawab : Gak sih

10. Menurut anda, apa yang membedakan akun @Depok24jam\_Official dengan akun @pemkotdepok?

Jawab : Akun depok24jam fokus ke ngasih info aktual, kalo akun pemkotdepok kebanyakan branding pemerintahan doang

11. Menurut anda, apa kelebihan dan kekurangan akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Kelebihannya infonya update terus, kekurangannya gak terlalu *real time*

12. Manfaat apa yang anda peroleh sejak mem-*follow* akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Dapat info terkini soal Depok

13. Bagaimana pendapat anda mengenai konten yang ada di dalam akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Kalo pendapat mengenai konten sih gak ada ya, karena kontennya ya standar medsos. Kalo saya mah yang penting infonya

14. Konten seperti apa yang anda sukai pada akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Konten2 lalu lintas

15. Apakah akun instagram @Depok24jam\_Official sering melakukan interaksi dengan *followers*? Interaksi apa yang biasa dilakukan?

Jawab : Kalo dilihat dari beberapa postingan sih ada yang pernah dm2an.

16. Apakah terjadi komunikasi dua arah atau komunikasi yang interaktif di dalam akun instagram @Depok24jam\_Official antara admin dan followers?

Jawab : Cukup sering ya, karena setiap postingan kan ada caption. Nah di captionnya itu adminnya suka nanya ke kita sebagai followers. Contoh yang lagi di up sekarang penipuan barang elektronik, yang kebanyakan korbannya ibu-ibu. Eh ternyata barangnya gak di kirim-kirim. Nah si adminnya itu nanya “Depokers pernah ada yang jadi korbannya?”. Itu kan pertanyaan yang bikin mancing netizen buat komen. Terjadi lah itu inertiaksi antara admin ke followers atau bahkan interaksi dari followes ke followers

17. Apakah anda sering memberi feedback dalam setiap postingan akun @Depok24jam\_Official tersebut?

Jawab : Tidak

18. Jika iya, feedback apa yang kamu berikan saat akun @Depok24jam\_Official mengupload atau memberikan informasi seputar kota Depok? (co : like, comment, share)

Jawab : Paling *share*2 aja ke temen atau keluarga

19. Apakah anda termasuk kedalam followers yang dengan cepat memberikan tanggapan atas informasi yang diberikan oleh akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Gak juga

20. Seberapa mudah anda like atau merespon postingan akun @Depok24jam\_Official? Seperti contoh ada followers yang dengan gampangya memberikan semua like, apakah anda seperti itu?

Jawab : Saya ngelike kalo dirasa postingan tersebut memuat informasi yang sangat penting, karena tujuan saya ngelike postingan itu untuk menandi kalo informasi ini sangat penting

21. Seperti yang kita ketahui, sumber postingan akun Instagram @Depok24jam\_Official berasal dari para followersnya, apakah anda sebagai followers pernah berpartisipasi dalam memberikan informasi seputar kota Depok?

Jawab : Tidak pernah

22. Jika pernah memberikan informasi, apakah pernah di re-post oleh admin @Depok24jam\_Official?

Jawab : Tidak pernah

23. Apakah anda pernah berkomunikasi dengan followers akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Tidak pernah

24. Kapan waktu yang anda gunakan untuk mengakses akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Kalau saya sih kalo lagi butuh info soal Depok, jadi ya gak menentu waktunya. Kadang bisa siang atau malam

25. Seberapa sering anda melihat konten yang ada di akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Gak terlalu sering karena saya cuma liat kontennya kalo lagi butuh informasi

26. Seberapa sering admin @Depok24jam\_Official merespon pertanyaan yang masuk, baik melalui fitur *story* ataupun komentar?

Jawab : Pernah liat sih di kolom komentar sama di *story* sering di *re-post* atau di balas gitu sama adminnya

27. Apakah anda sebagai followers pernah memberikan kritikan pedas terhadap konten yang ada @Depok24jam\_Official?

Jawab : Tidak Pernah

28. Apakah anda pernah beradu argumen terkait konten yang ada di akun @Depok24jam\_Official dengan *followers* lainnya?

Jawab : Tidak Pernah

29. Apakah anda pernah membuat tersinggung *followers* lain saat berkomentar di konten akun tersebut?

Jawab : Tidak Pernah

30. Apabila tidak pernah, apakah anda termasuk kedalam *followers* yang berkomunikasi dengan baik dan tidak menyinggung pihak manapun? Mengapa demikian?

Jawab : Iyaa karena saya yakin tiap orang punya dasar pemikiran sendiri-sendiri

31. Apa saran anda untuk akun @Depok24jam\_Official?

Jawab : Menambah/menjaring agen2 yang bersedia untuk memberikan info secara cepat/*real time*.