

BAB 1**PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Menurut Kepmenkes RI No. 128/Menkes/SK/II/2004 puskesmas merupakan Unit Pelayanan Teknis Dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja.

Dalam menjalankan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan. (Permenkes RI 2004, n.d.)

Permasalahan yang banyak ditemui dipuskesmas adalah masalah pendaftaran yang berkaitan dengan pelayanan seperti data pasien, penanganan operasi, poli, apoteker, sampai biaya. Dimana dipuskesmas masih menggunakan sistem manual dengan mencatat dibuku besar. Sistem manual dalam implementasinya banyak mengalami permasalahan seperti pencarian data yang memakan waktu lama dan berkas fisik yang semakin lama semakin banyak.

Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan Strata-I yang meliputi pelayanan kesehatan perorangan dan masyarakat diharapkan dapat memberikan pelayanan secara optimal dalam arti cepat dan tepat. Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat yang dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat membantu dan diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang pelayanan kesehatan yaitu membantu dalam penanganan sistem pendaftaran pasien rawat jalan sampai pembayaran.

Penelitian dengan judul “ Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Wates Kabupaten Pringsewu Berbasis Android “ Penerapan teknologi informasi di bidang kesehatan ini diyakini dapat memberikan berbagai manfaat bagi provider pelayanan kesehatan. Dengan dukungan teknologi tersebut, manfaat

yang dapat diperoleh diantaranya adalah tersedianya informasi kesehatan pasien yang akurat dan komprehensif, sehingga provider dapat memberikan berbagai kemungkinan perawatan terbaik. Lebih lanjut dengan penerapan teknologi informasi yang lengkap dan akurat dapat membantu dalam proses diagnosa, meminimalkan medical error serta dapat menawarkan pelayanan kesehatan yang aman dengan biaya rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah Menghasilkan sistem informasi pelayanan pendaftaran pasien, dapat menghubungi kontak pada penjadwalan piket. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data dan metode wawancara. Sedangkan metode perancangan sistem yang digunakan adalah metode SDLC (System Development Life Cycle) yaitu metode waterfall. Pelaksanaan penelitian dilakukan di Puskesmas Wates. Aplikasi ini dapat mempermudah dalam pendaftaran pasien secara online dan menghubungi kontak pada penjadwalan piket puskesmas.(Novita, 2020)

Permasalahan yang terjadi selama ini pada puskesmas berkaitan dengan proses pelayanan pendaftaran pasien kurang optimal dikarenakan masih dilakukan secara manual oleh para petugasnya. Hal semacam ini akan mempersulit dan menghambat pekerjaan, misal yang berkaitan dengan pengolahan data pasien, pencarian rekam medik pasien, pencarian kartu pasien maupun pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung pada puskesmas tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, teridentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Permasalahan yang banyak ditemui dipuskesmas adalah masalah pendaftaran pelayanan yang masih menggunakan sistem manual.
2. Sistem manual dalam implementasinya banyak mengalami permasalahan seperti pencarian data yang memakan waktu 30 menit dan berkas fisik yang semakin lama semakin banyak.
3. Dimana dipuskesmas masih menggunakan sistem manual dengan mencatat dibuku besar sehingga memakan waktu kurang lebih 1jam.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penelitian berdasarkan permasalahan diatas antara lain :

1. Mempermudah puskesmas di bidang pelayanan.
2. Mempermudah pengolahan data pasien, pencarian rekam medik pasien,
3. Mempersingkat waktu tunggu pasien.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Dalam penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak :

1 Bagi Penulis

Penulisan tugas akhir ini diarahkan dapat menambah pengetahuan dan kemampuan dalam mengembangkan dan membuat perancangan sistem informasi puskesmas dengan berbasis website.

2 Bagi Puskesmas

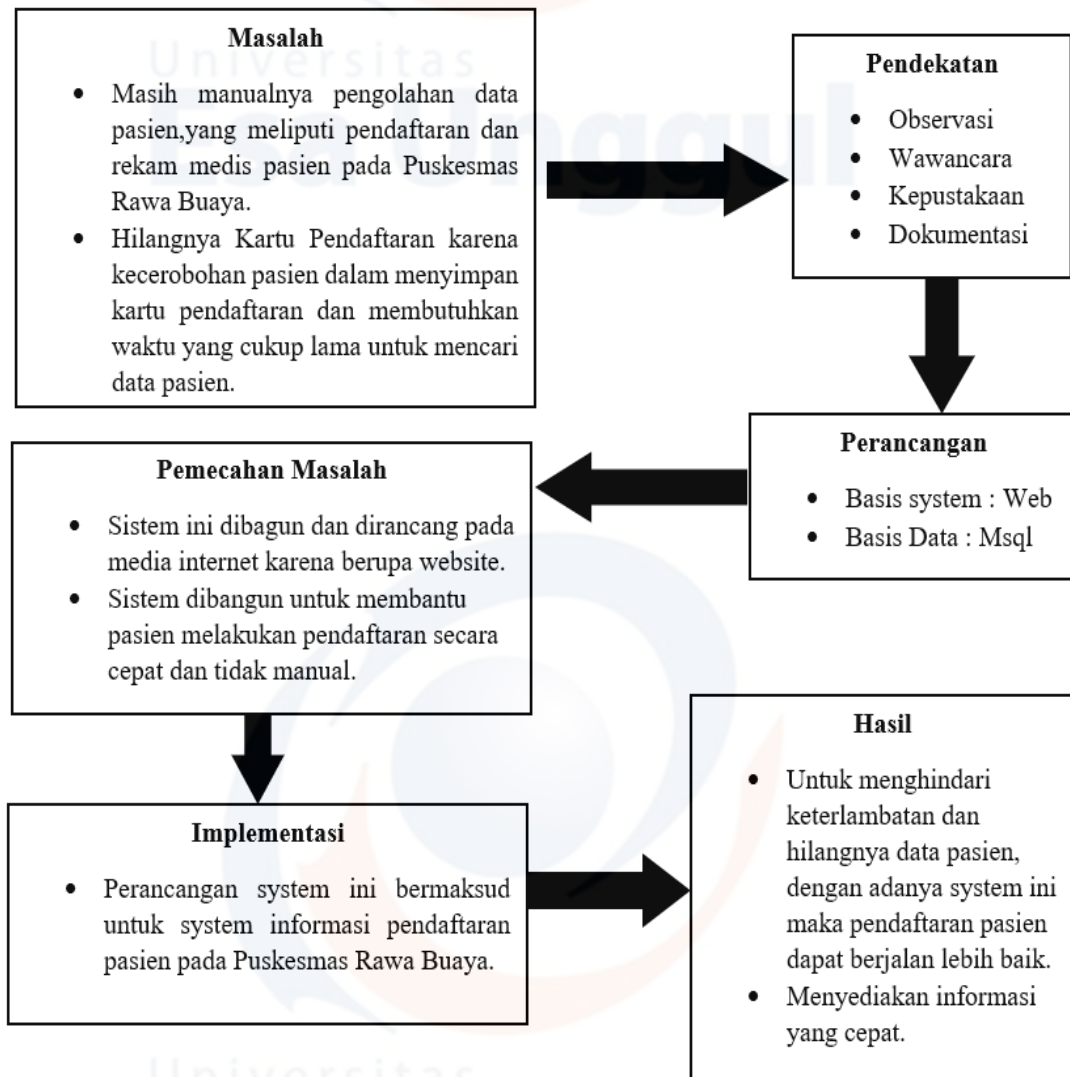
Hasil dari pembuatan aplikasi ini dapat memberikan kemudahan untuk puskesmas dalam mempermudah pendaftaran pasien secara online.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pada Tugas Akhir ini yang dapat ditemukan berdasarkan latar belakang yang disebutkan diatas adalah:

- 1 Penelitian dilakukan di salah satu puskesmas yang berlokasi di Jl. H. Untung No.55, RT.2/RW.04, Rw. Buaya, Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11740.
- 2 Sistem yang dibuat untuk melakukan pengambilan data pasien rawat jalan.
- 3 Sistem aplikasi yang di gunakan berbasis website.

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Tugas Akhir ini memiliki sistematika penulisan yang dapat dibagi ke dalam berbagai kedalam berbagai bagian dibawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan dikemukakan berbagai hal sebagai pendahuluan Tugas Akhir seperti latar belakang penelitian, identifikasi permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan juga sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian landasan teori, berisi berbagai referensi dan sumber pengetahuan yang mendukung penulisan Tugas Akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian metode penelitian, digambarkan rencana penelitian yang akan dilakukan, lengkap dengan obyek dan metode penelitian serta berbagai pendekatan yang dilakukan dalam penulisan Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian hasil dan pembahasan, hasil dari penelitian yang telah dilakukan ditampilkan. Data dalam penelitian ini dipaparkan dengan penggambaran teknik pengumpulan yang dilakukan serta metode penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya ditarik kesimpulannya dan terdapat alternatif berupa saran untuk pengembangan lanjutan Tugas Akhir.