

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan *Enhanced Information System Success Model*
(Studi Kasus : Kecamatan Benda Tangerang)
Nama : Latansa Amalia
Program Studi : Sistem Informasi

E-Kinerja Kecamatan Benda Kota Tangerang merupakan sebuah Sistem Informasi Manajemen Kinerja Pegawai yang mencatat serta melaporkan kinerja setiap pegawai di lingkungan Pemerintah yang bertujuan untuk menyederhanakan manajemen kinerja pegawai dan serta mengukur efisiensi dan kreativitas pegawai dalam bekerja. Meskipun demikian, ada beberapa masalah yang muncul pada penerapan E-Kinerja yang menghambat dan menjadi kendala dalam menginput laporan kerja pegawai. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi dengan tujuan penelitian adalah mengukur dan membuktikan tingkat keberhasilan pelaksanaan evaluasi kinerja berbasis E-Kinerja dalam penerapannya di Kecamatan Benda Kota Tangerang dan faktor atau variabel apa saja yang mempengaruhinya. Penelitian ini melakukan evaluasi kesuksesan menggunakan *Enhanced Information System Success Model* dengan 7 variabel evaluasi yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna, kepercayaan, penggunaan, dan manfaat bersih. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan data kualitatif dan kuantitatif melalui observasi, wawancara, studi literatur, dan kuesioner dimana total responden yang diperoleh sebanyak 62 responden dengan analisis data *PLS-SEM* menggunakan *SmartPLS 3.3*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan dari 14 hipotesis yang diajukan terdapat 5 hipotesis diterima sedangkan 9 hipotesis lainnya ditolak. Evaluasi ini juga menghasilkan rekomendasi dari ketujuh variabel yang digunakan untuk meningkatkan tingkat kesuksesan penerapan E-Kinerja.

Kata Kunci: Evaluasi Kesuksesan, Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja), *Enhanced Information System Success Model*.

ABSTRACT

Title : Evaluation of the Implementation of the Performance Electronic System (E-Kinerja) Using the Enhanced Information System Success Model
(Case Study : Benda District, Tangerang City)

Name : Latansa Amalia

Study Program : Information Systems

E-Kinerja Benda District, Tangerang City is an Employee Performance Management Information System that records and reports the performance of every employee in the Government environment which aims to simplify employee performance management and measure the efficiency and creativity of employees at work. However, there are several problems that arise in the implementation of E-Kinerja which hampers and becomes an obstacle in inputting employee work reports. Therefore, it is necessary to carry out an evaluation with the aim of measuring and proving the success rate of implementing E-Kinerja-based performance evaluation in its application in Benda District, Tangerang City and what factors or variables influence it. This study evaluates success using the Enhanced Information System Success Model with 7 evaluation variables, namely information quality, system quality, service quality, user satisfaction, trust, use, and net benefits. This study will use a qualitative and quantitative data approach through observation, interviews, literature studies, and questionnaires where the total respondents obtained are 62 respondents with PLS-SEM data analysis using SmartPLS 3.3. Based on the results of the research conducted, it shows that from the 14 hypotheses proposed there are 5 accepted hypotheses while the other 9 hypotheses are rejected. This evaluation also produces recommendations from the seven variables that are used to increase the success rate of implementing E-Kinerja.

Keywords: *Success Evaluation, Performance Electronic Systems (E-Kinerja), Enhanced Information System Success Model.*