

ABSTRAK

ADE INDRA PURI HANDAYANI

2006- 52 – 138

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai Laporan atas Praktik Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT. MORE Indonesia dari bulan April 2008 sampai dengan bulan Juni 2008, yakni menyangkut Kegiatan call center PT. More Indonesia dalam memberikan layanan informasi kepada customer.

Laporan ini membahas tentang apa yang penulis lakukan selama menjalani Praktik Kerja Lapangan di PT MORE Indonesia yakni mulai dari mengetahui kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan call centre officer PT. MORE Indonesia dalam memberikan informasi kepada customer.

Berdasarkan apa yang telah penulis lakukan dan amati selama Praktik Kerja Lapangan, dapat disimpulkan bahwa perusahaan yang berhubungan langsung dengan kebutuhan masyarakat atau pelanggan wajib untuk menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan tujuannya adalah memberikan kepuasan kepada pelanggan.