

**KEGIATAN CALL CENTER PT. MORE INDONESIA
DALAM MEMBERIKAN LAYANAN INFORMASI KEPADA
CUSTOMER**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan sebagai syarat pemenuhan nilai
Matakuliah Praktek Kerja Lapangan Program Studi
Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

Oleh

ADE INDRA PURI HANDAYANI

NIM : 2006 – 52 - 138

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2010**