

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA DEPARTEMEN TI
DENGAN METODE IT BALANCED SCORECARD
PADA PT HERO SUPERMARKET Tbk**

Disusun Oleh :

Nama : Adhi Dharma

Nim : 2005-83-011



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2009**