



Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Pengaruh *Brand Image* terhadap Kepuasan Pelanggan  
PT Mandiri Multi Fungsi  
dalam Pelaksanaan *Event* Bekraf HKI Run Tahun 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

**NURMA KHALIMATUSSYADIAH  
N.I.M : 201552041**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2020**