



Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh *Brand Image* terhadap Kepuasan Pelanggan
PT Mandiri Multi Fungsi
dalam Pelaksanaan *Event* Bekraf HKI Run Tahun 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa

**NURMA KHALIMATUSSYADIAH
N.I.M : 201552041**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2020**