

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapat kini dapat dengan mudah diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Dengan perkembangan Teknologi yang semakin maju menuntut suatu kinerja dalam sebuah instansi yang relatif cepat dan tepat untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Salah satunya penerapan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan sebagai pendukung utama dalam persaingan bisnis dan dukungan sumber daya manusia yang baik. Untuk dapat menciptakan dan menghadapi kondisi yang demikian perlu adanya Sistem Informasi yang dapat melayani segala macam aspek informasi yang menyangkut kemampuan, kecakapan, keahlian, pengalaman dan potensi pegawai secara cepat, tepat, dan akurat yang selanjutnya dapat digunakan dalam penetapan kebijaksanaan atau keputusan serta pelaksanaan dalam pengolahan data di Toko Cipta Kreasi *UPVC*.

Cipta Kreasi *UPVC* adalah salah satu toko yang bergerak di bidang manufaktur. Toko yang beroperasi di daerah Tangerang ini menghasilkan berbagai macam kusen pintu dan jendela yang memanfaatkan bahan *UPVC* (*Unplasticized Poly Vinyl Chloride*). Toko ini menjalani bisnisnya dengan cara membuat kesepakatan terhadap calon pembeli terlebih dahulu untuk menentukan apa, bagaimana, di mana, dan kapan proyek ini dilaksanakan. Setelah kontrak dimulai, pihak toko membuat data keperluan-keperluan yang termasuk dalam proyek, seperti produk yang dipesan, biaya tagihan proyek, dan nama kontraktor. Data-data tersebut ditulis yang bertujuan untuk menetapkan standar operasional proyek.

Dari tahapan manajemen proyek yang telah dijelaskan, ditemukan masalah dalam membuat kontrak, yaitu manajemen proyek yang dijalankan kurang detail serta data-data proyek masih ditulis tangan. Manajemen pada suatu proyek merupakan suatu hal yang tidak dapat diabaikan begitu saja karena tanpa hal ini proyek akan sulit berjalan sesuai dengan harapan baik berupa biaya, waktu, maupun kualitas (Agus Suryanto et al., 2020). Selain itu, toko juga pernah mengalami perubahan mendadak secara sepihak oleh *customer* terhadap proyek yang dijalankan yang menyebabkan kerugian di pihak toko. Lalu data-data dari setiap keperluan proyek dibuat dengan media kertas pernah hilang dan rusak sehingga data atau informasi proyek harus disusun kembali yang menyebabkan terganggunya dalam menjalankan proyek. Masalah lain yaitu data-data yang ditulis tangan langsung tersebut sering terjadi salah tulis yang mengakibatkan informasi dari data tersebut menjadi salah dan berakibat fatal terutama dalam ukuran produk yang tidak sesuai ketika dipasang ke lokasi proyek. Toko ini juga

membuat kesepakatan dengan calon pembeli dengan bertatap muka langsung agar informasi proyek didapatkan. Padahal perolehan informasi proyek bisa didapatkan dengan memanfaatkan teknologi internet agar pembeli dapat memberikan informasi tersebut ke pihak toko tanpa menggunakan waktu dan tenaga yang berlebih.

Dalam menangani masalah yang dihadapi toko Cipta Kreasi *UPVC* maka toko ini membutuhkan proses manajemen proyek yang jelas dan terarah sehingga berguna untuk pengerjaan proyek *UPVC* serta membutuhkan pengeolaan data dalam bentuk suatu praktisi dari pemanfaatan teknologi informasi di era modern sekarang agar dapat mengelola proyek yang lebih baik dari cara sebelumnya.

Terdapat penelitian serupa (Afifah et al., 2018) yang dilakukan di CV Bumi Pustaka dengan permasalahan proses pengelolaan data keuangan dan pengelolaan data proses dilakukan belum terkomputerisasi serta penyimpanan yang kurang baik sehingga dilakukan penelitian di tempat ini menggunakan metode pengembangan sistem *prototype* yang bertujuan analis dan pengguna dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem sehingga menghindari masalah kesalahpahaman antara user tidak mampu menjelaskannya. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang mencakup proses pemesanan jasa, perencanaan kegiatan proyek, pengendalian kegiatan proyek termasuk keuangan kegiatan proyek yang sedang berjalan serta pembuatan laporan yang bertujuan untuk mempermudah proses bisnis CV Bumi Pustaka dengan cara terkomputerisasi.

Dibandingkan dengan penelitian yang dilakukan di CV Bumi Pustaka, penelitian pada toko Cipta Kreasi *UPVC* ini melakukan analisis masalah dengan metode *PIECES* yaitu metode yang melakukan analisis dari aspek *Performance, Information, Economic, Control, Eficiency, dan Service* (Al Fatta, 2007) guna mendapatkan solusi yang juga akan menjadi kebutuhan sistem yang akan dirancang dengan menggunakan metode *prototype* yaitu metode yang merupakan versi sistem yang dikembangkan dengan cepat untuk memeriksa persyaratan atau kelayakan dari keputusan yang diminta klien (Rianto, 2021). Hal tersebut dilakukan agar kebutuhan sistem dalam perancangan ini sesuai dengan keluhan permasalahan yang ada sehingga dapat menyelesaikan masalah yang dialami. Hasil dari penelitian ini juga berbeda dengan penelitian di CV Bumi Pustaka, yaitu sebuah sistem yang dapat melibatkan pelanggan dengan pihak toko kedalam sistem yaitu pemesanan produk yang dapat dilakukan pelanggan, pembayaran pelanggan, konfirmasi pembayaran, pengelolaan proyek yang dilakukan pihak toko, serta *track* proses pengerjaan proyek yang dapat dilakukan oleh pelanggan agar dapat mengetahui proses pengerjaan proyek tanpa perlu datang langsung ke lokasi proyek. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Proyek *UPVC* Berbasis Web Pada Toko Cipta Kreasi *UPVC*”** dilakukan sebagai solusi terhadap permasalahan di toko Cipta Kreasi *UPVC*. Selain sebagai solusi, penelitian ini

diharapkan juga bisa menjadi langkah awal bagi toko untuk berkembang sampai reputasi toko menjadi tinggi dan bisa bersaing dengan toko lainnya di era modern sekarang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimana proses manajemen proyek yang dilakukan toko Cipta Kreasi *UPVC*?
- Apa saja permasalahan yang muncul ketika toko mengelola proyek *UPVC*?
- Bagaimana memanfaatkan sistem informasi proyek *UPVC* sebagai penunjang dalam manajemen proyek yang dilakukan toko Cipta Kreasi *UPVC*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun lingkup atau batasan pada tugas akhir ini, yaitu:

- Membahas proses manajemen proyek pada toko Cipta Kreasi *UPVC*.
- Membahas perbaikan proses manajemen proyek untuk toko Cipta Kreasi *UPVC*.
- Usulan sistem yang dibuat berupa rancangan *Prototype* dari mulai pemesanan produk dari *customer* tanpa melibatkan metode transaksi pembayaran sampai pada manajemen proyek yang dilakukan toko.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan tugas akhir adalah sebagai berikut:

- Mengetahui cara toko Cipta Kreasi *UPVC* mengelola proyek yang dikerjakan
- Mengetahui cara agar manajemen proyek pada toko Cipta Kreasi *UPVC* menjadi lebih baik
- Mengetahui cara merancang Sistem Informasi Proyek *UPVC* Berbasis *Web* Pada Toko Cipta Kreasi *UPVC*
- Untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana ilmu komputer

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat tugas akhir adalah sebagai berikut:

- Memberikan gambaran tentang cara manajemen proyek yang dilakukan di toko Cipta Kreasi *UPVC*
- Menghasilkan solusi berupa proses bisnis usulan dan sistem informasi yang bisa diimplementasikan pada toko Cipta Kreasi *UPVC*
- Mengasah kemampuan dan tanggung jawab mahasiswa dalam menyelesaikan masalah yang ada di lingkungan masyarakat
- Menjadi lulusan yang berkualitas dan dapat bermanfaat di lingkungan masyarakat

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dibagi menjadi lima bagian, yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil pembahasan, dan kesimpulan saran. Berikut adalah sistematika penulisannya :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini akan dibahas latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah dan sistematika penulisan pada laporan tugas akhir yang akan dibuat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini akan dibahas teori dan penelitian terkait dalam mendukung pembuatan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam Bab ini akan dibahas lokasi penelitian, sarana pendukung, teknik pengumpulan data dan diagram alir penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini akan dikemukakan hasil dari penelitian untuk pembuatan tugas akhir beserta pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dikemukakan kesimpulan setelah membuat laporan tugas akhir serta saran-saran untuk instansi yang dijadikan objek penelitian untuk pembuatan tugas akhir.