

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
PADA PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN BARU
RAWAT JALAN TAHUN 2014
RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**



**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi
Pada Program D-IV Manajemen Informasi Kesehatan**

OLEH :

HESTI WULANDARI

2010-34-013

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014