

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN  
PADA PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN BARU  
RAWAT JALAN TAHUN 2014  
RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**



**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi  
Pada Program D-IV Manajemen Informasi Kesehatan**

**OLEH :**

**HESTI WULANDARI**

**2010-34-013**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2014**