

Bakmi Hokky
Jl. Cemara Blok E No. 149, RT.2/RW.5, Tugu Utara, Koja, Jakarta Utara,
Jakarta, 14260

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 09.001/BH/VI/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jason Febrianto

Jabatan : Pemilik restoran

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Difen Yedidya Sjamsu

NIM : 20180801007

Jurusan : Teknik Informatika

Universitas : Esa Unggul

Adalah benar bahwa mahasiswa tersebut telah mendapat izin untuk mengadakan penelitian dan pengumpulan data di **Bakmi Hokky** untuk pengerjaan skripsi ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 7 Juni 2021



Jason Febrianto

Pemilik restoran Bakmi Hokky

Lampiran Wawancara dengan pemilik restoran bakmi Hokky

Narasumber : Jason Febrianto

Pewawancara : Difen Yedidya Sjamsu

Hasil wawancara :

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana cara pemesanan makanan pada restoran bakmi Hokky saat ini?	Pemesanan makanan saat ini masih menggunakan menu fisik yang akan diberikan kepada pengunjung oleh staf yang sedang melayani.
2	Apa dampak pandemi Covid-19 terhadap restoran bakmi Hokky?	Pandemi Covid-19 memberi dampak yang cukup besar terhadap kegiatan bisnis Bakmi Hokky. Mulai dari penurunan jumlah pengunjung, penurunan omset, dan perlunya diterapkan protokol kesehatan.
3	Solusi apa yang sudah diterapkan untuk menghadapi permasalahan yang sedang terjadi karena pandemi Covid-19 agar bakmi Hokky tetap dapat menjalankan bisnisnya?	Dengan menerapkan protokol kesehatan seperti staf wajib memakai masker, menjaga kebersihan, menyediakan tempat cuci tangan, menjaga jarak, memakai sarung tangan, dan membatasi jumlah pengunjung.
4	Apakah terdapat permasalahan dalam penerapan protokol kesehatan pada restoran Bakmi Hokky?	Tentu saja ada, karena tingginya angka penyebaran covid-19 saat ini mengharuskan semua orang untuk mematuhi protokol kesehatan. Namun, masih saja ada pengunjung yang tidak menerapkan protokol kesehatan sehingga membuat staf maupun pengunjung lain takut terjangkit virus covid-19.

5	Apakah ada keinginan untuk mengubah proses pemesanan makanan yang saat ini masih diterapkan menjadi digital sehingga dapat meminimalisir penyebaran virus covid-19 pada restoran bakmi Hokky	Ya, saya ingin mengubah proses pemesanan makanan menjadi digital sehingga dapat meminimalisir penyebaran covid-19 serta meningkatkan pelayanan pemesanan makanan pada restoran bakmi Hokky
---	--	--

