

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di saat pesatnya teknologi, Covid-19 muncul secara tak terduga dan menyebar dengan cepat menjadi pandemi global pada akhir tahun 2019. Kegiatan digitalisasi Usaha Mikro Kecil Menengah adalah salah satu alternatif dalam memulihkan perekonomian Indonesia di masa pandemi Covid-19. Sementara Covid-19 mempengaruhi semua lapisan masyarakat, melindungi UMKM dari dampaknya dianggap penting bagi perekonomian dan digitalisasi UMKM adalah salah satu alternatif dalam memulihkan perekonomian Indonesia di masa pandemi Covid-19.

Salah satu UMKM yang berdampak pada pandemi ini adalah usaha jasa salon kecantikan, pertimbangan utama bagi wanita yang ingin mempercantik diri jika perawatan tidak dapat dilakukan di rumah, biasanya akan membutuhkan jasa salon. Melalui wawancara dengan pemilik usaha Bunda Salon Bekasi, penulis menerima informasi bahwa usaha Bunda Salon Bekasi selama pandemi Covid-19 telah mengalami penurunan transaksi pelanggan yang hanya 1207 transaksi per tahun 2020, dan 1643 transaksi per tahun 2021, berbeda dengan tahun 2019 yang mencapai 3628 transaksi pelanggan. Pemilik Bunda Salon Bekasi juga memangkas biaya belanja obat-obatan untuk perawatan rambut, make-up, serta harus memberhentikan salah satu staffnya. Bunda Salon Bekasi adalah salon perawatan rambut dan wajah yang fokus pada wanita, baik anak-anak maupun dewasa. Bunda Salon Bekasi cenderung menerima pemesanan secara langsung dan juga pencatatan transaksi pelanggan masih menggunakan kertas, sehingga terjadi peningkatan pelanggan saat salon sedang ramai. Pemilik usaha Bunda Salon juga mengatakan bahwa saat ini untuk melakukan pemesanan atau booking masih menggunakan cara menelepon, pemesanan dengan cara menelepon dikatakan tidak efisien karena jika pemilik sedang sibuk maka telepon yang masuk akan terabaikan.

Dengan permasalahan tersebut, penulis diberi kesempatan oleh pemilik usaha Bunda Salon untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pemesanan

berbasis mobile dengan pengembangan lintas platform Android dan IOS. Flutter dipilih sebagai kerangka kerja dalam merancang serta membangun aplikasi, dan Firebase sebagai proses data backend untuk usaha Bunda Salon Bekasi yang memiliki tujuan yaitu mampu memudahkan pelayanan dan pemesanan dengan pelanggan serta memudahkan staff salon dalam pencatatan transaksi pelanggan.

Menurut Suhendro, J. M., Sudarma, M., & Khrisne, D. C. (2021) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Seluler Penyedia Jasa Perawatan dan Kecantikan Menggunakan Framework Flutter”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa aplikasi berbasis mobile penyedia jasa perawatan kecantikan dapat memudahkan pelanggan dalam mencari berbagai macam jasa perawatan kecantikan, dan Flutter Framework dipilih agar aplikasi dapat dijalankan lintas platform yaitu Android dan IOS.

Menurut Herawati, & Julfiati, F. (2021) dengan judul “Perancangan dan Implementasi Aplikasi Manajemen Salon Berbasis Android dengan Metode Scrum Studi Kasus pada Salon Kecantikan Rcl”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa aplikasi manajemen salon berbasis Android, pelanggan dapat lebih mudah dalam mendapatkan perawatan serta pencatatan laporan transaksi lebih rapi, dan metode Scrum dapat memudahkan dalam perancangan.

Menurut Diantoro, K., Gustina, D., & Maulana, T. (2019) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Booking Barbershop Dengan Metode RAD Berbasis Mobile”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa sistem informasi booking online barbershop pada SeeCut berbasis mobile dapat mempermudah dalam monitoring pelanggan dan dapat menangani masalah antrian yang menumpuk.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk membuat aplikasi ini sesuai permasalahan di atas maka penulis mengajukan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SALON BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN FLUTTER FRAMEWORK DI BUNDA SALON BEKASI”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu:

1. Sistem pemesanan jasa salon yang ada di Bunda Salon Bekasi masih berdasarkan antrian pelanggan di tempat, sehingga mengakibatkan manajemen waktu yang tidak efektif bagi pelanggan dan staff salon.
2. Pencatatan transaksi pelanggan salon masih manual menggunakan kertas.
3. Kurangnya informasi pelayanan dan daftar harga yang ada di salon.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Penelitian mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer yang dilakukan pada tugas akhir ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan membangun aplikasi lintas platform booking salon berbasis mobile di Bunda Salon Bekasi untuk mengatasi ketidakefektifan waktu saat pelanggan memesan pelayanan jasa salon dan mempermudah staff salon mengatur pelanggan serta pencatatan transaksi pelanggan.
2. Melakukan digitalisasi UMKM pada Bunda Salon Bekasi guna meningkatkan daya saing pasar pasca pandemi Covid-19.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka dapat diperoleh batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Aplikasi ini hanya melakukan booking atau pemesanan layanan jasa salon di Bunda Salon Bekasi.
2. Aplikasi ini hanya terdapat role Pelanggan, Staff Salon, dan Admin.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

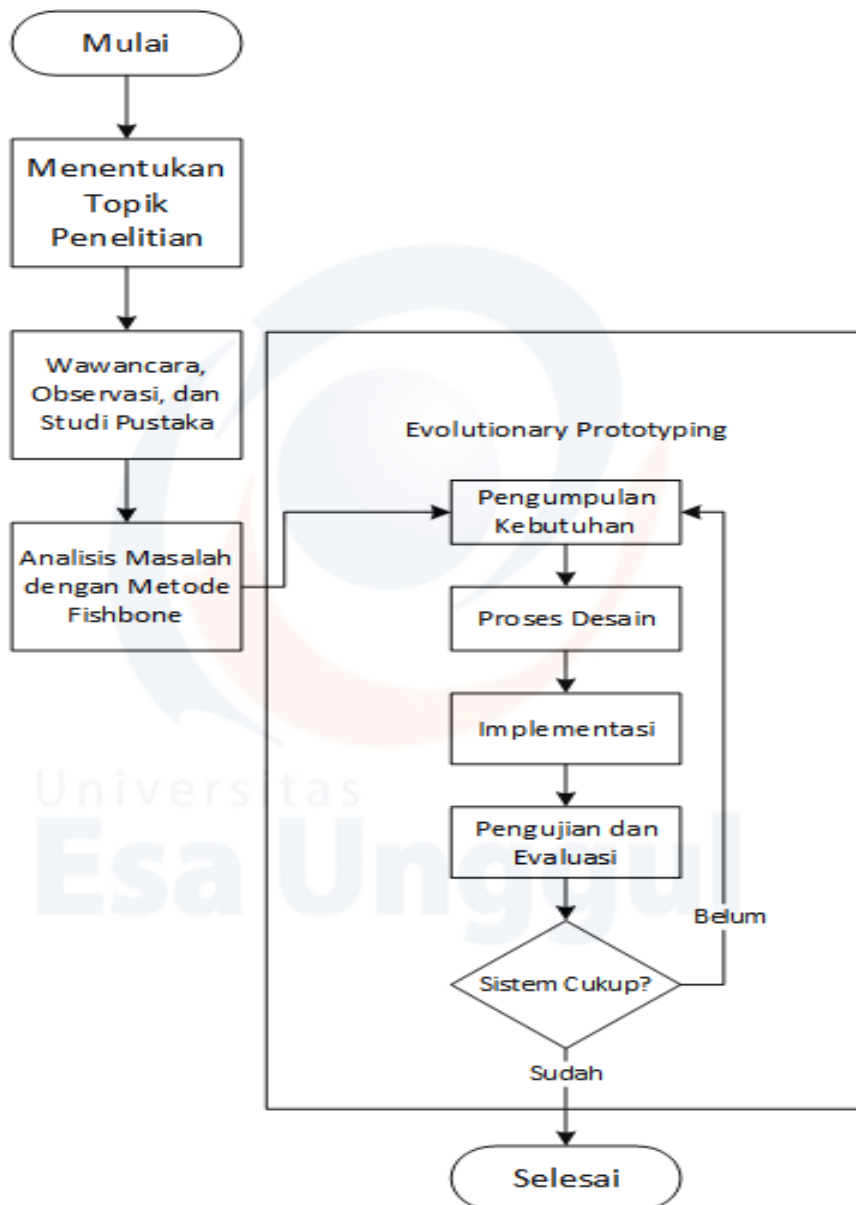
Merujuk pada tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa Manfaat yaitu:

1. Dapat memudahkan pelanggan salon dalam memesan jasa salon dan memudahkan staff salon dalam melakukan pencatatan transaksi pelanggan.
2. Dengan adanya aplikasi pemesanan salon berbasis mobile, Bunda Salon Bekasi dapat meningkatkan pelanggan pasca pandemi Covid-19.

3. Dapat memberikan ilmu kepada mahasiswa cara membuat aplikasi lintas platform berbasis mobile menggunakan Flutter Framework.

1.6 Kerangka Berpikir

Untuk menyelesaikan tugas akhir ini maka dibutuhkan kerangka pemikiran sebagai berikut :



Gambar 1. Kerangka Berpikir

Berikut merupakan penjelasan tahapan kerangka pemikiran yang telah digambarkan di atas:

1. Menentukan Topik Penelitian

Pada tahap ini menentukan topik yang akan dikerjakan dan kebutuhan yang diperlukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

2. Wawancara, Observasi, dan Studi Pustaka

- a. Wawancara

Pada proses ini dilakukan pengumpulan data secara langsung, berbentuk tanya jawab atau wawancara kepada pemilik salon, staff salon, dan pelanggan salon.

- b. Observasi

Proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai proses pemantauan yang dilakukan oleh penulis serta mengumpulkan data secara langsung.

- c. Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan tugas akhir.

3. Analisis masalah dengan metode analisis Fishbone

Mencari dan menganalisis penyebab adanya masalah dari permasalahan yang ada menggunakan Metode Analisis FISHBONE.

4. Merancang aplikasi menggunakan metode Prototipe menurut Pressman (2020).

- a) Pengumpulan Kebutuhan

Melakukan inisialisasi proyek dan pengumpulan kebutuhan.

- b) Proses Desain

Melakukan pembuatan proses desain aplikasi.

- c) Implementasi

Mengubah Proses Desain menjadi aplikasi utuh sementara.

- d) Pengujian dan Evaluasi

Melakukan pengujian, perbaikan bug, dan dilakukan analisis.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, kerangka berpikir penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori pendukung lainnya yang mengacu pada apa yang terdapat dalam judul penelitian ini dan pengertian alat, bahan, kebutuhan, serta pembahasan dalam proses pembuatan aplikasi mobile.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang rencana penelitian, teknik pengumpulan data serta gambaran umum mengenai objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Yaitu bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan tugas akhir dan saran-saran yang direkomendasikan berdasarkan pengalaman untuk perbaikan proses pengujian selanjutnya.