

Universitas  
Esa  
gul

Univers  
Esa

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 FORM LEMBUR EXISTING - 1

FORM PERMINTAAN UTILITAS AC DAN  
PENERANGAN

Hari / Tanggal : Selasa, 28 Juni 2022.....  
Nama Pemohon : JOKO RIO.....  
No. Extension : 7127590.....

Lembur AC : Ya / Tidak\*)  
Unit Kerja : .....  
Kode URC : .....  
Lantai : ..... Tower / Podium\*)  
Zone AC : Tower : Gatsu / Dayanasa\*)  
Jam Lembur : ..... WIB s/d ..... WIB

Lembur Penerangan : Ya / Tidak\*)  
Unit Kerja : Policy & Procedure Group.....  
Kode URC : 80500N.....  
Lantai : 26..... Tower / Podium\*)  
Zone Penerangan : Tower : 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7\*)  
Podium : A / B / C / D / E / F\*)  
Jam Lembur : 18:00..... WIB s/d 23:01..... WIB

Keterangan :\*) Lingkari Yang Dipilih

Petugas Piket


.....  
( Petugas piket )

Unit Kerja

.....  
(Team Leader)



Lampiran 2 FORM LEMBUR EXISTING - 2

  
mandiri

**FORM PERMINTAAN LEMBUR UTILITAS**  
**AC DAN PENERANGAN**

Hari / Tanggal : Selasa 28 Juni 2022

Lembur AC :  Ya / Tidak

Unit Kerja : Special Asset Management Group

Kode URC : 807.00

Lantai : 16 Tower / Podium \*)

Zona AC : Tower :  Gatsu / Danayasa  
Podium : A / B / E / F / D1 / D2 \*)

Jam lembur : 18.00 WIB s/d 20.00 WIB

1843

Hari / Tanggal : Selasa 28 Juni 2022

Lembur Penerangan :  Ya / Tidak

Unit Kerja : Special Asset Management Group

Kode URC : 807.00

Lantai : 16 Tower / Podium \*)

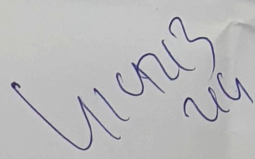
Zona AC : Tower :  1/2/3/4/5/6/7 \*)  
Podium : A / B / C / D / E / F \*)

Jam lembur : 18.00 WIB s/d 20.00 WIB

1843

Keterangan : \*) Lingkari Yang Dipilih

Unit Kerja Peminta

  
Betonia Hendratumoko  
SRM



Lampiran 3 FORM LEMBUR EXISTING - 3

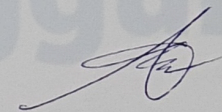
31 3,9 ✓

**FORM PERMINTAAN LEMBUR UTILITAS  
AC DAN PENERANGAN**

Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Juni 2022  
Ext : 7133234

<b>LEMBUR AC</b>	: YA
Unit Kerja	: IT ASP Group
Kode URC	: 714.00
Lantai	: 31 ( Tiga Puluh Satu )
Zona AC	: Tower Danayasa
Jam Lembur	: Pukul 18:00 WIB s/d Pukul 20:00 WIB
<b>LEMBUR PENERANGAN</b>	: YA
Unit Kerja	: IT ASP Group
Kode URC	: 714.00
Lantai	: 31 ( Tiga Puluh Satu )
Zone Penerangan	: Tower / Zona 3 dan 4
Jam Lembur	: Pukul 18:00 WIB s/d Pukul 21:00 WIB

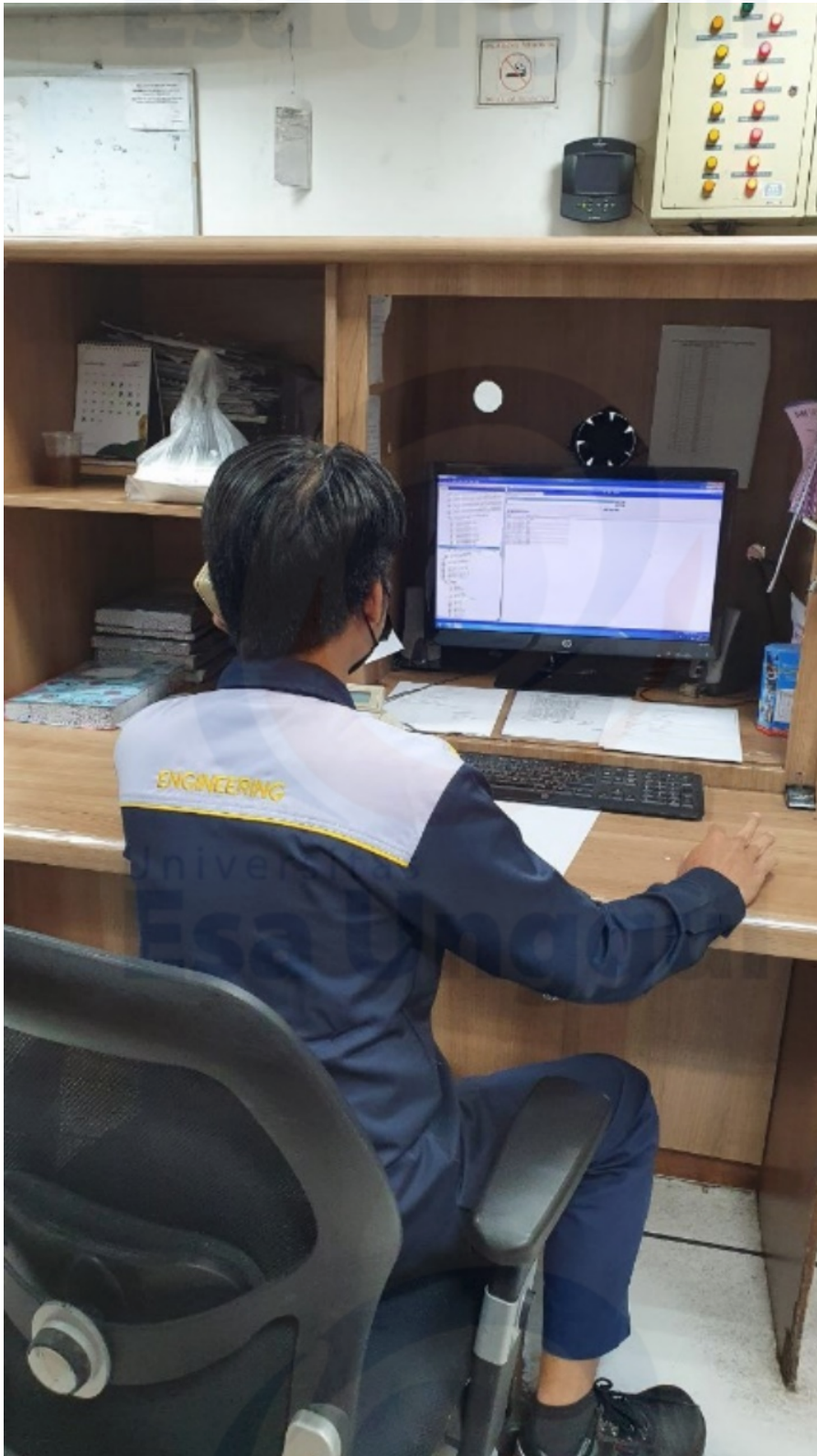
Mengetahui,



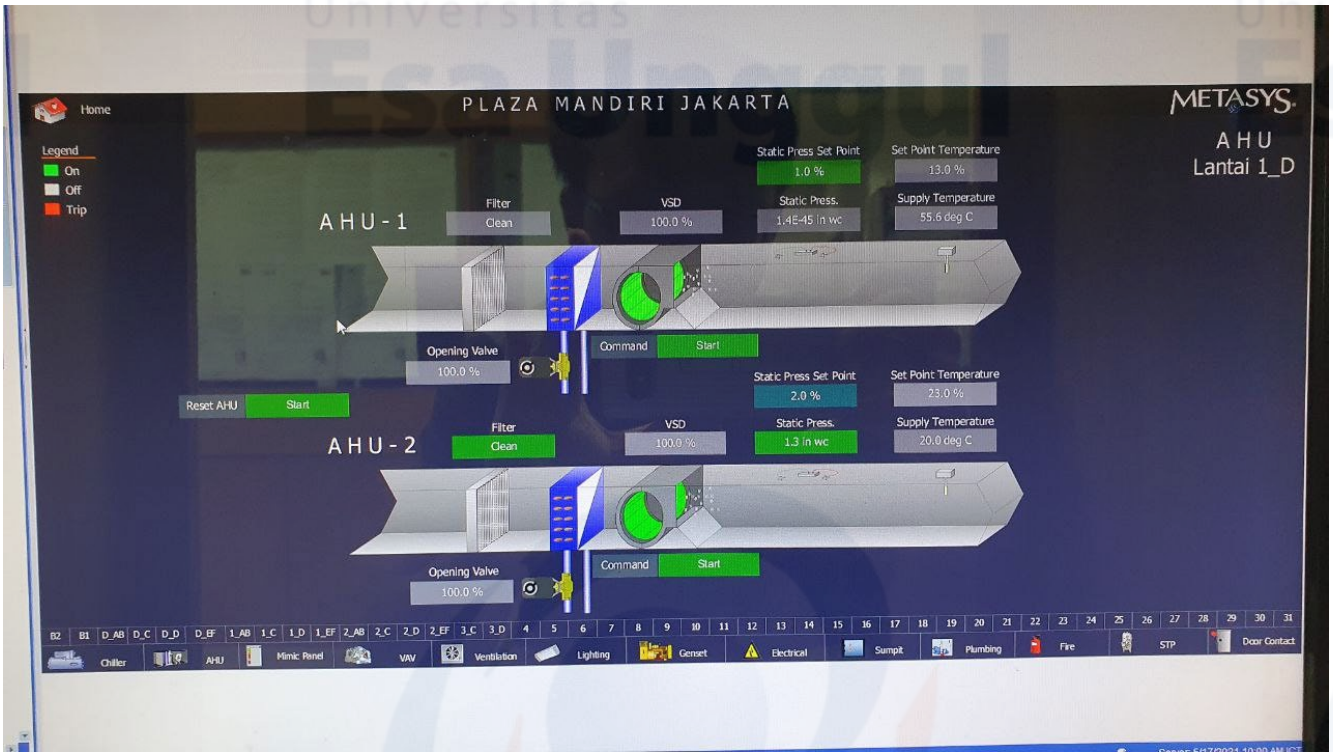
**Agam Rudi Wicaksono**  
Department Head

Wicaksono  
28

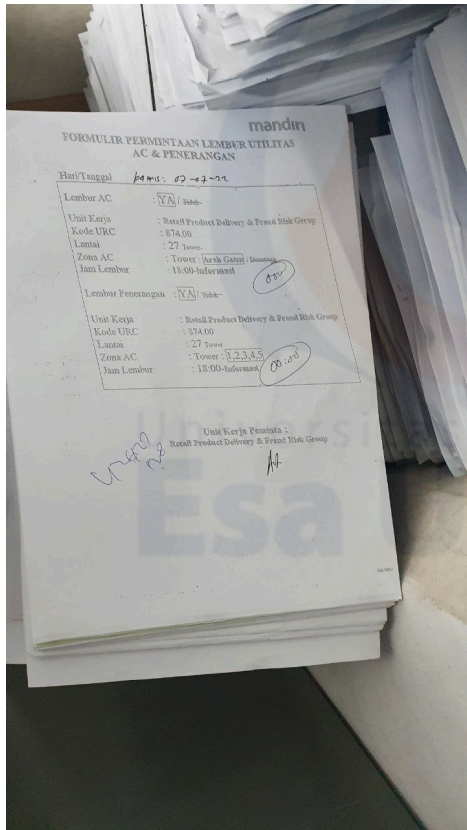
Lampiran 4 Obervasi Ke Lapangan







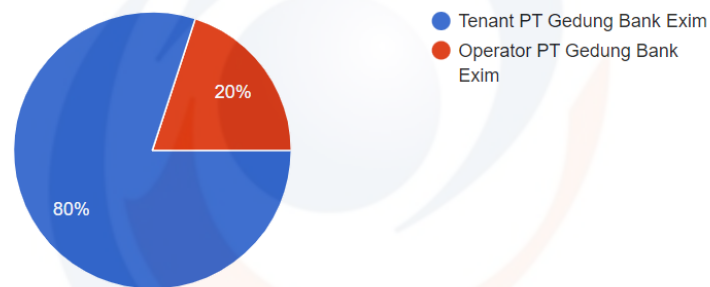




### Hasil Penyebaran Kuesioner Kepuasan Pelanggan Terhadap Desain

Pengguna Sebagai :

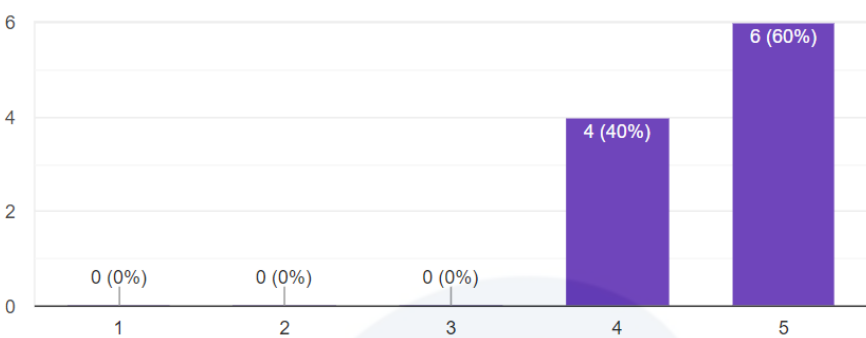
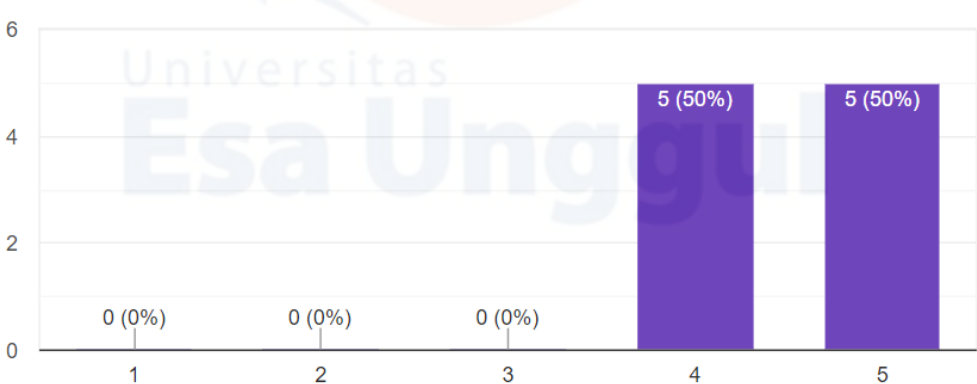
50 jawaban



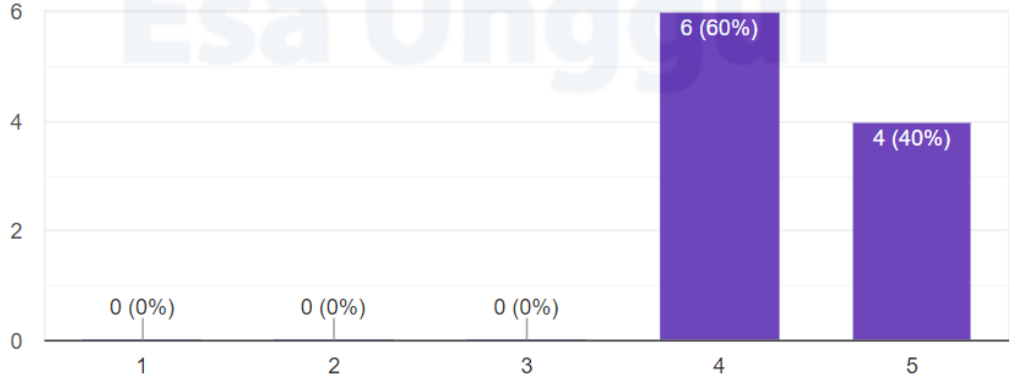
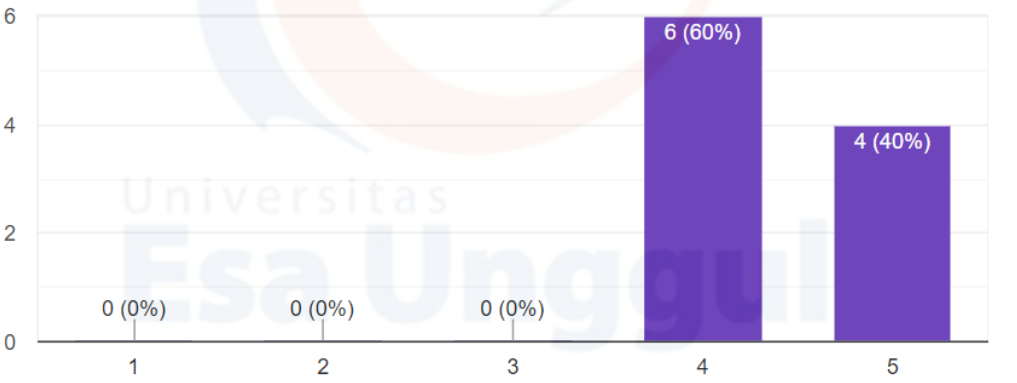
Hasil dari kuesioner yang didapat merupakan hasil jawaban dari beberapa rekan saya yaitu sebanyak 80% tenant PT Gedung Bank Exim dan 20% adalah operator PT Gedung Bank Exim.

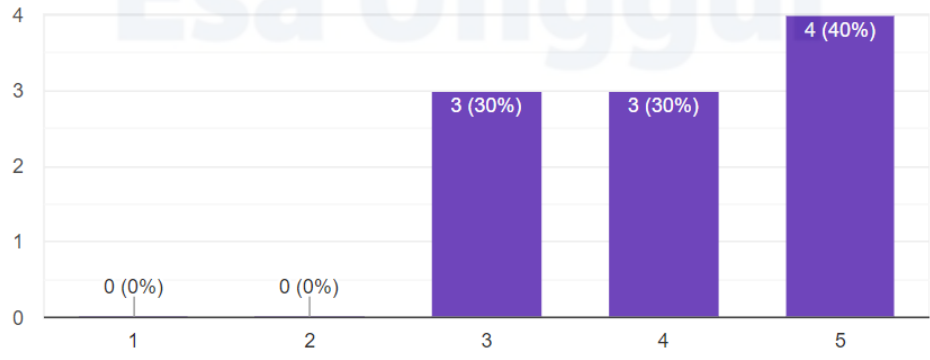
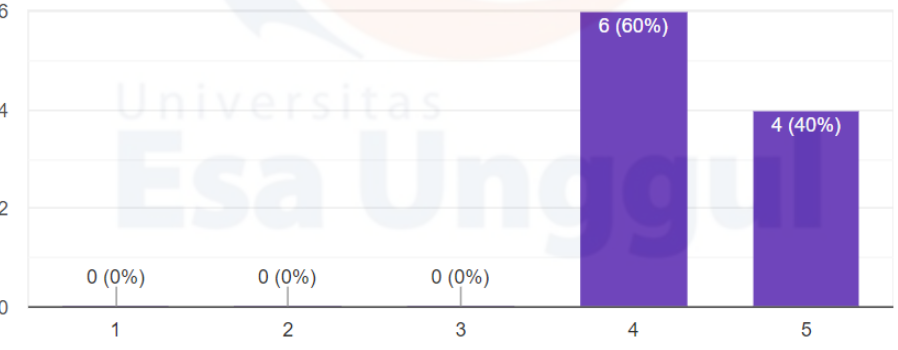
Pada hasil kuesioner, dibagi menjadi 2 jenis, yaitu 10 orang pengguna menjawab kuesioner mengenai aplikasi web, dan 40 orang pengguna akan menjawab kuesioner mengenai aplikasi mobile.

Berikut adalah hasil kuesioner untuk aplikasi mobile dengan 10 koreponden

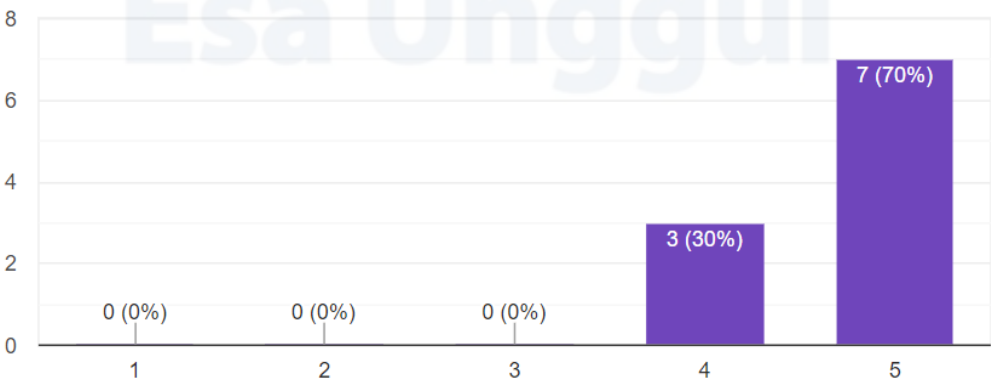
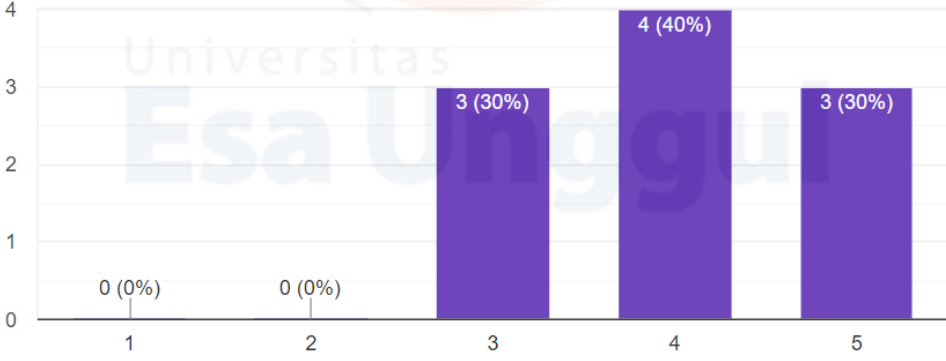
No	Hasil Kuesioner Mobile ( User )
1	<p data-bbox="295 436 654 474"><b>Tampilan Halaman <i>Login</i></b></p>  <p data-bbox="295 907 1356 1153">Untuk hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>login</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 40% (4 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 60% (6 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>login</i> ini mendapatkan nilai rata – rata senilai 4,6 dan mendapatkan predikat sangat setuju.</p>
2	<p data-bbox="295 1180 590 1218"><b>Tampilan <i>Dashboard</i></b></p>  <p data-bbox="295 1680 1356 1937">Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>dashboard</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 50% (5 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 50% (5 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>dashboard</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,5 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>

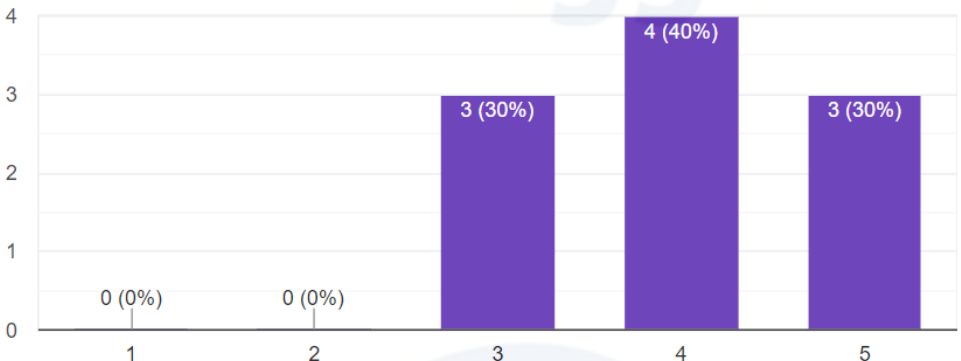
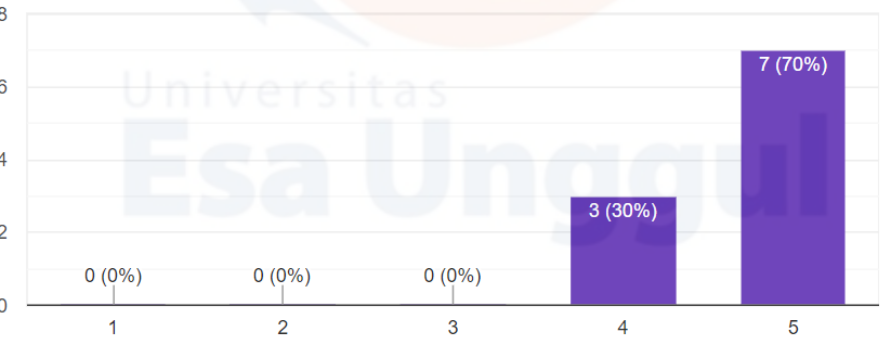


3	<b>Tampilan Halaman <i>Request List</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>request list</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 60% (6 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 40% (4 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>request list</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,4 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>
4	<b>Tampilan Halaman <i>Finished/Cancelled List</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>finished/cancelled list</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 60% (6 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 40% (4 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>finished/cancelled list</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,4 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>

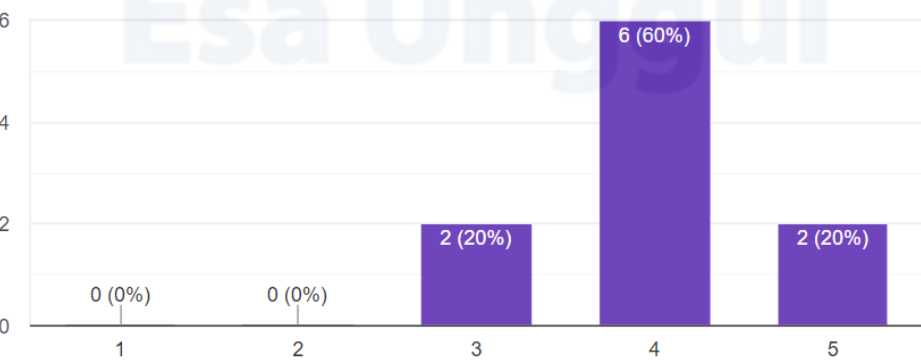
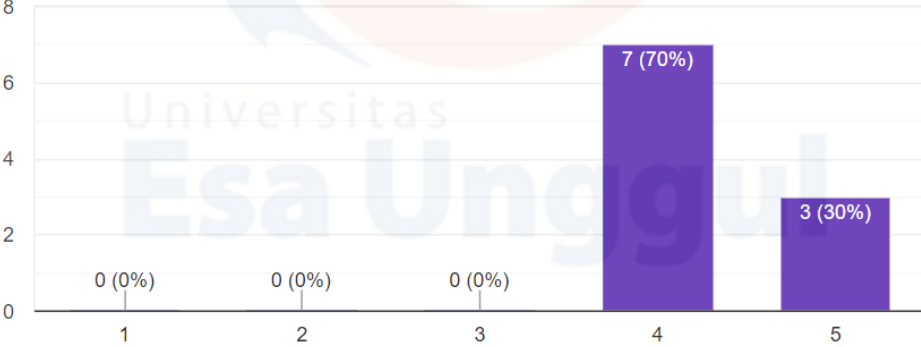
5	<p><b>Tampilan Halaman <i>Form Edit Tiket</i></b></p>  <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>form edit tiket</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Netral, 30% (2 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 40% (4 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>form edit tiket</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,1 dan mendapat predikat setuju</p>
6	<p><b>Tampilan Halaman <i>Report Operator</i></b></p>  <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>report operator</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 60% (6 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 40% (4 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>report operator</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,4 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>



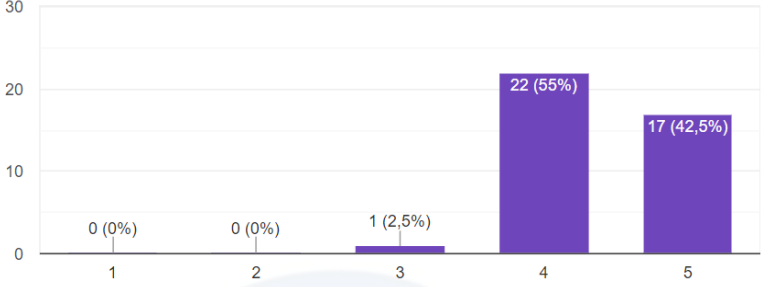
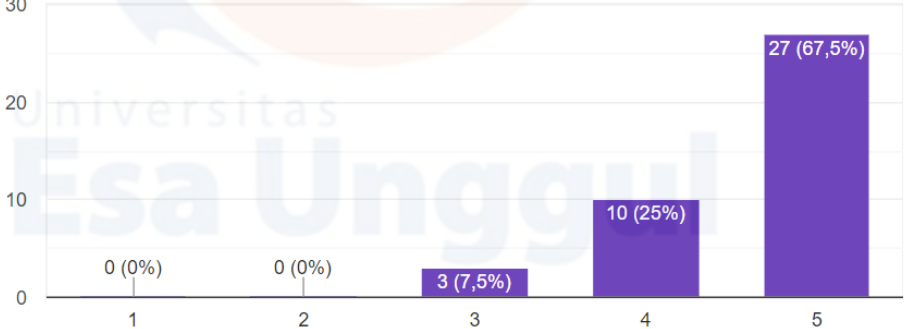
7	<p><b>Tampilan Halaman <i>User Page Operator</i></b></p>  <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>user page operator</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 70% (7 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>user page operator</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,7 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>
8	<p><b>Tampilan Halaman <i>Form Pengadaan User Operator</i></b></p>  <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>form pengadaan user operator</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Netral, 40% (4 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>form pengadaan user operator</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,0 dan mendapat predikat setuju.</p>

9	<b>Tampilan Halaman <i>Form Edit User Operator</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>form edit user operator</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Netral, 40% (4 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>form edit user operator</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,0 dan mendapat predikat setuju.</p>
10	<b>Tampilan Halaman <i>URC List Page Operator</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>URC list page operator</i>, dari 10 responden yang ada, sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 70% (7 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>URC list page operator</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,7 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>

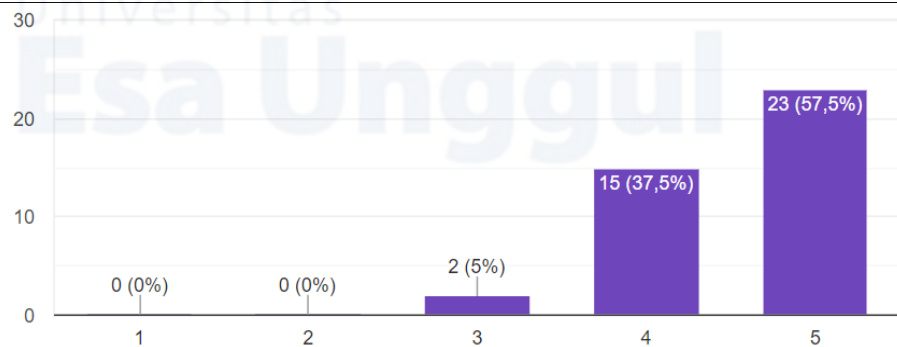


11	<b>Tampilan Halaman <i>Form</i> Pengadaan URC Operator</b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>form</i> pengadaan URC operator, dari 10 responden yang ada, sebanyak 20% (2 orang) memilih jawaban Netral, 60% (6 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 20% (2 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>form</i> pengadaan URC operator ini mendapatkan nilai rata – rata 4 dan mendapat predikat setuju.</p>
12	<b>Tampilan Halaman <i>Form</i> Edit URC Operator</b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>form edit</i> URC operator, dari 10 responden yang ada, sebanyak 70% (7 orang) memilih jawaban Netral, 60% (6 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 30% (3 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>form edit</i> URC operator ini mendapatkan nilai rata – rata 4,3 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>

Berikut adalah hasil kuesioner untuk aplikasi web dengan 40 responden

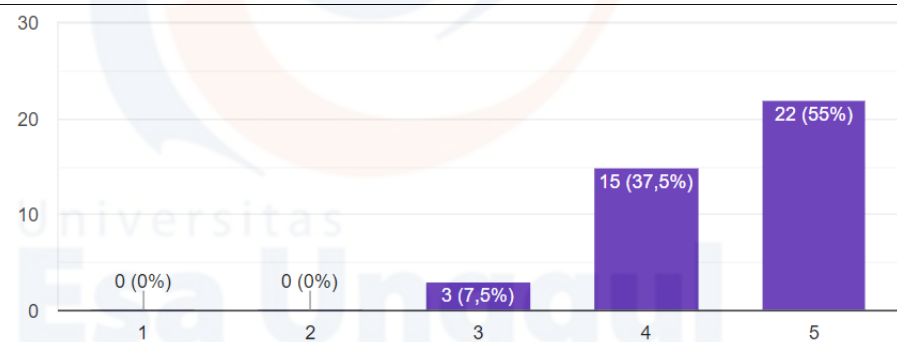
No	Hasil Kuesioner
1	<b>Tampilan Halaman <i>Login</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>login</i>, dari 40 responden yang ada, sebanyak 2.5% (1 orang) memilih jawaban Netral, 55% (22 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 42.5% (17 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>login</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,4 dan mendapat predikat sangat setuju.</p>
2	<b>Tampilan Halaman <i>Dashboard</i></b>
	 <p>Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan <i>dashboard</i>, dari 40 responden yang ada, sebanyak 7.5% (3 orang) memilih jawaban Netral, 25% (10 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 67.5% (27 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan <i>dashboard</i> ini mendapatkan nilai rata – rata 4,6 dan mendapat predikat sangat setuju</p>
3	<b>Tampilan Halaman <i>Request Form</i></b>





Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan *request form*, dari 40 responden yang ada, sebanyak 5% (2 orang) memilih jawaban Netral, 37,5% (15 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 57,5% (23 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan *request form* ini mendapatkan nilai rata – rata 4,5 dan mendapat predikat sangat setuju.

#### 4 Tampilan Halaman *Request List*



Hasil kuesioner tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan *request list*, dari 40 responden yang ada, sebanyak 7.5% (3 orang) memilih jawaban Netral, 37,5% (15 orang) memilih jawaban Setuju, dan sebanyak 55% (22 orang) memilih jawaban Sangat Setuju. Hasil dari kuesioner bagian penilaian tampilan *request list* ini mendapatkan nilai rata – rata 4,4 dan mendapat predikat sangat setuju.

Lampiran 5 Hasil Penyebaran Kuisioner

*Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian***SURAT KETERANGAN**

No: 065/HRD-EXT/II/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Madiyanto  
Jabatan : HRD Department Head  
Alamat : Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36-38, Jakarta 12190

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Habbil Sabdho Pangestu  
Universitas : Universitas Esa Unggul  
Jurusan : Ilmu Komputer

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Gedung Bank Exim selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 1 Februari 2022 s.d 1 Mei 2022. Selama melaksanakan penelitian di PT. Gedung Bank Exim yang bersangkutan telah mempelajari & meneliti tentang IBAS – PABX Gedung Plaza Mandiri Jakarta.

Tugas dan tanggung jawab yang telah kami berikan selama penelitian telah diselesaikan dengan baik & penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Mei 2022

PT. Gedung Bank Exim

  
**Madiyanto**

HRD Department Head

**PT. Gedung Bank Exim**

Jakarta Plaza Mandiri – Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36 - 38, 12190, Indonesia. Telp. : (021) 5263414, Fax. : (021) 5263406  
Jakarta Graha Mampang – Jl. Mampang Prapatan No. 100 , 12760, Indonesia, Telp. : (021) 7970060  
Email: ptgedungbankexim@gbe.co.id, grahamampang@gbe.co.id, Website: www.gbe.co.id



Lampiran 7 Jumlah Tagihan Gedung

NO	URAIAN	BULAN	TAHUN					
			2018	2019	2020	2021	2022	
18	2	PLAZA MANDIRI	JANUARI	2,766,120	2,551,920	2,494,560	2,211,000	2,274,840
19			FEBRUARI	2,439,240	2,258,880	2,258,160	1,991,400	1,891,200
20			MARET	2,719,680	2,450,400	2,313,840	2,322,360	2,039,160
21			APRIL	2,651,760	2,399,280	2,055,960	2,217,120	1,850,640
22			MEI	2,647,320	2,535,000	2,032,920	2,209,440	1,815,960
23			JUNI	2,175,000	2,200,200	2,331,840	2,250,240	
24			JULI	2,665,560	2,560,320	2,370,120	2,160,480	
25			AGUSTUS	2,560,000	2,366,760	2,277,240	2,172,960	
26			SEPTEMBER	2,460,720	2,399,760	2,237,640	2,245,560	
27			OKTOBER	2,682,120	2,566,440	2,181,960	2,245,440	
28			NOVEMBER	2,469,960	2,403,120	2,223,720	2,232,120	
29			DESEMBER	2,719,680	2,422,320	2,173,680	2,318,640	

Estate Group  
 ri (Persero) Tbk.  
 Mandiri 1 Lt.21  
 an Kav.54-55

bursement Pembebanan Biaya Listrik - PLN Gedung Plaza Mandiri

erjanjian Pekerjaan Pengelolaan dan Pelayanan Gedung Plaza Mandiri  
 PP.0008/2016 tanggal 06 Oktober 2016 yang berlaku terhitung mulai tanggal 0  
 pada Pasal 8 ayat 2 butir 1 ditetapkan bahwa PT.Gedung BankExim akan  
 terlebih dahulu biaya listrik dan air untuk ditagihkan kembali kepada PT. Ban  
 o) Tbk.

tersebut, dengan ini kami beritahukan bahwa kami telah melaksanakan  
 strik-PLN Gedung Plaza Mandiri Periode Pemakaian Bulan **Juni 2022** da  
 mbursement tagihan Listrik-PLN dimaksud dengan penjelasan sebagai berikut :

an	Nilai	Periode Pemakaian
n Tenaga Listrik (PTL)	Rp 2.199.002.371,-	<b>Juni 2022</b>
erangan Jalan (PPJ)	Rp 52.776.057,-	
	Rp 10.000,-	
asi Bank	Rp 3.500,-	
<b>gihan Listrik - PLN</b>	<b>Rp 2.251.791.928,-</b>	

a tersebut di atas merupakan reimbursement (tagihan dan bukti pembayaran  
 a pembayaran biaya ini tidak dipotong pajak penghasilan.

penyelesaian tagihan tersebut dapat kiranya dilaksanakan pada kesempatan  
 ke rekening Rupiah PT. Gedung Bank Exim No. **070-000-7318-384** pa  
 g Jakarta Plaza Mandiri.

i sampaikan.

14/07/2022 16:03

Lampiran 8 Curriculum Vitae

**Habbil Sabdho Pangestu**

Alamat : Jalan Taman Delima 3 No. 57, Tanjung Duren Selatan  
Jakarta Barat, DKI Jakarta

Telepon : 082297449741

E-mail : habbil97@gmail.com



Daftar Riwayat Hidup	
<b>PRIBADI</b>	
Nama	Habbil Sabdho Pangestu
Tempat Tanggal Lahir	Jakarta, 29 Oktober 1999
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Kebangsaan	Indonesia
Hobi	Music, Gaming, Watching Movies
<b>PENDIDIKAN</b>	
2014-2017	SMK Telkom School Jakarta (Teknik Transmisi)
2011-2014	SMP Al-Chasanah
2005-2011	SDN 01 Pagi Tanjung Duren Utara
<b>PELATIHAN</b>	
2019	TOEFL @ Really English Teacher
2016	CCNA Routing and Switching (CISCO)
2016	Uji Kualifikasi level 5 SMK Telkom SPJ
2015	Uji Kualifikasi level 4 SMK Telkom SPJ
2015	Uji Kualifikasi level 3 SMK Telkom SPJ
2014	Uji Kualifikasi level 2 SMK Telkom SPJ
2014	Uji Kualifikasi level 1 SMK Telkom SPJ
<b>KETERAMPILAN</b>	
Software	Ms. Office (Word, Excel, Powerpoint), Adobe Premiere Pro, Adobe After Effect.
Sistem Operasi	Windows 7 Ultimate, Windows XP, Windows 10, Linux
Hardware	Konfigurasi Modem, Router, Radio, Printer, Hardware Komputer.

Habbil Sabdho Pangestu