



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan manusia tidak bisa lepas dari penggunaan internet, dikarenakan akses internet era sekarang penggunaannya relatif mudah. Dalam penggunaan internet, manusia akan memperoleh kabar menurut *website* informasi yang beragam. Selain memperoleh informasi yang beragam, manusia dapat mengakses *website* setiap waktu. Waktu untuk mengakses *website* lebih cepat dibandingkan dengan informasi yang diperoleh melalui telepon, surat kabar dan email. Pada era sekarang ini kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan. Salah satu kebutuhan informasi yaitu informasi pengiriman barang berbasis web. Pengiriman barang adalah aktivitas primer dari setiap perusahaan yang berkecimpung dalam bidang jasa pengiriman barang.

Perusahaan Dunia Parcel Express adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Perusahaan Dunia Parcel Express didirikan pada tahun 2001 ini berpusat di Surabaya dan memiliki cabang perusahaan di Pasuruan dan Jakarta Barat. Pada Dunia Parcel Express cabang Jakarta Barat yang beralamat di Jalan Kalibesar Barat No. 50 terdapat kurang lebih 15 karyawan. Sebagai penyedia jasa logistik pihak ketiga (*third party logistics*), Dunia Parcel Express melakukan pengiriman barang domestik dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan banyak sekali transportasi, yaitu melalui darat, laut dan udara yang dapat diantar kedalam negeri maupun ke luar negeri.

Barang yang bisa dikirim di Dunia Parcel Express berupa document, spare part kendaraan, furniture dan lain-lain. Adapun barang yang tidak bisa dikirim antara lain yaitu barang senjata tajam, bahan peledak, bahan yang mudah terbakar bahan kimia berbahaya, barang organ tubuh dan barang narkoba. Pada pengiriman barang di Dunia Parcel Express tidak memiliki minimum berat barang tetapi memiliki berat maksimal yang dapat dikirim oleh Dunia Parcel Express yaitu seberat 100 Kg, apabila ada seorang pelanggan yang ingin mengirim barang lebih dari 100 Kg maka barang tersebut akan dijadikan 2 paket barang.

Saat ini proses bisnis di PT Dunia Parcel Express menemukan kendala seperti semua masih di lakukan secara manual yaitu belum tersedia informasi mengenai pengiriman barang yang mengakibatkan barang sampai sering terlambat ke penerima barang, belum tersedia informasi kepada pelanggan karena masih dilakukan melalui chat pribadi sehingga informasi tidak tersampaikan dengan detail, untuk mendapatkan informasi pelanggan harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu apalagi di kondisi pandemi saat ini, selain itu pelanggan jika ingin menanyakan informasi bisa ditanyakan melalui telepon, terkadang pegawai tidak berada ditempat, untuk mempromosikan masih dilakukan dari mulut ke mulut sehingga belum banyak orang yang mengetahui tentang informasi tentang Dunia Parcel Express.

Pencatatan pengiriman barang masih dilakukan secara manual, sehingga terjadi kesalahan pencatatan atau duplikasi, pencatatan ditulis didalam buku atau menggunakan media kertas dimana sifat kertas mudah robek, kertas semakin lama akan menguning sehingga tulisan tidak bisa terbaca dan kertas mudah hilang.

Penyimpanan data-data pelanggan masih dilakukan dalam bentuk file-file sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama, data-data penyimpanan dalam file bisa digunakan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab, jika terjadi bencana alam seperti banjir, kebakaran dan lain-lain data-data yang tersimpan akan hilang. Pembayaran masih dilakukan secara cash dengan memberikan kwitansi yang menyebabkan kwitansi mudah robek dan mudah hilang.

Jika pelanggan ingin mengirim barangnya maka pelanggan harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu untuk mengantarkan barangnya, terlebih saat ini masih masa pandemi sehingga aktivitas untuk keluar rumah.

Belum tersedianya sistem pelacakan dan pelayanan informasi tentang petunjuk arah pengiriman barang kepada pelanggan sehingga pelanggan tidak mengetahui barang yang telah dikirim. Contohnya informasi tentang asal kota, kota-kota yang akan dan telah dilewati, dan kota tujuan dalam pengiriman barang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan sistem yang terkomputerisasi yang dapat menginformasikan tentang pengiriman barang, pencatatan dan penyimpanan tidak perlu lagi dalam bentuk file-file, pelanggan dapat mengetahui status barang yang sudah dikirim apakah masih diperjalanan atau sudah sampai ke penerima barang. Jika pelanggan ingin mengirim barangnya pelanggan tidak perlu lagi datang ke tempat, pelanggan cukup mengetik barangnya di form pengiriman barang di website dan kemudian admin mengverifikasi barang akan diambil oleh petugas. Setelah itu nantinya petugas dapat mengambil barang milik pelanggan yang sudah diverifikasi oleh admin. Selain itu website ini dapat tampil di handphone secara responsif, jadi dapat memudahkan petugas dalam mengambil barang milik pelanggan

karena tinggal membuka website pengiriman barang Dunia Parcel Express ini di handphone. Dalam perencanaan perancangan website pengiriman barang ini menggunakan pieces sebagai metode analisa dan prototype sebagai metode perancangan sistem untuk membuat website pengiriman barang Dunia Parcel Express.

Berdasarkan penelitian sebelumnya dari pengarang Ismail, E., Sudarsono, A., & Purwanto, S tahun 2018 yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA PENGIRIMAN BARANG SECARA UMUM BERBASIS WEBSITE PADA PT BERJASA TRANSLOGISTIC PONTIANAK”** dengan *output* rancangan ini bisa diakses oleh semua karyawan dimanapun & kapanpun sebagai akibatnya liputan sanggup dihadapkan secara langsung tanpa harus menunggu laporan dari karyawan yang bersangkutan. Sedangkan untuk konsumen dapat dimanfaatkan sebagai media informasi baik itu jenis jasa dan biaya barang yang dikirim.

Maka dari itu penulis membuat website yang dapat menginformasikan tentang pengiriman barang dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PELACAKAN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT DUNIA PARCEL EXPRESS”**, metode yang digunakan adalah metode Analisa pieces, metode pengembangan sistem prototype, tools-tools yang digunakan yaitu Sql untuk database penyimpanan. PHP sebagai bahasa pemrograman yang akan digunakan, xampp sebagai layanan untuk mengkoneksikan database dan Figma sebagai tempat membuat desain UI/UX pada website yang akan dibangun. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dalam melakukan pengiriman barang dan kemudahan dalam melakukan pengecekan barang

ketika terjadi pengiriman barang pada Dunia Parcel Express. Nantinya website ini dapat dibuka pada pc atau laptop serta bisa tampil responsif ketika dibuka di handphone.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan digunakan dalam penulisan ini sebagai berikut :

1. Belum tersedia website untuk pengiriman barang pada dan informasi tentang pengiriman barang yang mengakibatkan barang sampai sering terlambat ke penerima barang.
2. Belum tersedia informasi kepada pelanggan karena masih dilakukan melalui chat pribadi dan telepon sehingga informasi tidak tersampaikan dengan detail karena terkadang pegawai tidak berada ditempat.
3. Promosi masih dilakukan dari mulut ke mulut sebagai akibatnya belum banyak orang yang mengetahui fakta mengenai Dunia Parcel Express.
4. Pencatatan dan pengolahan pengiriman barang masih dilakukan secara manual, sehingga terjadi kesalahan pencatatan atau duplikasi.
5. Penyimpanan data-data pelanggan masih dilakukan dalam bentuk file-file sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
6. Pelanggan jika ingin mengirim barangnya maka pelanggan masih harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu untuk mengantarkan barangnya.
7. Belum tersedianya sistem pelacakan dan pelayanan informasi tentang petunjuk arah pengiriman barang kepada pelanggan sehingga pelanggan tidak mengetahui barang yang telah dikirim.
8. Belum tersedianya sistem yang terkomputerisasi untuk pengiriman barang.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang hendak dicapai pada penyusunan skripsi ini yaitu menciptakan pelaksanaan aplikasi pelacakan pengiriman barang yang bisa membantu memberi kemudahan kepada pelanggan atau perusahaan buat mengetahui keberadaan barang yang dikirimnya.

1. Tujuan Umum

- a. Mempermudah pelanggan dalam segi pengiriman barang.
- b. Membantu melacak sudah sampai mana barang milik pelanggan sampai dengan memasukkan nomor resi barang pelanggan.
- c. Membantu kecepatan dan ketepatan karyawan.
- d. Menampilkan website di pc dan di handphone secara responsif.

2. Tujuan Strategis

- a. Mahasiswa bisa secara pribadi menerapkan ilmu yang sudah dipelajari pada Perkuliahan.
- b. Mahasiswa menerima pengalaman baru yang selama ini belum di dapat.
- c. Mahasiswa dapat merancang sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dan keuntungan baik bagi pelanggan juga pihak PT. Dunia Parcel Express.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Tujuan yang ingin didapatkan dari tugas akhir ini yaitu :

1. Dengan teknologi ini, pelanggan dapat dengan mudah mengakses segala informasi yang ada di PT. Dunia Parcel Express.
2. Pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi

tentang barang yang di kirim.

3. Bagi perusahaan Diharapkan kiranya dapat menjadi bahan masukan serta bahan pertimbangan di dalam setiap pengambilan keputusan dan langkah-langkah kebijakan, dalam rangka mengurangi hambatan serta *Complain* dalam pengiriman barang pada PT.Dunia Parcel Express dimasa yang akan datang sehingga perusahaan dapat meraih keunggulan dalam bersaing dengan para pesaingnya.
4. Bagi dunia pendidikan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan informasi dan sumber bagi yang paham dengan topik yang dibahas, dan sebagai pembanding dengan laporan sejenis yang telah dihasilkan sebelumnya memberikan masukan akademik, dan diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai sumbernya.
5. Bagi penulis, Tugas akhir ini merupakan implementasi dari teori yang didapat didalam perkuliahan dan pengembangan wawasan dan pengetahuan tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan kegiatan sistem informasi yang ada di Universitas.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

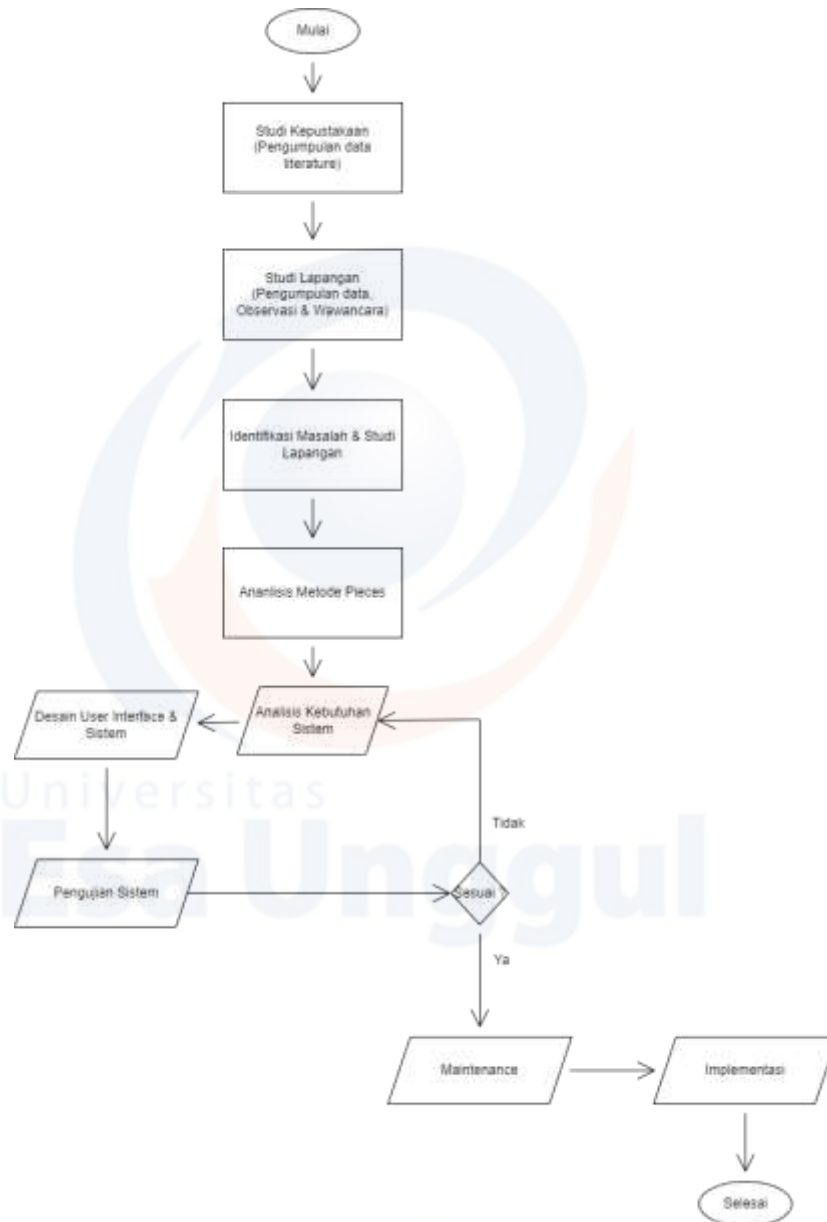
Untuk lebih fokus pada tugas akhir, ruang lingkup tugas akhir ini adalah :

1. Aplikasi dapat menginformasikan tentang profil PT. Dunia Parcel Express.
2. Aplikasi dapat melakukan transaksi pengiriman barang.
3. Aplikasi dapat menginput jenis barang yang ingin dikirim mulai dari nama barang, berat badan, volume barang serta data diri pengirim barang.
4. Aplikasi pengiriman barang ini dapat dibuka di pc atau laptop dan juga responsif ketika dibuka di handphone.
5. Aplikasi bisa melihat sudah sampai mana barang milih pengirim

barang dikirim.

6. Aplikasi dapat mengelompokkan kategori barang milik pengirim.
7. Aplikasi dapat tampil di pc dan juga tampil responsif di handphone.

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1. Kerangka Berfikir

Pada tahapan kerangka berpikir ini yaitu mulai dan melakukan studi kepustakaan dengan membaca, menulis referensi sebelumnya yang sudah didapatkan. Setelah itu melakukan studi lapangan dengan melakukan observasi

dan wawancara kepada pemilik dan pelanggan dari perusahaan Dunia Parcel Express. Setelah itu mengidentifikasi masalah yang telah didapat dari observasi dan wawancara yang sudah dilakukan dengan menggunakan metode Analisa Pieces. Berikutnya melakukan analisa kebutuhan sistem dimana kebutuhan apa saja yang dibutuhkan untuk membangun sistem ini. Setelah itu mendesain User Interface sistem pengiriman barang ini dengan menggunakan aplikasi Figma. Setelah itu melakukan pengujian dari desain User Interface yang sudah dibuat sebelumnya dan dilihat apakah sudah sesuai apa belum. Setelah itu melakukan maintenance untuk sistem pengiriman barang ini dan melakukan implementasi untuk kemudian dikembangkan website pengiriman barang ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun adanya sistematika penulisan supaya fokus penulisan yang terdapat pada latar belakang diatas sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 ini mencakup latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat masalah. ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 ini mencakup teori-teori yang mendasari interpretasi topik.

BAB III METODE

Bab 3 ini membahas tentang rencana studi, objek penelitian dan teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 ini mencakup pengembangan dan pembahasan penelitian

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 ini menyatakan proposal TA1 sudah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat peluang saran untuk mengembangkan penelitian lanjutan sebagai TA2.



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul