

**ABSTRACT**

Title : SISTEM PAKAR KEPUTUSAN PERAWATAN KECANTIKAN MENGGUNAKAN METODE CASE BASED REASONING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : SALON ABC)  
Name : Muhammad Nurhidayat  
Study Program : Teknik Informatika

Saat ini para pengusaha yang bergerak di bidang salon kecantikan berlomba-lomba untuk memakai jasa Dokter agar bisa mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen. Dokter di salon kecantikan melayani konsultasi atas permasalahan kecantikan yang dialami konsumen dengan Memberikan keputusan perawatan kecantikan yang tepat, salon abc hadir sebagai salah satu tempat perawatan yang membantu setiap wanita untuk mendapatkan kondisi kecantikan yang sehat seperti yang mereka idamkan. Untuk meningkatkan strategi bisnis dan meningkatkan layanan kepada konsumen salon abc ingin adanya dokter untuk melayani konsultasi perawatan kecantikan. Namun, karena jarak yang jauh menuju lokasi dokter kecantikan dan biaya transportasi yang cukup besar menjadi kendala karena memakan banyak waktu dan biaya, karena salon abc ingin meningkatkan kualitas pelayanan. Sehingga munculah ide untuk mengadopsi ilmu pakar kecantikan di salon abc ke dalam sebuah aplikasi sistem pakar. Sistem pakar yang perlu dirancang dan dibangun menggunakan metode *case based reasoning* berbasis web agar konsumen dapat berkonsultasi kapanpun, sehingga mempercepat pelayanan pada saat ingin melakukan perawatan, konsumen sudah tahu solusi perawatan yang tepat untuk permasalahan kecantikan yang dialami. Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah Aplikasi ini dapat lebih efektif terutama dalam hal membuat keputusan perawatan kecantikan untuk para konsumen di salon abc.

Kata Kunci : *Case based Reasoning*, Sistem Pakar, Kecantikan.