

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini salon kecantikan berlomba untuk memakai jasa Dokter agar bisa mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen. Dokter di salon kecantikan biasanya melayani konsultasi atas permasalahan kecantikan yang dialami konsumen dengan Memberikan keputusan perawatan kecantikan yang tepat. Tanpa dokter dan konsultasi pada salon kecantikan konsumen seringkali bingung untuk memilih produk dan jenis perawatan, karena perawatan yang dipilihnya bisa saja tidak sesuai dengan kondisi kecantikan yang dialaminya.

Ningsih Salon yang berlokasi di Jalan Beringin Babakan Kramat hadir sebagai salah satu tempat perawatan yang membantu setiap wanita untuk mendapatkan kondisi kecantikan yang sehat seperti yang mereka idamkan. Produk yang digunakan oleh salon abc untuk melayani konsumen melakukan perawatan merupakan produk dengan berbagai macam merk yang dapat disesuaikan dengan kecocokan dan kebutuhan konsumen yaitu perawatan wajah.

Untuk meningkatkan strategi bisnis dan meningkatkan layanan kepada konsumen salon abc ingin adanya dokter untuk melayani konsultasi perawatan kecantikan. Namun, karena jarak yang jauh menuju lokasi dokter kecantikan dan biaya transportasi yang cukup besar menjadi kendala karena memakan banyak waktu dan biaya, karena salon abc ingin meningkatkan kualitas pelayanan. Sehingga munculah ide untuk mengadopsi ilmu pakar kecantikan di salon abc ke dalam sebuah aplikasi sistem pakar. Sistem pakar yang perlu dirancang dan dibangun menggunakan *metode case based reasoning* berbasis *web* dengan menerapkan *Pairwise Compression* untuk menentukan bobot perbandingan berpasangan suatu parameter, dan perhitungan nilai kemiripan antara kasus lama dengan kasus baru agar konsumen dapat berkonsultasi dimanapun dan kapanpun, sehingga mempercepat pelayanan pada saat ingin melakukan perawatan, konsumen sudah tahu solusi perawatan yang tepat untuk permasalahan kecantikan yang dialami.

Ada beberapa penelitian terdahulu mengenai metode case based reasoning yang diantaranya yaitu Studi pertama dalam bentuk jurnal “Penalaran Berbasis Kasus Untuk Menentukan Perawatan Kulit Wajah” studi ini memiliki tujuan dalam membuat sebuah system pakar melalui penggunaan metode CBR yang bisa diimplementasikan dalam menetapkan jenis perawatan kulit wajah didasarkan oleh tanda-tanda yang pasien alami. System yang dirancang melalui penggunaan bahasa pemrograman *PHP MySQL* (Ause Labellapansa et al., 2018).

Studi kedua dalam bentuk jurnal “Penerapan Metode Case Based Reasoning (CBR) untuk Mengidentifikasi Penyakit Tanaman Sawit”. Studi ini memiliki tujuan dalam membuat sebuah sistem yang bisa mengidentifikasi penyakit bagi tanaman sawit dengan begitu solusi yang ditetapkan tidak menimbulkan kekeliruan, System yang dirancang melalui penggunaan bahasa pemrograman *PHP MySQL* (Dayan Sinaga, 2018).

Studi ketiga dalam bentuk jurnal “Analisis Dan Implementasi Sistem Pakar Dengan Metode Case Based Reasoning Dan Rule Based Reasoning (Studi Kasus: Diagnosis Penyakit Demam Berdarah)”, Studi ini memiliki tujuan dalam membuat suatu system pakar guna mendiagnosiskan penyakit demam berdarah, System yang dirancang melalui penggunaan bahasa pemrograman Java desktop (Dwi Jatmiko et al., 2020).

Berdasarkan latar belakang masalah diatas merupakan pengambilan topic penelitian ini. Judul penelitian ini adalah “SISTEM PAKAR PERAWATAN KECANTIKAN MENUNAKAN METODE CASE BASED REASONING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : SALON ABC)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat didefinisikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode case based reasoning untuk membuat sistem pakar ?
2. Bagaimana membuat sistem pakar berbasis web ?
3. Bagaimana mengadopsi keilmuan pakar kecantikan dalam sebuah sistem pakar?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini yaitu :

1. Membuat sistem pakar dengan menerapkan metode *case based reasoning*
2. Membuat sistem pakar berbasis web.
3. Mengadopsi keilmuan para ahli pada sistem Salon kecantikan ke dalam aplikasi.

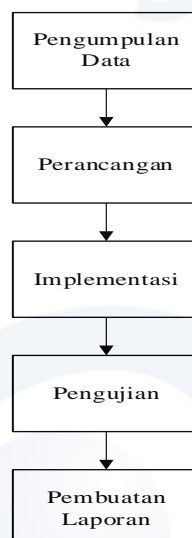
1.4 Lingkup Tugas Akhir

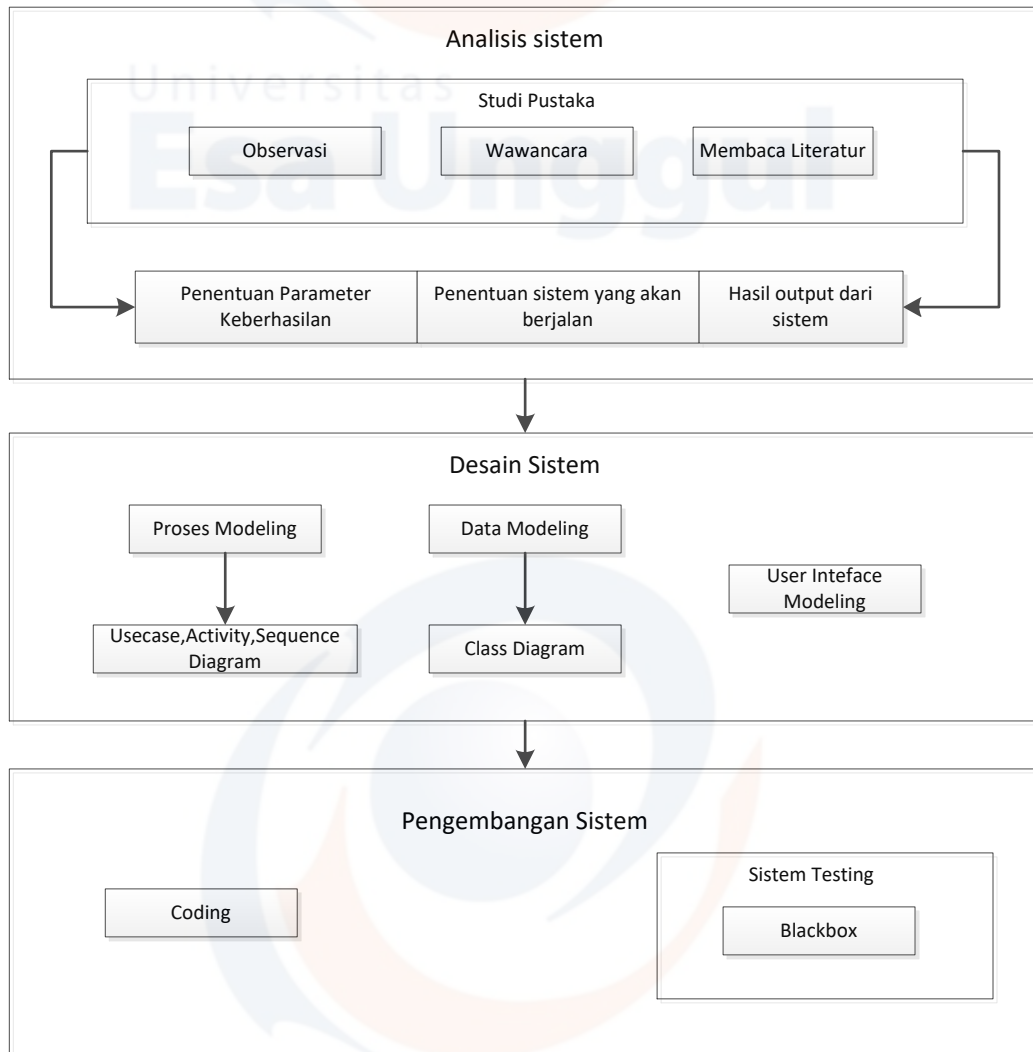
Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan, maka diberikan batasan masalah pada penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Permasalahan dibatasi hanya membahas mengenai perawatan kecantikan di salon abc, pada wajah.
2. Konsultasi dengan pakar bisa melalui aplikasi dengan syarat tertentu.
3. Aplikasi yang dibuat berbasis web dengan Bahasa pemrograman php dan *Database mysql*.
4. Metode yang digunakan menggunakan metode *case based reasoning* dengan menerapkan *Pairwise Compresion* untuk menentukan bobot.

1.5 Kerangka Berpikir

Berikut ini merupakan kerangka pemikiran dari penelitian yang akan dibangun :





Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

Adapun pemaparan dari Langkah-langkah diatas adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Mengumpulkan data yang dibutuhkan nantinya oleh sistem melalui studi pustaka berupa observasi, wawancara, dan membaca literatur .

2. Perancangan

Merancang sistem berdasarkan pengumpulan data yang dilakukan, perancangan dilakukan menggunakan UML.

3. Implementasi

Setelah dirancang Langkah selanjutnya adalah membuat sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database mysql.

4. Pengujian Sistem

Setelah sistem dibuat Langkah selanjutnya adalah pengujian sistem, pengujian sistem dilakukan guna mengetahui apakah aplikasi yang sudah dibuat sesuai dengan apa yang diinginkan dan terhindar dari bug/error. Pengujian dilakukan dengan menggunakan Teknik *blackbox testing*.

5. Pembuatan Laporan

Hasil dari penelitian ini akan dituliskan kedalam pembuatan laporan skripsi.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori penunjang yang mendukung dalam pembuatan skripsi antara lain landasan teori, konsep dan hipotesis.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang meliputi pelaksanaan dan metodologi skripsi antara lain sumber data, jenis data, teknik pengumpulan data, gambaran umum obyek penelitian, definisi dan pengukuran variabel dalam penelitian , dan metode analisis data.

BAB VI : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil dan analisis data yang di lakukan pada penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.