



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN ULANG
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI DANA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Nama : Meliana

Nim : 20170101338

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
KEBON JERUK**

2022

