

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu perusahaan tidak lepas dari konsumen serta produk yang dihasilkannya. Konsumen tentunya berharap bahwa barang yang dibelinya akan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginannya memiliki kondisi yang baik serta terjamin. Ketatnya persaingan dalam dunia bisnis saat ini membuat perusahaan harus selalu berbenah diri agar tetap bertahan dan dapat terus melanjutkan bisnisnya. Perusahaan harus selalu berupaya untuk meningkatkan mutu dan tingkat produktivitasnya demi penggunaan sumber daya yang lebih efektif dan efisien sehingga akan mengurangi biaya produksi, menghasilkan produk yang lebih berkualitas, menghasilkan pelayanan yang lebih baik, dan lain sebagainya. Dalam proses bisnis yang dijalankan oleh perusahaan pada umumnya terdapat banyak ketidakefektifan dan ketidakefisienan yang dilakukan oleh perusahaan. Produk- produk yang dihasilkan oleh perusahaan harus memberikan kepuasan bagi pengguna atau pelanggannya dan kualitas dari produk harus baik agar image perusahaan tetap terjaga.

PT Citra Berkah Mandiri adalah perusahaan yang memproduksi Pallet Kayu, *Wooden Box* dan *Wooden Drum*. Kemasan pallet kayu dengan Standar ISPM 15 (merupakan pedoman yang mengatur *treatment wood packaging* pada perdagangan internasional). PT Citra Berkah Mandiri akan selalu mengutamakan kepuasan customer dengan produk yang berkualitas serta serta pelayanan yang profesional dan pengiriman yang tepat waktu. Dengan investasi yang memadai di peralatan pembantu produksi, mesin – mesin dan alat kerja yang modern maka kami dapat menghasilkan produk yang berkualitas serta meningkatkan cost efisiensi dan mengurangi waktu produksi. Didukung oleh tenaga kerja yang berpengalaman dan kompeten dibidangnya menjadikan fondasi yang kuat untuk perusahaan ini. Untuk memastikan ketersediaan bahan baku kayu, kami telah membangun kerja sama yang erat dengan beberapa supplier kayu dari daerah Jawa Barat dan Banten. PT Citra Berkah Mandiri merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang manufaktur. Pada umumnya konsumen PT Citra Berkah Mandiri adalah perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang industry skala besar maupun industry skala kecil.

PT. Citra Berkah Mandiri berdiri pada tanggal 21 Desember 2011 dengan Akta Notaris No. 4 oleh Notaris Drs. H. Sjahrial Saibi, S.H., SpN dan berdasarkan Akta Notaris No. 10

tanggal 10 Desember 2014 yang dibuat oleh Notaris Agus Rahmat, SH., mengenai perubahan Direksi dan Komisaris, Peralihan Saham, Ganti Nama Pemegang Saham.

Pt. Citra Berkah Mandiri berusaha untuk memenuhi target produksi dan meningkatkan kualitas produk. Sehingga dapat meningkatkan keuntungan dan memenuhi kepuasan pelanggan. Dalam upaya untuk meningkatkan jumlah produksi dan menurunkan jumlah produk cacat, *lean six sigma* merupakan metode yang dapat digunakan dalam penelitian ini guna dapat meningkatkan produktifitas dan kualitas produk sehingga produk yang dihasilkan dapat sesuai dengan yang diharapkan oleh pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang dialami pada pembuatan produk pallet kayu di PT. Citra Berkah Mandiri adalah masih ada beberapa target produksi yang tidak tercapai dan tingginya produk cacat pada awal proses pembuatan produk hingga proses akhir pembuatan pallet kayu. Pada setiap pemeriksaan produk yang telah diproses terdapat permasalahan di setiap tahapan, masing-masing proses yang memiliki tingkat kecacatan yang tinggi, hal ini dapat memberikan dampak pemborosan waktu dan biaya untuk lanjut ke proses selanjutnya.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui waktu yang tidak bernilai tambah pada setiap *work center* untuk dieliminasi sehingga dapat mempercepat produksi.
2. Mengetahui jenis-jenis cacat dan factor-faktor penyebab cacat produksi pallet kayu di PT. Citra Berkah Mandiri.
3. Mengukur tingkat cacat produk atau *Defect Per Million Opportunities*(DPMO) dan nilai sigma.
4. Memberi usulan perbaikan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Terkait sesuai dengan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka ada beberapa masalah yang telah ditentukan pada penelitian ini. Adapun pembatasan masalah pada penelitian yang dilakukan pada produksi pembuatan pallet kayu di PT. Citra Berkah Mandiri adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada proses produksi pembuatan pallet kayu.

2. Dalam penelitian ini data yang akan digunakan adalah data satu tahun yaitu dari bulan November 2020 sampai dengan September 2021, dengan data produksi berdasarkan jumlah total cacat keseluruhan dari berbagai jenis cacat dan spesifikasi yang ada pada produk pallet kayu.
3. Dalam memecahkan masalah, metode yang digunakan adalah dengan metodologi *Lean Six Sigma* dengan menggunakan tahapan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve dan Control*).
4. Data yang diambil adalah data jumlah produksi, data produk cacat, dan waktu proses produksi pallet kayu.
5. Pengolahan dan analisa data dilakukan dengan menggunakan metode *lean six sigma* hanya sampai tahapan *improve*.
6. Pengolahan dan analisa data tidak sampai tahap perhitungan biaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan atau perbandingan kepada perusahaan untuk menurunkan tingginya tingkat cacat (*Defect*) dan mempercepat produksi, sehingga perusahaan dapat menghemat waktu dan biaya produksi akibat cacat produk.

2. Bagi Peneliti

Setelah penelitian ini dilakukan, manfaat yang diperoleh oleh peneliti adalah dapat menambah wawasan kepada peneliti mengenai factor-faktor apa saja yang menyebabkan produk cacat yang terdapat di PT. Citra Berkah Mandiri, memberikan pengetahuan mengenai keadaan nyata yang terjadi di perusahaan, serta dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah di dapat selama masa perkuliahan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat membantu para peneliti selanjutnya untuk dijadikan data pendukung dan referensi dalam melakukan penelitian yang sejenis.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk lebih mempermudah penulis dan pemahaman dalam laporan tugas akhir ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini memuat penjelasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi mengenai landasan teori mendukung topic permasalahan yang akan diolah dan dianalisa pada bagian bab empat yaitu berkaitan dengan *lean six sigma*.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi uraian tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, penjabaran metode pengolahan data dan analisis serta tahapan penelitian yang akan dilakukan pada PT.Citra Berkah Mandiri.

BAB IV Pengolahan Data dan Analisa Data

BAB V Kesimpulan dan Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN