

Lampiran 1

Tahu Paling tahu

Jl. K. H. Hasyim Asy'ari Gang Kemuning Rt 01 / Rw 05 No. 27, Sudimara Pinang, Pinang,
Tangerang – 15145 Tel. +62 821 2508 5345

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wawan Setiawan
Jabatan : Pengelola Industri Tahu Sumedang

Dengan ini menyatakan bahwa Mahasiswa dengan identitas:

Nama : Muhammad Yusuf Al Farisy
NIM : 20170801026
Program Studi : Teknik Informatika
Universitas : Esa Unggul

Telah melakukan dan menyelesaikan penelitian di Industri Tahu Sumedang selama 30 (tiga puluh) hari, terhitung mulai tanggal 14 Mei 2022 s/d 13 Juni 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan E-Commerce Penjualan Pada Industri Tahu Sumedang Berbasis Mobile”

Demikian surat keterangan ini, dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya dengan sebaik-baiknya.

Tangerang, 25 Juni 2022



Wawan Setiawan

Lampiran 2

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Bapak Wawan Setiawan
Jabatan : Pengelola Industri Tahu Sumedang
Alamat : Jl. K. H. Hasyim Asy'ari Gang Kemuning, Rt 01 / Rw 05, No 27,
Sudimara Pinang, Pinang, Tangerang - 15145
Waktu pelaksanaan : 17 April 2022

HASIL WAWANCARA

1. Bagaimana sistem atau cara pembelian pada Industri Tahu Sumedang ini?

Jawab: Cara pembelian pada Industri Tahu Sumedang pada dasarnya seperti berbelanja, pembeli biasanya mendatangi lokasi kami, yaitu disini. Kemudian pembeli harus melakukan pemesanan di kasir, nah disaat itu, kasir akan menanyakan pembeli, seperti mau membeli tahu yang matang atau yang mentah, berapa banyak pesannya, mau diantar oleh atau diambil sendiri. Setelah semua keterangan tersebut sudah terpenuhi, barulah kasir akan mencatat di dalam nota semua keterangan yang tadi beserta harganya. Setelah pembeli menerima nota dan membayar, barulah kita antarkan pesanan tersebut jika ingin diantar dan jika ada stok. Biasanya disini tuh, kalau pesannya hari ini, besok akan diantarkan atau diambil jika pembeli ingin mengambilnya sendiri

2. Bagaimana proses transaksi yang diterapkan dalam Industri Tahu Sumedang ini?

Jawab: Proses transaksi kami masih tergolong manual, setelah pembeli menerima nota, disitu pembeli akan langsung membayar. Tapi terkadang ada juga yang tidak membayar secara langsung, ada yang membayar disaat kita mengantarkan Tahu Sumedang dan bahkan kami juga sering menerima hutang dari beberapa pembeli langganan.

3. Berapa pemasukan sebelum dan setelah Pandemi Covid-19?

Jawab: Kalau sebelum Pandemi Covid-19, pemasukannya itu sekitar Rp. 3.150.000 – Rp 3.600.000. Terkadang bisa kurang, terkadang bisa lebih, saya hanya mengambil rata-rata per harinya saja buat data kamu nak. Nah, kalau sekarang, pemasukannya itu sekitar Rp. 2.000.000 – Rp. 2.500.000

4. Apa yang dibutuhkan konsumen?

Jawab: Konsumen butuh waktu, karena terkadang ada pembeli yang mau memesan tetapi tidak bisa datang ke lokasi dan akhirnya tidak jadi memesan

5. Apakah sudah ada aplikasi pada Industri Tahu Sumedang ini?

Jawab: Belum ada untuk saat ini

6. Jika saya membangun sebuah aplikasi, fitur apa saja yang paling diutamakan dan dibutuhkan didalamnya?

Jawab: Memesan secara online dan kalau bisa ada fitur pembayaran, sehingga bisa meminimalisir yang hutang. Selain itu, tidak ada hal khusus lainnya, yang penting hanya itu saja

Tangerang, 17 April 2022



Wawan Setiawan