

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada kepala unit rekam medis dan petugas diunit rekam medis di RSPAD Gatot Soebroto

A. Kepada kepala rekam medis dan informasi kesehatan RSPAD Gatot Subroto

1. Apakah di RSPAD Gatot Soebroto sudah memiliki SPO tentang pengisian diagnosis pada kasus fraktur?
2. Siapakah yang melakukan pengkodean diagnosis di RSPAD GatotSubroto?
3. Siapa yang bertanggung jawab dalam menentukan pengkodean diagnosis

B. Kepada petugas koding

1. Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi ketepatan pengkodean diagnosis di RSPAD Gatot Subroto?
2. Apa saja kendala dalam klasifikasi dan kodefikasi penyakit saat memberikan kode diagnosis?
3. Apakah petugas sudah pernah membaca SPO tentang pengkodean diagnosis?

LEMBAR HASIL OBSERVASI

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak
1	Petugas pengodean membuka lembar ringkasan masuk dan keluar pada berkas rekam medis	✓	
2	Petugas pengkodean melihat hasil pemeriksaan penunjang		✓
3	Apabila diagnosis tidak terbaca oleh petugas,petugas menanyakan kepada dokter	✓	
4	Terdapat kode yang tidak dituliskan di berkas rekam medis	✓	
5	Diagnosis sering tidak terisi oleh dokter pada berkas rekam medis	✓	
6	Pelaksanaan pengodean sesuai dengan langkah-langkah pengodean pada ICD-10	✓	
7	Petugas kurang spesifik dalam mengode	✓	
8	Petugas menuliskan hasil kode diagnosis pada lembar ringkasan masuk dan keluar		✓
9	Apabila kode tidak muncul dalam database petugas mencari kode secara manual	✓	
10	Petugas menggunakan buku ICD-10 dalam pengodean	✓	